

Москва 2020 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «Информационно-аналитическая работа в государственном управлении» является:

- ознакомить с особенностями информационно-аналитической работы в органах государственного управления Российской Федерации;
- раскрыть взаимосвязь политико-управленческого процесса с процессом информационно-аналитической деятельности.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Информационно-аналитическая работа в государственном управлении" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-6	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения
ПК-2	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Информационно-аналитическая работа в государственном управлении» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью на 75% являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные), и на 25 % с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе мультимедиа-лекция (2 час.), проблемная лекция (1 час.). Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач) в объеме 12 часов. Остальная часть практического курса (12 час.) проводится с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе – для решения проблемных стратегических задач, основанных на коллективных способах обучения, и для проведения компьютерного тестирования. Самостоятельная работа студента

организованна с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы (65 час.) относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 2 раздела, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях. Проведение занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, в том числе современные средства коммуникации, электронная форма обмена материалами, а также дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Операционализация управленческих проблем

Тема: Оформление заказа на анализ управленческой проблем

Исходя из поступающей из внешней среды информации необходимо сформулировать основные проблемы управления социально-экономической сферы. Сформировать запрос и проанализировать существующие управленческие проблемы

Тема: Сбор и обработка первичной информации.

Разработка концепции исследования. Поиск и сбор информации. Обработка данных.

Подготовка итоговой аналитической записки (отчета).

Тема: Концептуализация управленческой проблемы.

Знание — источник эффективности. Когнитивные инструменты в деятельности менеджеров. Менеджмент знаний — образы и модели. Представления об эффективности — зона актуальных метафор.

РАЗДЕЛ 2

Программирование информационно-аналитической работы

Тема: Структурирование информационно-аналитической работы

Общая характеристика аналитики, как комплексной научной дисциплины, призванной обобщить разнообразные подходы к анализу информации, выработанные в различных отраслях научных исследований

Тема: Формирование и оценка альтернативных решений

Проблема формирования и оценки альтернативных решений как одной из ключевых фаз информационно-аналитической работы в органах государственной власти Российской Федерации. Анализируется частный прецедент формирования и оценки альтернативных решений в практике информационно-аналитической работы органов исполнительной власти

Тема: Формулировка рекомендаций и мониторинг результативности действий.

Разработка проектов положений о проведении мониторинга эффективности государственных услуг. Проведение полевого этапа работ мониторинга исследуемых государственных услуг. Анализ эффективности предоставления исследуемых государственных услуг и определение мер для органов исполнительной власти по повышению эффективности предоставления государственных услуг на основе информации, полученной в результате мониторинга