

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

25 мая 2020 г.



Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

Автор Левицкая Лиана Павловна, д.э.н., профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационный менеджмент

Направление подготовки:	<u>38.03.02 – Менеджмент</u>
Профиль:	<u>Процессное управление бизнесом</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 20 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.В. Ишханян</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 18 12 мая 2020 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">О.В. Ефимова</p>
--	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: Заведующий кафедрой Ефимова Ольга Владимировна
Дата: 12.05.2020

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины являются формирование у студентов системных знаний в области информационного менеджмента, приобретение студентами практических навыков выполнения основных функций менеджмента в области информационных систем и информационных технологий, подготовка конкурентоспособных специалистов высшего и среднего уровня, обеспечивающих организацию использования современных информационных ресурсов. Основной задачей изучения дисциплины является приобретение студентами знаний и практических навыков в области, определяемой основной целью курса:

- понимание сущности информационного менеджмента и его места в системе управления организацией;
- изучение основных направлений информационного менеджмента и их особенностей;
- определение задач информационного менеджмента и методов их решения.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Информационный менеджмент" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Поведение потребителей:

Знания: Знать: ключевые положения основополагающих междисциплинарных концепций; демографию и структуру глобальных рынков; культуру и культурные ценности; социальную стратификацию; характеристики групп и групповые коммуникации

Умения: Уметь: использовать социально-психологические методы для анализа покупательского поведения, грамотно анализировать конкретные ситуации, возникающие на рынке товаров и услуг, позиционировать рекламу с учетом типологий потребителей

Навыки: Владеть: навыками самостоятельного овладения новыми знаниями; профессиональной аргументацией при анализе ситуаций, возникающих на рынке товаров и услуг; влияния на процесс принятия потребителем решения о покупке.

2.1.2. Стратегический менеджмент:

Знания: экономические основы поведения организаций, наличие представлений о разных структурах рынков и способность проводить анализ конкурентной среды отрасли.

Умения: применять методы стратегического анализа для оценки ситуации и стратегий, реализовывать стратегическое управление организацией

Навыки: навыками сбора релевантной информации для осуществления анализа

2.1.3. Теория организации:

Знания: о типологии хозяйственных организаций в соответствии с гражданским кодексом РФ

Умения: идентифицировать организационную модель управления; -решать основные задачи бизнеса (определение элементарной единицы организации, способа упорядочивания элементов организации, размера и границ организации, способа адаптации организации к изменениям во внешней и внутренней среде).

Навыки: основными законами и принципами функционирования организации (виды, типовые модели и структуры организаций, правовые формы организации экономической деятельности); -методами диагностики организационной культуры

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Инновационный менеджмент

2.2.2. Операционный менеджмент

2.2.3. Риск-менеджмент транспортных систем

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-1 Способен проектировать и внедрять бизнес-процессы и административные регламенты организаций.	ПКС-1.1 Владеет навыками построения и анализа информационных, в том числе экономико-математических и эконометрических моделей бизнес-процессов. ПКС-1.2 Владеет навыками взаимодействия в рабочих группах и применяет их для проектирования и внедрения кросс-функциональных процессов или административных регламентов организации.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 5
Контактная работа	68	68,15
Аудиторные занятия (всего):	68	68
В том числе:		
лекции (Л)	34	34
практические (ПЗ) и семинарские (С)	34	34
Самостоятельная работа (всего)	40	40
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КР (1), ПК2, ТК	КР (1), ПК2, ТК
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет	Зачет

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	Тема 1 Предмет и задачи информационного менеджмента Предмет и задачи информационного менеджмента. Понятие информационного менеджмента. Информационный менеджмент как управленческая технология. Место информационного менеджмента в управлении организацией. Задачи информационного менеджмента. Сфера деятельности информационного менеджера.	4						4	
2	5	Тема 2 Планирование в среде информационной системы и инновации в сфере информатизации Тема 2. Планирование в среде информационной системы и инновации в сфере информатизации . Сущность планирования в среде ИС. Цели и задачи планирования. Стратегическое планирование ИС. Цели инноваций. Особенности инноваций в	8						8	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		области ИТ. Управление инновационными проектами в области информатизации. Управление ИТ-проектами. Классификация и особенности ИТ-проектов.							
3	5	Тема 3 Методологии и стандарты информационного менеджмента Тема 3. Методологии и стандарты информационного менеджмента. Основные подходы к организации управления ИС. Методологии и стандарты в области управления ИС. Сервисный подход к управлению информационными технологиями.	6					6	ТК
4	5	Тема 4 Тема 4. Экономические аспекты управления ИС Тема 4. Экономические аспекты управления ИС. Экономическая эффективность информационных систем. Используемые модели бизнес-процессов и модели оценки эффективности информационных систем (ИС). Модель	8					8	ПК2

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/П	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		совокупной стоимости владения ИС. Оценка эффективности инвестиций в ИС. Использование системы сбалансированных показателей для информационных технологий.							
5	5	Тема 5 Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации.						0	КР
6	5	Тема 6 Стратегическое управление информатизацией организации	8					8	Зачет
7		Всего:	34		34		40	108	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 34 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	5		Анализ ИС Анализ состояния существующей информационной системы организации. Анализ требований к ИС	6
2	5		Планирование Стратегическое и оперативное планирование ИС организации	6
3	5		Составление и реализация календарного плана Составление и реализация календарного плана создания/развития ИС	6
4	5		Риски Управление рисками внедрения и использования ИС	6
5	5		Оценка экономической эффективности ИС	6
6	5		Прогноз результатов Информационная технология прогноза финансовых результатов нового бизнес-плана небольшого предприятия на основе имитационной модели.	4
ВСЕГО:				34/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовая работа по дисциплине «Информационный менеджмент» выполняется по вариантам.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Информационный менеджмент» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Часть лекций имеет объяснительно-иллюстративный, часть – обзорный характер, в конце каждой лекции предусматривается выборочный опрос на закрепление и лучшее усвоение материала. Практические занятия организованы, в основном, с использованием технологий развивающего и проблемного обучения. Все лабораторные работы проводятся в аудитории, в работах используются интерактивные (диалоговые) технологии, в том числе, обсуждение и анализ учебных, решение проблемных задач с использованием различных методов.

Самостоятельная работа студента заключается в подготовке к практическим и лекционным занятиям, чтении основной и дополнительной литературы по изучаемой дисциплине и подготовке к текущему/промежуточному контролю. При этом студенты используют официальную бизнес-документацию, размещенную в ИТКС «Интернет», (имеются также в учебно-методическом издании по дисциплине) и электронные учебные издания.

Оценка результатов обучения проводится с использованием модульно-рейтинговой технологии. Форма контроля является зачет.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5		Становление информационного менеджмента как самостоятельного направления. Информационные системы и организации. Работа с учебной литературой, проработка учебного материала, выполнение домашних заданий. Литература: 1,2,3	10
2	5		Формирование и обеспечение комплексной защищенности информационных ресурсов. Задачи информационного менеджмента в формировании и управлении персоналом ИС. Работа с учебной литературой, проработка учебного материала, выполнение домашних заданий. Литература: 1,2,3	10
3	5		Экономическая эффективность информационных систем. Менеджмент качества в сфере информатизации Работа с учебной литературой, проработка учебного материала, выполнение домашних заданий. Литература: 1,2,3	10
4	5		Риски внедрения и использования Работа с учебной литературой, проработка учебного материала, выполнение домашних заданий. Литература: 1,2,3	10
ВСЕГО:				40

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Информационный менеджмент: учебник для студентов вузов	Н. М. Абдикеев, В.И. Бондаренко, А.Д. Киселев и др.; под науч. ред. Н.М. Абдикеева	- М.: ИНФР-М, 2012, 2012	Изучить все разделы
2	Информационный менеджмент: учебное пособие	Гринберг А.С..	М.: Юнити-Дана, 2012 / http://biblioclub.ru	Изучить все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Инструментальные средства информационного менеджмента. CASE – технологии и распределенные информационные системы. Учебное пособие.	Александров Д.В.	– М.: Финансы и статистика, 2011	Изучить все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Консультант Плюс (Электронный ресурс). Режим доступа: www.consultant.ru
2. Система Гарант (Электронный ресурс). Режим доступа: www.garant.ru
3. Информационно-аналитический сайт в области информационных технологий. Режим доступа: www.citforum.ru
4. Издание о высоких технологиях. Режим доступа: www.cnews.ru
5. Официальный портал ИТ-директоров (Реестр ИТ-поставщиков). Режим доступа : <http://www.globalcio.ru/>
6. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудиторные компьютеры (при наличии) должны быть оснащены лицензионным программным обеспечением MS Office, а также программным обеспечением для доступа к ИТКС «Интернет».

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Лекционные аудитории и аудитории для практических занятий должны быть оборудованы видеопроекционной аппаратурой, устройствами для затемнения окон, компьютером (для преподавателя), подключенным к ИТКС «Интернет».

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При изучении каждой темы обучающимся рекомендуется сначала внимательно разобрать теоретический материал, изложенный в учебно-методических изданиях. При этом следует фиксировать взаимосвязи между новыми и уже известными теоретическими положениями. После осмысления теоретического материала рекомендуется начать подготовку к практическому занятию и/или выполнить соответствующее домашнее задание. В ходе данной работы необходимо, опираясь на изученный теоретический материал и пользуясь перечнем вопросов к зачету, стремиться реализовать полученные теоретические представления в практических умениях и навыках. Рекомендуется знакомство с теоретическим материалом по изучаемой теме перед соответствующей лекцией