

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Информационный менеджмент

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Процессное управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга
Владимировна
Дата: 01.06.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- формирование у студентов системных знаний в области информационного менеджмента;
- приобретение студентами практических навыков выполнения основных функций менеджмента в области информационных систем и информационных технологий;
- подготовка конкурентоспособных специалистов высшего и среднего уровня, обеспечивающих организацию использования современных информационных ресурсов.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами теоретических основ информационного менеджмента;
- овладение методологией планирования, проектирования, анализа и управления информационными системами предприятия;
- формирования навыков по принятию управленческих решений в области информационных технологий и информационных систем.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-2 - Способен моделировать бизнес-процессы, в том числе с использованием специализированного программного обеспечения;

ПК-3 - Способен анализировать взаимодействие кросс-функционального бизнес-процесса с другими бизнес-процессами организации, потребляемыми и производимыми ресурсами, поставщиками и потребителями.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные методы, способы и средства получения, хранения и обработки информации предприятия;
- принципы и методы информационного менеджмента во внешних коммуникациях организации;
- основы информационного описания и моделирования бизнес-процессов организации.

Уметь:

- применять методы информационного менеджмента для рационализации ресурсного обеспечения предприятия при достижении поставленных целей;
- осуществлять постановку задачи и подбирать метод ее решения, определять ожидаемый результат;
- оптимизировать профессиональную деятельность рабочей группы при реализации бизнес проекта.

Владеть:

- навыками проектирования и технико-экономического анализа информационной системы;
- методами инновационного и инвестиционного анализа информационных технологий;
- инструментарием информационного менеджмента в контексте процессного подхода к управлению

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	84	84
В том числе:		
Занятия лекционного типа	34	34
Занятия семинарского типа	50	50

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 132 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Введение в информационный менеджмент Рассматриваемые вопросы: - Понятие информационного менеджмента. - Информационный менеджмент как управленческая технология. - Место информационного менеджмента в управлении организацией.
2	Функции информационного менеджмента Рассматриваемые вопросы: - Задачи информационного менеджмента. - Сфера деятельности информационного менеджера. - Функционал ИТ-подразделений предприятий
3	Планирование в среде информационной системы (ИС) Рассматриваемые вопросы: - Сущность планирования в среде ИС. - Цели и задачи планирования в среде ИС. - Стратегическое планирование ИС.
4	Управление ИТ-проектами Рассматриваемые вопросы: - Классификация ИТ-проектов - Особенности инвестиционных проектов в области информатизации. - Принципы управления ИТ-проектами.
5	Инновации в сфере информатизации Рассматриваемые вопросы: - Цели инноваций. - Особенности инноваций в области ИТ. - Управление инновационными проектами в области информатизации.
6	Методологии и стандарты информационного менеджмента Рассматриваемые вопросы: - Основные подходы к организации управления ИС. - Стандарты в области управления ИС. - Методология управления ИС.
7	Управление информационными технологиями Рассматриваемые вопросы: - Концептуальная модель управления информационными технологиями

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Сервисный подход к управлению информационными технологиями - Использование системы сбалансированных показателей для управления информационными технологиями
8	Экономические аспекты управления ИС Рассматриваемые вопросы: - Сущность экономической эффективности ИС. - Модели бизнес-процессов в сфере ИТ. - Модели оценки эффективности ИС.
9	Оценка экономических затрат в сфере ИТ Рассматриваемые вопросы: - Оценка совокупной стоимости владения ИС - Оценка одновременных затрат на закупку программно-аппаратных комплексов
10	Оценка эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации Рассматриваемые вопросы: - Оценка экономической эффективности ИТ-проектов - Методы оценки экономической эффективности инвестиций в сфере ИТ
11	Стратегическое управление информатизацией организации Рассматриваемые вопросы: - Измерение ценности ИТ для бизнеса - Стратегическое управление и ИТ-стратегия организации - Компоненты ИТ-стратегии организации
12	Инструментальные средства управления в сфере ИТ Рассматриваемые вопросы: - Программное обеспечение управления ИТ-проектами организации - Инструментальные средства поддержки информационного менеджмента

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Кейс «ИТ – инструмент бизнеса» При выполнении кейса учащиеся приобретают умение проводить бенчмаркинг и выявлять лучшие практики в области информатизации предприятий
2	Оценка уровня информатизации предприятия При выполнении практического задания учащиеся приобретают умение формировать систему факторов, влияющих на уровень информатизации предприятия
3	ИТ-анализ предприятия При выполнении практического задания учащиеся приобретают навыки SWOT-анализа и формирования на его основе стратегии развития предприятия в сфере ИТ
4	Структурные характеристики затрат в ИС При выполнении практического задания учащиеся приобретают умение выполнять аналитические расчеты для оценки прямых и косвенных затрат в ИТ-сфере
5	Формирование стоимости и цены ИТ-продуктов При выполнении практического задания учащиеся приобретают умение реализовывать методики ценообразования в ИТ-сфере
6	Методы оценки информационного бизнеса При выполнении практического задания учащиеся приобретают навыки выбора и использования

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	аналитических методов для оценки информационного бизнеса
7	Экономическая эффективность информатизации При выполнении практического задания учащиеся приобретают навыки расчета и анализа экономического эффекта и экономической эффективности внедрения информационных технологий на предприятии
8	Этапы проекта информатизации предприятия При выполнении практического задания учащиеся приобретают навыки разработки структуры проекта информатизации предприятия
9	Оперативное планирование проекта информатизации предприятия При выполнении практического задания учащиеся приобретают навыки ресурсного планирования проекта информатизации предприятия
10	Стоимостный анализ ИТ-проекта При выполнении практического задания учащиеся приобретают навык стоимостного анализа ИТ-проекта
11	Управление информатизацией предприятия При выполнении практического задания учащиеся приобретают навыки выбора способа информатизации и выявления ограничений информатизации предприятия
12	Стратегическое управление ИТ-проектом При выполнении практического задания учащиеся приобретают умение выбирать вариант приобретения ИС в соответствии с ИТ-стратегией предприятия
13	Управление рисками информатизации При выполнении практического задания учащиеся приобретают умения идентифицировать и оценивать риски информатизации предприятия, а также учатся планировать реакции на соответствующие риски
14	Бизнес-план ИС При выполнении практического задания учащиеся приобретают навык разработки и обоснования типового бизнес-плана внедрения ИС
15	ИТ и анализ бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии учащиеся приобретают навыки использования инструментов информационного менеджмента для решения задач процессного управления
16	ИТ и реинжиниринг бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии учащиеся приобретают навык реинжиниринга неэффективного бизнес-процесса путем внедрения ИТ в рабочий цикл

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение рекомендуемой литературы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Выполнение курсового проекта.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

Тема курсовой работы: "Activity Based Costing информационной услуги".

Курсовая работа выполняется по вариантам, которые различаются по видам, объемам и характеристикам исследуемых ИТ-услуг. Примерный перечень вариантов:

1. Activity Based Costing информационной услуги для транспортной компании.
2. Activity Based Costing информационной услуги для логистической компании.
3. Activity Based Costing информационной услуги для ИТ-компании.
4. Activity Based Costing информационной услуги для ресторанного бизнеса.
5. Activity Based Costing информационной услуги для малого бизнеса в сфере лёгкой промышленности.
6. Activity Based Costing информационной услуги для малого бизнеса в сфере бытовых услуг.
7. Activity Based Costing информационной услуги для малого бизнеса в индустрии спорта.
8. Activity Based Costing информационной услуги для фермерского хозяйства.
9. Activity Based Costing информационной услуги для туристической компании.
10. Activity Based Costing информационной услуги для гостиничного бизнеса.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Информационный менеджмент: Учебник / Н.М.Абдикеев, В.И.Бондаренко, А.Д.Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеев - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. + (Доп. мат. znanium.com). - (Учеб. для програм. MBA). ISBN 978-5-16-003814-8.	https://znanium.com/catalog/product/429111 (дата обращения: 26.04.2023). - Текст : электронный.
2	Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08223-4.	https://urait.ru/bcode/491479 (дата обращения: 26.04.2023). - Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miiit.ru/>

Научно-образовательный портал "Znanium": <https://znanium.com/>

Образовательная платформа Юрайт: <https://urait.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»: <http://ecsocman.hse.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет приложений Microsoft Office или аналог

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовой проект в 5 семестре.

Экзамен в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика,
организация производства и
менеджмент»

К.А. Разумовский

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян