

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИУЦТ



С.П. Вакуленко

02 июня 2021 г.

Кафедра «Цифровые технологии управления транспортными процессами»

Автор Синицына Анна Сергеевна, к.т.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные технологии в транспортной логистике

Направление подготовки:	09.03.02 – Информационные системы и технологии
Профиль:	Информационные системы и технологии на транспорте
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2018

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 01 июня 2021 г. Председатель учебно-методической комиссии  Н.А. Ключева	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 4 01 июня 2021 г. Заведующий кафедрой  В.Е. Нутович
---	---

Москва 2021 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Информационные технологии в транспортной логистике» представляет собой структурированную базу знаний в секторе информационной и транспортной логистики. Целью освоения учебной дисциплины является подготовка бакалавра, способного управлять процессом проектирования ЛИС и использовать в своей проектно-конструкторской и научно-исследовательской деятельности информационные технологии и принципы транспортной логистики.

Основными задачами изучения дисциплины «Информационные технологии в транспортной логистике» является получение студентами профессиональных знаний в области перспективных информационных технологий в области транспортной логистики, в том числе и на железнодорожном транспорте, в области основных автоматизированных информационных и информационно-управляющих систем, а так же в развитии глобальных цепей поставок; о программном и информационно-технологическом обеспечении управления транспортно-логистической деятельностью. Передовые информационные технологии в условиях жесткой конкуренции являются серьезным конкурентным преимуществом для обслуживания мультимодальных перевозок

Изучение логистических подходов позволит получить навыки применения системного подхода, охватывающего, в конечном счете все мероприятия по перемещению и хранению товаров. Ключевая роль транспортировки в логистике объясняется большим удельным весом транспортных расходов в логистических издержках, которые составляют до 50% суммы общих затрат на логистику.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

проектно-конструкторской: проектирование, моделирование и диагностика логистических потоков и бизнес-процессов в ЛИС и ЦП; проектирование компьютеризированной системы планирования перевозок грузов, в том числе смешанных и международных; организация информационного обслуживания клиентов всего комплексного сервиса; создание современной взаимосвязанной телекоммуникационной инфраструктуры.

научно-исследовательская: поиск и анализ информации по объектам исследований; анализ результатов исследований и разработка предложений по их внедрению.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Информационные технологии в транспортной логистике" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Информационные процессы на железнодорожном транспорте:

Знания: назначение основных аналитических приложений АРМ «Анализ отправления, прибытия и корреспонденции пассажиров», АРМ «Отчёт об отправленных пассажирах (сообщение 3960)», АРМ «Информация о поездах», АРМ «Эффективности работы поезда»

Умения: использовать математические и экономические методы для решения задач транспортной логистики по организации эффективной перевозки грузов.

Навыки: навыками работы с основными аналитическими приложениями, навыками анализа и расчёта в аналитических приложениях для получения информации о количестве перевезённых пассажиров по железным дорогам России, Балтии, СНГ и всем дорогам, а также для получения информации о результатах работ поездов по дорогам

2.1.2. Надёжность информационных систем:

Знания: основные понятия теории надёжности сложных систем, показатели надёжности различных изделий, методы испытаний систем на надёжность;

Умения: получать расчётные и экспериментальные сведения о надёжности информационных систем, о показателях надёжности различных видов изделий;

Навыки: владения техникой и технологиями обеспечения надёжности информационных систем.

2.2. Наименование последующих дисциплин

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПК-1 способностью проводить предпроектное обследование объекта проектирования, системный анализ предметной области, их взаимосвязей	Знать и понимать: классификацию информационных систем, структуры, конфигурации информационных систем, общую характеристику процесса проектирования и информационных систем и технологий; структуру, состав и свойства информационных процессов, систем и технологий, методики выделения сущностей, свойств и связей, используемых в информационных технологиях, методики разработки моделей базы данных; модели представления проектных решений, конфигурации информационных систем; принципы реализации и функционирования информационных технологий, используемых при создании информационных систем в транспортной логистике; базовые и прикладные информационные технологии, инструментальные средства информационных технологий; методики предпроектного обследования объекта проектирования, методов системного анализа предметной области. Уметь: проводить предпроектное обследование объекта проектирования, системный анализ предметной области, их взаимосвязей; проводить выбор исходных данных для проектирования информационных систем и технологий, в том числе в области транспортной логистики; определять, сущности, свойства и связи, используемые в информационной системе, изображать их в виде моделей; использовать различные решения при проектировании систем; применять информационные технологии при проектировании информационных систем, в том числе в области транспортной логистики. Владеть: способами построения моделей баз данных для предметной области разработки; навыками предпроектного обследования объекта проектирования; моделями и средствами разработки архитектуры информационных систем и технологий; методами и средствами представления данных и знаний.
2	ПК-4 способностью проводить выбор исходных данных для проектирования	Знать и понимать: основные принципы выбора исходных данных для проектирования; основные этапы, методологию, технологию и средства проектирования ; классификацию информационных систем, структуры, конфигурации информационных систем, общую характеристику процесса проектирования и информационных систем. Уметь: проводить выбор исходных данных для проектирования (для различных уровней сложности); использовать архитектурные и детализированные решения при проектировании систем; применять информационные технологии при

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
		проектировании информационных систем. Владеть: навыками выбора исходных данных для проектирования; методами и средствами проектирования, модернизации и модификации информационных систем; методологией использования информационных технологий при проектировании информационных систем; моделями и средствами разработки архитектуры информационных систем; методами и средствами проектирования, методами разработки и оформления технической документации.
3	ПК-5 способностью проводить моделирование процессов и систем	Знать и понимать: современные методы обработки данных; основные методики выбора исходных данных для проектирования, их достоинства и недостатки; современные технологии проектирования и моделирования и сферы их применения; основные принципы моделирования информационных технологий в области транспортной логистики; принципы моделирования сложных информационных процессов и систем в области транспортной логистики; основные методики моделирования процессов и систем. Уметь: осуществлять выбор исходных данных для моделирования; моделировать процессы в области информационных технологий транспортной логистики (для различных уровней сложности); работать в различных системах для моделирования; проводить моделирование процессов и систем; проводить выбор необходимых исходных данных. Владеть: базовыми навыками моделирования информационных технологий в транспортной логистики (для различных уровней сложности); навыками выбора методик моделирование процессов и систем.
4	ПК-6 способностью оценивать надежность и качество функционирования объекта проектирования	Знать и понимать: методы информационного обслуживания; информационные технологии организации проектной деятельности; основные понятия теории надежности; основные показатели, характеризующие надежность элементов и систем, а также связи между ними; основные показатели качества автоматизированных систем и средства их обеспечения; типовые законы надежности. Уметь: выполнять оценку надежности и качества функционирования объектов проектирования; определять основные показатели надежности элемента системы и системы в целом; разрабатывать структурную схему надежности исследуемой системы; определять основные показатели надежности системы по показателям надежности элементов системы. Владеть: методами статистической оценки надежности; методологией оценки надежности ЛИС; навыками оценки надежности и качества функционирования объектов проектирования с

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
		учетом необходимого инструментария.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 8
Контактная работа	48	48,15
Аудиторные занятия (всего):	48	48
В том числе:		
лекции (Л)	12	12
практические (ПЗ) и семинарские (С)	12	12
лабораторные работы (ЛР)(лабораторный практикум) (ЛП)	24	24
Самостоятельная работа (всего)	96	96
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1	ПК1
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	8	Раздел 1 Понятие транспортной логистики	2/2	2/1	2/2		13	19/5	
2	8	Тема 1.1 Принципы выбора поставщика услуг. Основные этапы. Цели и задачи транспортной логистики. Основные принципы транспортной логистики.		2/1				2/1	
3	8	Раздел 2 Информационные потоки и логистические информационные системы (ЛИС). Взаимодействие транспортных и информационных потоков.	3/2	2/2	1/2		12	18/6	
4	8	Тема 2.1 Автоматизированные логистические системы (ЛИС).		2/2				2/2	
5	8	Тема 2.2 Принципы построения ЛИС.	1/1					1/1	
6	8	Тема 2.3 Информационные ресурсы транспортной логистики. Роль информационных логистических систем в транспортной логистике и бизнесе.	1/1					1/1	
7	8	Раздел 3 Информационные ресурсы транспортной логистики.	1	6/4	4		12	23/4	
8	8	Тема 3.1 Информационные ресурсы транспортного бизнеса.		4/3				4/3	
9	8	Тема 3.2 Программное и информационно–		2/1				2/1	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		технологическое обеспечение управления транспортно–логистической деятельностью.							
10	8	Раздел 4 Материально–техническая база логистических информационных систем.	1	2/1	1		12	16/1	
11	8	Тема 4.1 Инфраструктура потоков ЛИС.	,5					,5	
12	8	Тема 4.2 Основные уровни информационного обеспечения. Иерархия информационных решений в логистической организации.		2/1				2/1	
13	8	Тема 4.3 Управление базовыми функциями ЛТС в транспортной логистике. Общий логистический цикл заказов.	,5					,5	
14	8	Раздел 5 Современные тенденции управления информационными потоками.	2	4	2		11	19	ПК1, Опрос
15	8	Тема 5.1 Безбумажные технологии перевозок, оформления электронных перевозочных документов.		2				2	
16	8	Тема 5.2 Штриховое кодирование. Эффективность применения штрих-кодов.	1					1	
17	8	Тема 5.3 Динамическая информационная модель грузовых перевозок.		2				2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18	8	Тема 5.4 Прогрессивные технологии транспортного бизнеса.	1					1	
19	8	Раздел 6 Системы WMS склада.	1	2			11	14	
20	8	Тема 6.1 Классификация WMS систем.	,5					,5	
21	8	Тема 6.2 WMS на складе логистического оператора	,5					,5	
22	8	Тема 6.3 Эффект внедрения WMS. Результаты работы склада под управлением WMS системы.		2				2	
23	8	Раздел 7 Оптимизация бизнес– процессов транспортных предприятий. Связь управления цепями поставок с внутрифирменным ресурсным планированием (ERP).	1	4	1		13	19	
24	8	Тема 7.1 ERP системы. Основные характеристики, ключевые функциональные блоки и признаки системы.		2				2	
25	8	Тема 7.2 Современные информационные технологии управления бизнес- процессами.	1					1	
26	8	Тема 7.3 Системы планирования и оперативного управления цепями поставок.		2				2	
27	8	Раздел 8 Автоматизированные системы управления	1	2	1		12	16	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		отношениями с клиентами (CRM-системы).							
28	8	Тема 8.1 Функции и области применения CRM-систем.	1					1	
29	8	Тема 8.2 Основные критерии выбора CRM-системы для управления отношениями клиентами.		2				2	
30	8	Раздел 9 Дифференцированный зачет						0	ЗаО
31		Всего:	12/4	24/8	12/4		96	144/16	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы предусмотрены в объеме 24 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Понятие транспортной логистики Тема: Принципы выбора поставщика услуг. Основные этапы. Цели и задачи транспортной логистики. Основные принципы транспортной логистики.	Лабораторная работа №1. 1С:TMS Логистика. Управление перевозками. Оптимизация и автоматизация транспортной логистики	2 / 1
2	8	РАЗДЕЛ 2 Информационные потoki и логистические информационные системы (ЛИС). Взаимодействие транспортных и информационных потокoв. Тема: Автоматизированные логистические системы (ЛИС).	Лабораторная работа №2. Построение концепции информационной безопасности предприятия. Изучение общей концепции информационной безопасности, структуры и направлений обеспечения сохранности информации	2 / 2
3	8	РАЗДЕЛ 3 Информационные ресурсы транспортной логистики. Тема: Информационные ресурсы транспортного бизнеса.	Лабораторная работа № 3. Рассмотрение функциональных возможностей системы (TMS- системы) с точки зрения автоматизированного планирования цепочки перевозки грузов.	4 / 3
4	8	РАЗДЕЛ 3 Информационные ресурсы транспортной логистики. Тема: Программное и информационно– технологическое обеспечение управления транспортно– логистической деятельностью.	Лабораторная работа №4. Управление цепями поставок груза с использованием технологии бизнес-моделирования. Построение цепи поставок внешнеторговых грузов.	2 / 1

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
5	8	РАЗДЕЛ 4 Материально– техническая база логистических информационных систем. Тема: Основные уровни информационного обеспечения. Иерархия информационных решений в логистической организации.	Лабораторная работа №5. Решение по обслуживанию информационных и товарных потоков. Развитие рынка логистических услуг путем создания полного комплекса современных инновационных логистических решений.	2 / 1
6	8	РАЗДЕЛ 5 Современные тенденции управления информационными потоками. Тема: Безбумажные технологии перевозок, оформления электронных перевозочных документов.	Лабораторная работа №6. Разработка альтернативного плана развития информационно- коммуникационный составляющей деятельности компании на ближайшую перспективу.	2
7	8	РАЗДЕЛ 5 Современные тенденции управления информационными потоками. Тема: Динамическая информационная модель грузовых перевозок.	Лабораторная работа №7. Технология логистического управления грузопотоками.	2
8	8	РАЗДЕЛ 6 Системы WMS склада. Тема: Эффект внедрения WMS. Результаты работы склада под управлением WMS системы.	Лабораторная работа №8. Рассмотрение автоматизированной системы выполнения логистических технологий согласованного подвода грузов к крупным потребителям (портам, пограничным переходам и т.д.).	2

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
9	8	РАЗДЕЛ 7 Оптимизация бизнес– процессов транспортных предприятий. Связь управления цепями поставок с внутрифирменным ресурсным планированием (ERP). Тема: ERP системы. Основные характеристики, ключевые функциональные блоки и признаки системы.	Лабораторная работа №9. Информационно- логистические центры. Рассмотрение «Положения О логистическом центре ОАО «РЖД».	2
10	8	РАЗДЕЛ 7 Оптимизация бизнес– процессов транспортных предприятий. Связь управления цепями поставок с внутрифирменным ресурсным планированием (ERP). Тема: Системы планирования и оперативного управления цепями поставок.	Лабораторная работа №10. Разработка динамической информационной модели грузовых перевозок.	2
11	8	РАЗДЕЛ 8 Автоматизированные системы управления отношениями с клиентами (CRM- системы). Тема: Основные критерии выбора CRM- системы для управления отношениями клиентами.	Лабораторная работа № 11. Комплексная автоматизированная система управления портами и терминалами (Solvo.TOS). Рассмотрение информационной системы управления документооборотом Solvo.DMS.	2
ВСЕГО:				24/8

Практические занятия предусмотрены в объеме 12 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Понятие транспортной логистики	Современные IT системы, применяемые в транспортной логистике.	2 / 2
2	8	РАЗДЕЛ 2 Информационные потоки и логистические информационные системы (ЛИС). Взаимодействие транспортных и информационных потоков.	Практическая работа №2. Автоматизированная система управления мультимодальными перевозками (АСУ МП).	1 / 2
3	8	РАЗДЕЛ 3 Информационные ресурсы транспортной логистики.	Практическая работа №3. Цифровые сервисы для транспорта.	1
4	8	РАЗДЕЛ 3 Информационные ресурсы транспортной логистики.	Практическая работа №4, 5. Система управления грузовыми перевозками.	1
5	8	РАЗДЕЛ 3 Информационные ресурсы транспортной логистики.	Практическая работа №7. Цифровая логистика. Цифровая железная дорога.	1
6	8	РАЗДЕЛ 3 Информационные ресурсы транспортной логистики.	Практическая работа №8. Технологии блокчейн- в сфере транспортной логистики.	1
7	8	РАЗДЕЛ 4 Материально– техническая база логистических информационных систем.	Практическая работа №6. Система InterLogistics.	1
8	8	РАЗДЕЛ 5 Современные тенденции управления информационными потоками.	Практическая работа №9 Информационная система «РУССЛАНД – АЭРОПОРТ».	1
9	8	РАЗДЕЛ 5 Современные тенденции управления информационными потоками.	Практическая работа №10. Системы штрих кодирования. RFID технологии.	1

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
10	8	РАЗДЕЛ 7 Оптимизация бизнес– процессов транспортных предприятий. Связь управления цепями поставок с внутрифирменным ресурсным планированием (ERP).	Практическая работа №11. ERP системы.	1
11	8	РАЗДЕЛ 8 Автоматизированные системы управления отношениями с клиентами (CRM- системы).	Практическая работа №12. CRM- системы.	1
ВСЕГО:				12/4

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины "Информационные технологии в транспортной логистике" осуществляется в форме лекций и лабораторных работ.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные частично с использованием интерактивных (деловые игры) технологий, в том числе мультимедиа лекция.

Лабораторные работы организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть курса выполняется в виде традиционных лабораторных работ (объяснительно-иллюстративное решение задач). Остальная часть проводится с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе технологии, основанные на коллективных способах обучения, использование компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала, домашняя подготовка к лабораторным работам, отработка отдельных тем по учебным пособиям, электронным курсам, материалам печати.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 8 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение практических задач) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые письменные опросы, решение заданий в тестовой форме.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Понятие транспортной логистики	Работа с учебным материалом [2д, стр. 3-300]. Подготовка к лабораторной работе №1.	13
2	8	РАЗДЕЛ 2 Информационные потоки и логистические информационные системы (ЛИС). Взаимодействие транспортных и информационных потоков.	Работа с учебным материалом [3, стр. 3-274]. Подготовка к лабораторной работе № 2.	12
3	8	РАЗДЕЛ 3 Информационные ресурсы транспортной логистики.	Работа с учебным материалом [2д, стр. 3-300]. Подготовка к лабораторной работе №3,4.	12
4	8	РАЗДЕЛ 4 Материально–техническая база логистических информационных систем.	Работа с учебным материалом [1, стр. 3-68]. Подготовка к лабораторной работе №5.	12
5	8	РАЗДЕЛ 5 Современные тенденции управления информационными потоками.	Работа с учебным материалом [2д, стр. 3-300]. Подготовка к лабораторной работе №6,7	11
6	8	РАЗДЕЛ 6 Системы WMS склада.	Работа с учебным материалом [2, стр. 3-274]. Подготовка к лабораторной работе № 8	11
7	8	РАЗДЕЛ 7 Оптимизация бизнес–процессов транспортных предприятий. Связь управления цепями поставок с внутрифирменным ресурсным планированием (ERP).	Работа с учебным материалом [2, стр. 3-274]. Подготовка к лабораторной работе №9,10	13
8	8	РАЗДЕЛ 8 Автоматизированные системы управления отношениями с клиентами (CRM-системы).	Работа с учебным материалом [1д, стр. 3-179]. Подготовка к лабораторной работе №11.	12
ВСЕГО:				96

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Информационные технологии грузовой и коммерческой работы	Нутович В.Е	МИИТ, 2011 НТБ МИИТа Экземпляры: ФБ (3), ЧЗ (2), ЭЭ (1).	Все разделыс. 3- 68
2	Современный транспорт: инфраструктура, инновации, интеллектуальные системы	Сборник трудов (Материалы конференции)	М.: Международная Академия Транспорта, 2013 НТБ МИИТа Экземпляры: ФБ (1)	Все разделыС. 3- 274

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Компьютерные модели в информационных технологиях на железнодорожном транспорте	Г.В.Сменцарев	М.: МИИТ, 2005 НТБ МИИТа. Экземпляры: ФБ (3), ЧЗ (2)	Все разделыс. 3- 179
4	Эффективное функционирование железнодорожного транспорта на основе информационных технологий	А.С. Мишарин	М.: ВИНТИ, 2007 НТБ МИИТа. Экземпляры: ФБ (3)	Все разделыс. 3- 300

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.mii.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. <http://www.consultant.ru> Поисковая система «Консультант Плюс».

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

- операционная система Windows 7, XP
- пакет прикладных программ Microsoft Office 2013, Microsoft Office 2007, Microsoft Essential Security 2012

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудиовизуальное оборудование, компьютер в сборе Helios Profice VL310)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (1 рабочая станция для преподавателя (Pentium 4, ОЗУ 4 ГБ, HDD 100 ГБ, USB 2.0.), 14 рабочих станций для студентов (Pentium 4, ОЗУ 4 ГБ, HDD 100 ГБ, USB 2.0.), проектор, экран для проектора, интерактивная доска)

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими бакалаврами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательно-обучающая; 2. Развивающая; 3.

Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6.

Организирующая; 7. Информационная.

Выполнение лабораторных работ служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих бакалавров.

Проведение лабораторных работ не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке бакалавра важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ надежности подвижного состава, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи лабораторных работ: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств являются составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.