

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

29 мая 2020 г.

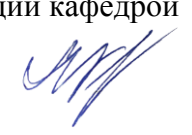
Кафедра «Информационные системы цифровой экономики»

Автор Басанский Михаил Владимирович

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Информационно-аналитические системы управления эффективностью
бизнеса**

Направление подготовки:	09.04.03 – Прикладная информатика
Магистерская программа:	Информационные технологии управления социально-экономическими системами
Квалификация выпускника:	Магистр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2020

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 20 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.В. Ишханян	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 15 12 мая 2020 г. Заведующий кафедрой  Л.А. Каргина
--	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 564169
Подписал: Заведующий кафедрой Каргина Лариса Андреевна
Дата: 12.05.2020

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная цель курса: освоение слушателями сущности реинжиниринга бизнес процессов управления и применения сбалансированной системы показателей, понятиями и основными принципами разработки систем ключевых показателей эффективности, а также методологического обеспечения системы КПЭ:

изучить современные подходы и концепции в области реинжиниринга бизнес процессов;

ознакомиться с механизмами взаимосвязи стратегических замыслов и решений с ежедневными задачами, способами применения КПЭ по перспективам оценки в деятельности всей компании;

научиться навыкам разработки методологии;

проводить оценку эффективности деятельности с учетом системы сбалансированных показателей;

определять взаимосвязь показателей и их влияние.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Информационно-аналитические системы управления эффективностью бизнеса" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Информационное общество и проблемы прикладной информатики:

Знания: инновации для развития архитектуры предприятия, современные научные направления в сфере ИКТ

Умения: находить современные методы проектирования ИС для достижения стратегических целей в области ИКТ

Навыки: навыками внедрения новейших исследований и разработок в сфере управления ЖЦ ИС архитектуры предприятия

2.1.2. Математические и инструментальные методы поддержки принятия решений:

Знания: Знать виды неопределенности в задачах принятия решений; основы моделирования управленческих решений в условиях неопределенности различных типов; методы информационной и инструментальной поддержки принятия решений в условиях неопределенности; методы получения экспертных оценок (как способ уменьшения неопределенности в задачах принятия решений).

Умения: Уметь выбирать методы информационной и инструментальной поддержки принятия решений в условиях неопределенности для исследования прикладных задач различных классов; применять различные методы исследования к анализу прикладных задач принятия решений в условиях неопределенности; формулировать требования к СППР в условиях неопределенности, осуществлять выбор СППР, исходя из потребностей и возможностей предприятия и организации; выполнять обработку и анализ результатов экспертизы при исследовании задач принятия решений в условиях неопределенности.

Навыки: Владеть навыками применения различных методов исследования к анализу прикладных задач принятия решений в условиях неопределенности; формулирования требований к СППР, разработки отдельных их элементов, оценки вариантов последующих закупок ИКТ для внедрения и эксплуатации ИС.

2.1.3. Системный анализ:

Знания: использовать математические методы для решения нестандартных задач

Умения: логически верно и аргументированно отстаивать решения модернизации автоматизированной системы

Навыки: навыками компьютерного моделирования бпроцессов предприятия

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Информационные технологии оптимизации бизнес-процессов

Знания: о существующих современных информационных технологиях и возможностях их использования при оптимизации бизнес-процессов

Умения: использовать информационные технологии для решения задач аналитической

Навыки: навыками использования информационных технологий для обеспечения информационно-аналитической работы при оптимизации бизнес-процессов

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКР-1 Способен понимать сущность управленческих и экономических процессов транспортной отрасли в современных условиях;	ПКР-1.1 Учитывает при принятии управленческих решений современные тенденции развития транспортной отрасли.
2	ПКС-1 Способен применять современные методы управления информационными системами, знаниями в области информационных технологий;	ПКС-1.1 Умеет использовать инновационные методы управления информационными системами при информатизации прикладных процессов.
3	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. УК-2.2 Организует и координирует работу участников проекта избранной профессиональной сфере. УК-2.3 Предлагает возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение).

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 3
Контактная работа	26	26,15
Аудиторные занятия (всего):	26	26
В том числе:		
лекции (Л)	8	8
практические (ПЗ) и семинарские (С)	18	18
Самостоятельная работа (всего)	82	82
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	Раздел 1 ЭИС экономических служб и организаций	6		18		51	75	
2	3	Тема 1.1 Тема 1. Введение Предмет и содержание курса. Классификация ЭИС и их место в обработке данных для функциональных областей применения. Связь дисциплины с другими дисциплинами.	1					1	
3	3	Тема 1.2 Тема 2. Бухгалтерские ИС Понятие бухгалтерских информационных систем (ИС) и их применение. Классификация бухгалтерских ИС. Основные принципы построения систем автоматизации в бухгалтерском учете. Особенности функционирования систем автоматизации в бухгалтерском учете для крупных предприятий, предприятий малого и среднего бизнеса. Характеристика программных средств автоматизации в бухгалтерском учете.	1					1	
4	3	Тема 1.3 Тема 3. Банковские информационные системы Понятие банковских информационных систем и банковских информационных технологий. Возможности	1					1	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		использования банковских ИС в финансово-кредитной системе. Функциональная и организационная структура банка. Основные принципы построения систем автоматизации в банках.							
5	3	Тема 1.4 Тема 4. Информационные системы рынка ценных бумаг Виды ценных бумаг и необходимость автоматизации расчетов фондового рынка. Понятие информационных систем рынка ценных бумаг. Использование рынка ценных бумаг на фондовом рынке. Структура распределенной депозитарной информационной системы. Основные функции расчетно-депозитарного центра и регионального депозитария.	1					1	
6	3	Тема 1.5 Тема 5. Информационные системы в страховании Понятие страховой деятельности и ее организации. Понятие информационных систем в страховании и их использование в страховой деятельности. Основные принципы построения систем автоматизации в страховом деле. Особенности функционирования информационных	1					1	ПК1

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		систем в системе страхования РФ и коммерческих страховых компаниях.							
7	3	Тема 1.6 Тема 6. Информационные системы в налогообложении Понятие о системе управления органами Госналогслужбы. Понятие информационных систем в налогообложении и их использование в налоговых органах. Основные принципы построения систем автоматизации в налогообложении.	1					1	
8	3	Раздел 2 Информационные системы для специализированных областей применения	2				31	33	ПК2
9	3	Тема 2.1 Тема 7. Интегрированные информационные системы Информационные системы управленческого консалтинга. Статистические информационные системы. Корпоративные информационные системы. Справочно-поисковая система "Консультант-плюс".	1					1	
10	3	Тема 2.2 Тема 8. Информационные системы для управления инвестиционными проектами Система "Project Expert" - система поддержки принятия решений для	1					1	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		разработки и выбора оптимального плана развития бизнеса. Программа "Альт-инвест 3.0" для расчета показателей эффективности инвестиционного проекта. Функции табличного процессора Excel, реализующие базовые модели финансовых методов расчета.							
11	3	Раздел 3 Дифференцированный зачет						0	ЗаО
12		Всего:	8		18		82	108	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 18 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	3		ЭИС экономических служб и организаций	18
ВСЕГО:				18/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В обучении студентов по данной дисциплине используются:

1. для проведения семинарских занятий:

- проектная технология;
- технология учебного исследования;
- техника «круглый стол»;
- технология обучения в сотрудничестве и в малых группах;
- технологии дистанционного обучения;
- разбор конкретных ситуаций.

Проведение занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, в том числе современные средства коммуникации, электронная форма обмена материалами, а также дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	3	РАЗДЕЛ 1 ЭИС экономических служб и организаций	Самостоятельная работа по разделу Конспектирование основной учебной литературы №1, 2. Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной и научной литературе. Поиск и обзор научных публикаций в Интернет-источниках.	42
2	3	РАЗДЕЛ 1 ЭИС экономических служб и организаций	Самостоятельная работа по разделу Конспектирование основной учебной литературы №1, 2. Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной и научной литературе. Поиск и обзор научных публикаций в Интернет-источниках.	42
3	3	РАЗДЕЛ 2 Информационные системы для специализированных областей применения	Самостоятельная работа по разделу Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной и научной литературе. Поиск и обзор научных публикаций в Интернет-источниках.	22
4	3	РАЗДЕЛ 2 Информационные системы для специализированных областей применения	Самостоятельная работа по разделу Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной и научной литературе. Поиск и обзор научных публикаций в Интернет-источниках.	22
5	3		ЭИС экономических служб и организаций	9
6	3		Информационные системы для специализированных областей применения	9
ВСЕГО:				146

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие	Ясенов В.Н.	Юнити-Дана, 2012	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
2	Представление знаний в информационных системах: учебник для вузов	Б. Я. Советов, В. В. Цехановский, В. Д. Чертовский	Академия ИЦ, 2012	143 страниц

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<http://htbs-miit.ru:9999/> - Сайт дистанционного обучения Московского государственного университета путей сообщения (МИИТ);

<http://edu.emiit.ru/> - Портал дистанционного обучения Института экономики и финансов МГУПС (МИИТ);

Электронный контент «Методы экспертных оценок».

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: операционная система Microsoft Windows 8 Professional, офисный пакет приложений Microsoft Office, созданный корпорацией Microsoft для операционных систем Microsoft Windows, СУБД Visual Foxpro 9.0 компании Microsoft, СУБД Oracle 11g версии Express Edition компании Oracle, OS Windows, Microsoft Office, доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий требуемое ПО может быть заменено на их аналоги.

При организации обучения по дисциплине (модулю) с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий также необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду Университета, сетевым ресурсам (при необходимости)

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, учебный портал ИЭФ и электронная почта.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

компьютеры,
проектор,
интернет.

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий необходимо наличие компьютерной техники, для организации коллективных и индивидуальных форм общения педагогических работников со студентами, посредством используемых средств коммуникации.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и лабораторные работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на лабораторную работу и указания на самостоятельную работу.

Выполнение лабораторных работ служит важным связующим звеном освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение лабораторных работ не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся. При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ надежности подвижного состава, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде лабораторных работ. Задачи лабораторных работ: закрепление и углубление знаний, приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема

недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания. Основными видами аудиторной работы студентов являются лабораторные работы.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература. Лабораторная работа начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов на практике. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений при выполнении практической части лабораторной работы. В заключительном слове преподаватель подводит итоги лабораторной работы. При подготовке к лабораторной работе студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.