

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ЭТиУЧР  
Заведующий кафедрой ЭТиУЧР



И.А. Епишкин

19 мая 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

25 мая 2020 г.

Кафедра «Информационные системы цифровой экономики»

Автор Лебедева Софья Леонидовна, к.ф.-м.н., доцент

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Информационные ресурсы и системы менеджмента**

|                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| Направление подготовки:  | 38.04.02 – Менеджмент  |
| Магистерская программа:  | Организационный дизайн |
| Квалификация выпускника: | Магистр                |
| Форма обучения:          | очно-заочная           |
| Год начала подготовки    | 2020                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;">Одобрено на заседании<br/>Учебно-методической комиссии института<br/>Протокол № 6<br/>20 мая 2020 г.<br/>Председатель учебно-методической<br/>комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.В. Ишханян</p> | <p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 15<br/>12 мая 2020 г.<br/>Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Л.А. Каргина</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 564169  
Подписал: Заведующий кафедрой Каргина Лариса Андреевна  
Дата: 12.05.2020

Москва 2020 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения учебной дисциплины «Информационные ресурсы и системы менеджмента» является развитие знаний и навыков в области современных информационных технологий в менеджменте, а также корпоративных автоматизированных информационных систем и освоение следующих компетенций:

ОПК-2

Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач

ПКО-1

Способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Информационные ресурсы и системы менеджмента" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Информатика:**

Знания: основных понятий информатики, основ современных информационных технологий переработки информации и их влияния на успех в профессиональной деятельности; основ по защите информации; вопросы современного состояния уровня и направлений развития вычислительной техники и программных средств

Умения: использования современных компьютеров, сетевого и телекоммуникационного оборудования, а также прикладных программных продуктов и систем в информатизации управленческого труда и экономической работы

Навыки: работы с пользовательскими и офисными программами, развитие информационной культуры

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Государственная итоговая аттестация

2.2.2. Профессиональная практика

2.2.3. Технологическая практика

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ),  
СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен:

| №<br>п/п | Код и название компетенции                                                                                                                                                                                                                           | Ожидаемые результаты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач | ОПК-2.1 Осуществляет сбор и обработку управленческих данных в сфере профессиональной деятельности, в том числе в цифровой среде и с использованием информационных технологий.<br>ОПК-2.2 Применяет интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении научных и/или прикладных, включая исследовательские, задач в сфере профессиональной деятельности. |
| 2        | ПКО-1 способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения                                                | ПКО-1.1 Обоснованно выбирает и применяет для решения проблем в профильной деятельности прикладные управленческие и экономические технологии, в том числе информационные.                                                                                                                                                                                              |

#### **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ**

##### **4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

##### **4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся**

| Вид учебной работы                                                 | Количество часов        |           |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|
|                                                                    | Всего по учебному плану | Семестр 1 |
| Контактная работа                                                  | 14                      | 14,15     |
| Аудиторные занятия (всего):                                        | 14                      | 14        |
| В том числе:                                                       |                         |           |
| практические (ПЗ) и семинарские (С)                                | 14                      | 14        |
| Самостоятельная работа (всего)                                     | 94                      | 94        |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:                               | 108                     | 108       |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:                            | 3.0                     | 3.0       |
| Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля) | ПК1, ПК2                | ПК1, ПК2  |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)                     | ЗЧ                      | ЗЧ        |

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

| №<br>п/п | Семестр | Тема (раздел)<br>учебной<br>дисциплины                                                                                          | Виды учебной деятельности в часах/<br>в том числе интерактивной форме |    |       |     |    |       | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости и<br>промежу-<br>точной<br>аттестации |
|----------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|-------|-----|----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         |                                                                                                                                 | Л                                                                     | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего |                                                                                     |
| 1        | 2       | 3                                                                                                                               | 4                                                                     | 5  | 6     | 7   | 8  | 9     | 10                                                                                  |
| 1        | 1       | Раздел 1<br>Современные<br>информационные и<br>коммуникационные<br>технологии.<br>Правовые основы<br>информационных<br>ресурсов |                                                                       |    | 3     |     | 19 | 22    | ,<br>Практическая<br>работа. Опрос.                                                 |
| 2        | 1       | Раздел 2<br>Характеристика и<br>принципы<br>постороения<br>интегрированных<br>управленческих<br>информационных<br>систем        |                                                                       |    | 3     |     | 19 | 22    | ,<br>Практическая<br>работа. Опрос.                                                 |
| 3        | 1       | Раздел 3<br>Системы<br>управления<br>корпоративным<br>контентом и<br>документооборотом.<br>Облачные<br>технологии               |                                                                       |    | 3     |     | 19 | 22    | ПК1,<br>Тестирование                                                                |
| 4        | 1       | Раздел 4<br>Основные подходы<br>к оценке<br>эффективности<br>инвестиционной<br>деятельности в ИТ<br>организации                 |                                                                       |    | 2     |     | 19 | 21    | ,<br>Практическая<br>работа. Опрос.                                                 |
| 5        | 1       | Раздел 5<br>Информационная<br>безопасность                                                                                      |                                                                       |    | 3     |     | 18 | 21    | ПК2,<br>Тестирование                                                                |
| 6        | 1       | Зачет                                                                                                                           |                                                                       |    |       |     |    | 0     | ЗЧ                                                                                  |
| 7        |         | Всего:                                                                                                                          |                                                                       |    | 14    |     | 94 | 108   |                                                                                     |

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 14 ак. ч.

| №<br>п/п | №<br>семестра | Тема (раздел)<br>учебной дисциплины                                                                                             | Наименование занятий                                                                                                                                                                                                                                               | Всего ча-<br>сов/ из них<br>часов в<br>интерак-<br>тивной<br>форме |
|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2             | 3                                                                                                                               | 4                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5                                                                  |
| 1        | 1             | РАЗДЕЛ 1<br>Современные<br>информационные и<br>коммуникационные<br>технологии. Правовые<br>основы<br>информационных<br>ресурсов | Классификация современных информационных технологий<br><br>Классификация современных информационных технологий<br>Аппаратное обеспечение современных информационных технологий.<br>Автоматизированные информационные технологии.<br>Нормативное регулирование в ИТ | 3                                                                  |
| 2        | 1             | РАЗДЕЛ 2<br>Характеристика и<br>принципы построения<br>интегрированных<br>управленческих<br>информационных<br>систем            | Архитектура информационных систем<br><br>Возможность интеграции в имеющееся решение для компании.                                                                                                                                                                  | 3                                                                  |
| 3        | 1             | РАЗДЕЛ 3<br>Системы управления<br>корпоративным<br>контентом и<br>документооборотом.<br>Облачные технологии                     | Классификация облачных ресурсов<br><br>Управление контентом организации.Documentum                                                                                                                                                                                 | 3                                                                  |
| 4        | 1             | РАЗДЕЛ 4<br>Основные подходы к<br>оценке эффективности<br>инвестиционной<br>деятельности в ИТ<br>организации                    | Оценка и выбор ERP-систем<br><br>Процесс принятия решения о приобретении ERP-системы. Факторы, учитываемые при оценке ERP-системы                                                                                                                                  | 2                                                                  |
| 5        | 1             | РАЗДЕЛ 5<br>Информационная<br>безопасность                                                                                      | Угрозы, уязвимости. Принципы построения<br>системы безопасности компани                                                                                                                                                                                            | 3                                                                  |
| ВСЕГО:   |               |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 14/0                                                               |

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Преподавание дисциплины «Информационные ресурсы и системы менеджмента» осуществляется в форме практических занятий.

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное выполнение заданий). Остальная часть практических занятий проводится с использованием интерактивных (диалоговые) технологий с помощью современной вычислительной техники; технологий, основанных на коллективных способах обучения.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. К интерактивным (диалоговым) технологиям относится отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на разделы, представляющие собой логически завершенный объем учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| №<br>п/п | №<br>семестра | Тема (раздел)<br>учебной дисциплины                                                                                             | Вид самостоятельной работы студента.<br>Перечень учебно-методического<br>обеспечения для самостоятельной работы | Всего<br>часов |
|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1        | 2             | 3                                                                                                                               | 4                                                                                                               | 5              |
| 1        | 1             | РАЗДЕЛ 1<br>Современные<br>информационные и<br>коммуникационные<br>технологии.<br>Правовые основы<br>информационных<br>ресурсов | Изучение, анализ пройденного материала<br>Подготовка к опросу [1]-[3]                                           | 19             |
| 2        | 1             | РАЗДЕЛ 2<br>Характеристика и<br>принципы<br>построения<br>интегрированных<br>управленческих<br>информационных<br>систем         | Изучение, анализ пройденного материала<br>Подготовка к опросу [1]-[3]                                           | 19             |
| 3        | 1             | РАЗДЕЛ 3<br>Системы управления<br>корпоративным<br>контентом и<br>документооборотом.<br>Облачные<br>технологии                  | Изучение, анализ пройденного материала<br>Подготовка к опросу [2]                                               | 19             |
| 4        | 1             | РАЗДЕЛ 4<br>Основные подходы к<br>оценке<br>эффективности<br>инвестиционной<br>деятельности в ИТ<br>организации                 | Изучение, анализ пройденного материала<br>Подготовка к опросу [1], [2]                                          | 19             |
| 5        | 1             | РАЗДЕЛ 5<br>Информационная<br>безопасность                                                                                      | Изучение, анализ пройденного материала<br>Подготовка к опросу [2]                                               | 18             |
| ВСЕГО:   |               |                                                                                                                                 |                                                                                                                 | 94             |

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **7.1. Основная литература**

| № п/п | Наименование                                                                        | Автор (ы)                     | Год и место издания<br>Место доступа                                                                           | Используется при изучении разделов, номера страниц |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1     | Информационные системы управления производственной компанией                        | под редакцией Н. Н. Лычкиной  | Москва : Издательство Юрайт, 2020<br><a href="https://urait.ru/bcode/450445">https://urait.ru/bcode/450445</a> | Разделы 1, 2, 4                                    |
| 2     | Информационные технологии в менеджменте (управлении): учебник и практикум для вузов | под редакцией Ю. Д. Романовой | Москва : Издательство Юрайт, 2019<br><a href="https://urait.ru/bcode/446052">https://urait.ru/bcode/446052</a> | Всех разделов                                      |

### **7.2. Дополнительная литература**

| № п/п | Наименование                                                                                                  | Автор (ы)      | Год и место издания<br>Место доступа                                                                           | Используется при изучении разделов, номера страниц |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 3     | Информационные системы управления эффективностью бизнеса: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры | Одинцов, Б. Е. | Москва : Издательство Юрайт, 2020<br><a href="https://urait.ru/bcode/450638">https://urait.ru/bcode/450638</a> | Разделы 1, 2                                       |

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Портал ИЭФ: [miit-ief.ru](http://miit-ief.ru)
2. <http://htbs-miit.ru:9999/> - Сайт дистанционного обучения Московского государственного университета путей сообщения (МИИТ);
3. <http://edu.emiit.ru/> - Портал дистанционного обучения Института экономики и финансов МГУПС (МИИТ);
4. <http://www.erp-online.ru/sap/> - ERP – портал;
5. <http://www.kremlin.ru> - Сайт Президента РФ;
6. <http://www.acc-sap.ru> - Сайт Академического альянса фирмы SAP;
7. <http://www.business-academy.ru/> - сайт Академии бизнеса.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

Для проведения практических занятий необходимы компьютеры с рабочими местами в компьютерном классе. Компьютеры должны быть обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2013, Интернет.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET и INTRANET.
2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.
3. Рабочие места студентов в компьютерном классе, подключённые к сетям INTERNET и INTRANET
4. Для проведения практических занятий: компьютерный класс; кондиционер; компьютеры с минимальными требованиями – Pentium 4, ОЗУ 4 ГБ, HDD 100 ГБ, USB 2.0.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

Выполнение практических заданий служит важным звеном освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ информационных технологий, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с литературой, указанной в плане.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.