

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
42.03.01 Реклама и связи с общественностью,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Информационные технологии и сервисы

Направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль): Реклама и связи с общественностью в отрасли

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 564169  
Подписал: заведующий кафедрой Каргина Лариса Андреевна  
Дата: 03.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины является изучение теоретических и практических основ информационных технологий, их роли в решении задач профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются приобретение знаний и развитие компетенций, связанных с применением ИТ-технологий в профессиональной деятельности.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-6** - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;

**УК-1** - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Уметь:**

- Использовать современные информационные технологии для решения профессиональных задач
  - Анализировать и интерпретировать данные, полученные с помощью информационных технологий
  - Обеспечивать безопасность использования информационных технологий
  - Находить и анализировать информацию из различных источников
  - Синтезировать и обобщать информацию для решения поставленных задач
  - Применять системный подход к решению задач

### **Знать:**

- Принципы работы современных информационных технологий
- Возможности и ограничения различных информационных технологий
- Методы и алгоритмы обработки, хранения и передачи данных
- Безопасность информационных технологий
- Методы поиска и критического анализа информации
- Принципы системного подхода для решения профессиональных задач

- Методы синтеза и обобщения информации

**Владеть:**

- Навыками работы с современными информационными технологиями
- Навыками анализа и интерпретации данных
- Компетенциями в области информационной безопасности
- Навыками поиска и критического анализа информации
- Навыками синтеза и обобщения информации
- Системным подходом к решению задач

**3. Объем дисциплины (модуля).**

**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 8 з.е. (288 академических часа(ов)).

**3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:**

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№1	№2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	128	64	64
В том числе:			
Занятия лекционного типа	32	16	16
Занятия семинарского типа	96	48	48

**3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 160 академических часа (ов).**

**3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.**

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<b>Цифровая экономика.</b> Рассматриваемые вопросы: - цифровые модели и платформы предоставления услуг; - национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации».
2	<b>Сквозные цифровые технологии» в различных отраслях хозяйствования</b> Рассматриваемые вопросы: - особенности «Сквозных цифровых технологий»; - виды «Сквозных цифровых технологий»; - влияние развития «Сквозных цифровых технологий» на экономику.
3	<b>Современное состояние информационных технологий и их роль в управлеченческой деятельности.</b> Рассматриваемые вопросы: - основные черты современных информационных технологий; - особенности работы с деловой информацией; - информационная культура.
4	<b>Роль информационных технологий в управлеченческой деятельности.</b> Рассматриваемые вопросы: - информационные ресурсы в управлеченческой деятельности; - техническое обеспечение реализации информационных технологий; - программное обеспечение реализации информационных технологий.
5	<b>Работа с программным обеспечением для создания и редактирования электронных документов.</b> Рассматриваемые вопросы: - ПО для работы с тестовыми документами; - ПО для работы с электронными таблицами; - ПО для работы с презентациями.
6	<b>Справочно-правовые поисковые системы.</b> Рассматриваемые вопросы: - работа с СПС; - поиск информации в СПС.
7	<b>Информационные технологии поиска, хранения, обработки и анализа информации</b> Рассматриваемые вопросы: - технологии хранения и обработки данных; - базы данных.
8	<b>Информационные системы в управлении предприятием</b> Рассматриваемые вопросы: - основы управления данными предприятия; - корпоративные информационные системы.
9	<b>Цифровая трансформация деятельности компании</b> Рассматриваемые вопросы: - цифровая трансформация деятельности; - кейсы цифровой трансформации
10	<b>Анализ текущего состояния компании в сфере использования ИТ</b> Рассматриваемые вопросы:

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- цифровой инструментарий анализа текущего состояния компании;</li> <li>- выбор цифровых инструментов для внедрения в управлении</li> </ul>
11	<p><b>Корпоративные порталы как средства цифровой трансформации</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие корпоративных порталов;</li> <li>- виды корпоративных порталов</li> </ul>
12	<p><b>Классификация информационных систем управления предприятием</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обзор ERP, CRM, BPM, HR-системы</li> </ul>
13	<p><b>Информационные системы класса MRP</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- управление материальными запасами MRP</li> </ul>
14	<p><b>Информационные системы класса ERP</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности ERP систем;</li> <li>- основные компоненты ERP систем</li> </ul>
15	<p><b>Информационные технологии в моделировании бизнес процессов BPM</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- процессный подход к организации сервисной деятельности;</li> <li>- моделирование, описание и анализ бизнес-процессов</li> </ul>
16	<p><b>Системы управления взаимоотношениями с клиентами</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- управление взаимоотношениями с клиентами CRM</li> </ul>
17	<p><b>Управление знаниями</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия экономики знаний;</li> <li>- интеллектуальные технологии в сервисной деятельности</li> </ul>
18	<p><b>Гибкие методологии» в управлении</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kanban/Agile/Scrum/Lean</li> </ul>
19	<p><b>Управление проектами</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основы управления проектами;</li> <li>- Особенности проектной работы;</li> <li>- Информационные системы управления проектами</li> </ul>
20	<p><b>«Дизайн мышления» в проектной деятельности</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методология «Дизайн мышления»;</li> <li>- основные этапы «Дизайн мышления</li> </ul>
21	<p><b>Применение Web-технологий и интернет-ресурсов для управления деятельностью</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы Web-технологий;</li> <li>- применение интернет-ресурсов для управления деятельностью</li> </ul>
22	<p><b>Интернет-маркетинг</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продвижение компаний в сети интернет;</li> <li>- определение целевой аудитории</li> </ul>
23	<p><b>Рекламные кампании в сети интернет</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рекламные площадки;</li> <li>- особенности рекламных кампаний в сети интернет</li> </ul>
24	<p><b>Информационная безопасность</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие и виды угроз информационной безопасности;</li> <li>- средства обеспечения информационной безопасности</li> </ul>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Подготовка аналитической справки о проектах по направлениям национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа информации в области национальных программ, знакомится с проектами национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».</p>
2	<p>Подготовка презентации о реализации проектов, входящих в состав дорожной карты развития "сквозных" цифровых технологий</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа информации в области национальных программ, знакомится с дорожной картой развития "сквозных" цифровых технологий в РФ.</p>
3	<p><b>Использование цифровых сервисов дистанционного взаимодействия</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент раскрывает следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проблемы и перспективы развития цифровых сервисов дистанционного взаимодействия в эпоху цифровой экономики.</li> <li>- Практическое использование функционала цифровых сервисов дистанционного взаимодействия в управлеченческой деятельности</li> </ul>
4	<p><b>Использование цифровых сервисов дистанционного обучения</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки использования систем дистанционного обучения. Навыки создания электронного курса</p>
5	<p><b>Работа с программным обеспечением для создания и редактирования текстовых документов.</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки использования текстовых редакторов.</p> <p>В процессе изучения происходит освоение принципов построения текстовых документов, правил их оформления</p>
6	<p><b>Работа с программным обеспечением для создания и редактирования электронных таблиц</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использования редакторов электронных таблиц;</li> <li>- создание таблицы;</li> <li>- ввод данных в таблицу;</li> <li>- форматирование таблицы.</li> </ul>
7	<p><b>Анализ информации в программном обеспечении для работы с электронными таблицами.</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки:</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- построение графиков и диаграмм;</li> <li>- использование формул и инструментов анализа данных</li> </ul>
8	<p><b>Работа с программным обеспечением для создания и редактирования презентаций</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки подготовки презентаций</p>
9	<p><b>Работа в справочно-правовых системах (СПС).</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с СПС;</li> <li>- поиск информации в СПС</li> </ul>
10	<p><b>Анализ предметной области. Проектирование базы данных</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализа предметной области;</li> <li>- проектирования базы данных</li> </ul>
11	<p><b>Создание базы данных</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание элементов базы данных;</li> <li>- заполнение данными</li> </ul>
12	<p><b>Работа с базами данных</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- построение запросов к базе данных;</li> <li>- создание отчетов</li> </ul>
13	<p><b>Подготовка презентации на основе рассмотрения кейсов «Цифровой трансформации» в деятельности выбранной компании.</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа информации в сфере цифровой трансформации, знакомится с реальными кейсами в данной сфере.</p>
14	<p><b>Работа с программным обеспечением для моделирования бизнес-процессов.</b></p> <p><b>Подготовка организационной структуры выбранной компании</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навык анализа предметной области и описания организационной структуры компании</p>
15	<p><b>Работа с программным обеспечением для моделирования бизнес-процессов.</b></p> <p><b>Подготовка модели бизнес-процессов компании.</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навык анализа предметной области и описания модели бизнес-процессов компании</p>
16	<p><b>Работа с программным обеспечением для автоматизации бухгалтерского и управленческого учётов</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- конфигурирование информационной системы бухгалтерского и управленческого учётов</li> </ul>
17	<p><b>Создание справочников, документов, отчетов в программном обеспечении для автоматизации бухгалтерского и управленческого учётов</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание справочников, документов, отчетов</li> </ul>
18	<p><b>Подготовка презентации на тему классификации информационных систем в управлении</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа информационных систем в управлении</p>
19	<p><b>Создание WEB-ресурса компании</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки использования информационных технологий в сфере создания WEB-ресурсов</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
20	Организация корпоративного портала компании В результате выполнения практического задания студент получает навыки использования информационных технологий в сфере создания корпоративных порталов компаний
21	Внедрение CRM в деятельность компании В результате выполнения практического задания студент получает навыки использования информационных технологий в сфере создания CRM
22	Рекламные кампании в сети интернет В результате выполнения практического задания студент получает навыки использования информационных технологий в сфере организации рекламных кампаний в сети интернет
23	Ознакомление с методами и средствами защиты информации В результате выполнения практического задания студент получает навыки: - выявление угроз информационной безопасности
24	Антивирусная защита информации В результате выполнения практического задания студент получает навыки: - обеспечение антивирусной защиты информации - обеспечение компьютерной безопасности

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Гаврилов, Л. П. Электронная коммерция : учебник и практикум для вузов / Л. П. Гаврилов. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 521 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14897-8.	<a href="https://urait.ru/bcode/489784">https://urait.ru/bcode/489784</a> (дата обращения: 28.03.2024). Текст : электронный
2	Информационные технологии в менеджменте (управлении) : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. Д. Романова [и др.] ; под редакцией Ю. Д. Романовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 411 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13801-6.	<a href="https://urait.ru/bcode/517435">https://urait.ru/bcode/517435</a> (дата обращения: 28.03.2024). Текст : электронный

3	Кожевникова, Г. П. Информационные системы и технологии в маркетинге : учебное пособие для вузов / Г. П. Кожевникова, Б. Е. Одинцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07447-5.	https://urait.ru/bcode/511454 (дата обращения: 30.03.2024). Текст : электронный
---	---	---

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) <https://rut-miit.ru>.

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) <http://library.miit.ru>.

Образовательная платформа «Юрайт» <https://urait.ru>.

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант плюс» <https://www.consultant.ru> , «Гарант» <https://www.garant.ru>

Сервис для размещения объявлений контекстной рекламы <https://direct.yandex.ru/>

Системы организации корпоративных порталов компаний <https://www.bitrix24.ru/> , <https://www.amocrm.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Яндекс. Браузер.

Операционная система Microsoft Windows (или аналогичная).

Офисный пакет приложений для редактирования электронных текстовых документов, электронных таблиц и презентаций Microsoft Office (или аналогичный).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Internet.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

старший преподаватель кафедры  
«Информационные системы  
цифровой экономики»

С.В. Егоров

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЭУТ

М.Г. Данилина

Заведующий кафедрой ИСЦЭ

Л.А. Каргина

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян