

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Исследование операций» является изучение математических методов исследования операций в логистических системах.

Задачи дисциплины:

- получить представление о современных математических подходах к решению задач логистики и управления движением товарно-материальных ценностей в цепях поставок;
- ознакомиться с основными математическими категориями при формализованном описании логистических звеньев, цепей и сетей, их функций и выполняемых операций;
- знать важнейшие математические методы исследования логистических систем и области их предпочтительного использования;
- приобрести навыки математического анализа логистических цепей и систем, моделирования составляющих их элементов и связей между ними, а также совместного использования математических методов и принципов логистики в планировании цепей поставок и управлении материальными потоками.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач:

- производственно-технологическая (использование типовых методов расчетов);
- организационно-управленческая деятельность (оценка ресурсов и затрат для обеспечения качественной работы);
- проектно-конструкторская деятельность (разработка технических требований, технических заданий и технических условий осуществления проектов, организация и обработка результатов испытаний на надежность полученных данных);
- научно-исследовательская (научных исследований в области эксплуатации и производства железнодорожной инфраструктуры).

?

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Исследование операций" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Математика:

Знания: основы математического анализа и других разделов курса, перечисленных в дальнейшем; иметь начальные представления о математических методах в экономике при рассмотрении конкретных примеров математических моделей экономических явлений: функции спроса и предложения, функция полезности, кривые безразличия;

Умения: осуществлять основные формульно-функциональные преобразования; рассматривать аналитическую и геометрическую стороны различных соотношений и выводов;

Навыки: основными изученными в курсе операциями (дифференцирование, интегрирование и др.) и применять эти операции к анализу метаматематических моделей экономических систем; владеть навыками работы с математическими справочниками и таблицами; применения основных выводов и результатов курса к решению необходимых прикладных задач.

2.1.2. Основы логистики:

Знания: принципы принятия организационно-управленческих решений на предприятии, в области снабжения, производства, транспортировки, и сбыта

Умения: собирать и анализировать информацию о внешних и внутренних состояниях логистических систем, а также оценивать последствия принимаемых решений

Навыки: математическим инструментами анализа и принятия организационно-управленческих решений на предприятии

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Управление логистической инфраструктурой

2.2.2. Управление проектами в логистике

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-16 Способен применять теоретические основы логистической системы и ее функциональных областей в предпринимательской деятельности организации.	ПКС-16.1 Знает и умеет применять основы логистической системы и ее функциональных областей для решения управленческих задач в организации. ПКС-16.2 Способен выполнять организацию и контроль выполнения логистических процессов, контролировать функционирование процессов согласно требованиям системы менеджмента качества.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетных единиц (72 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 8
Контактная работа	24	24,15
Аудиторные занятия (всего):	24	24
В том числе:		
лекции (Л)	8	8
практические (ПЗ) и семинарские (С)	16	16
Самостоятельная работа (всего)	48	48
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	8	Раздел 1 Основные понятия исследования операций Постановка задач логистики и их классификация. Основные определения, задачи и методы дискретной оптимизации. Методы решения задач многокритериальной оптимизации. Метод дискретного динамического программирования.	1		2		8	11	, Ситуационные задачи, устный опрос
2	8	Раздел 2 Основы линейного программирования Постановка общей задачи линейного программирования и её анализ. Формы записи задач линейного программирования. Задачи логистики, приводящие к задачам линейного программирования.	1		1		8	10	, Ситуационные задачи, устный опрос
3	8	Раздел 3 Симплекс-метод Методы геометрической оптимизации. Симметрия и оптимизация. Многоугольники, многогранники, симплексы. Симплекс-метод при известном допустимом базисном решении. Поиск допустимого базисного решения. Анализ решения на чувствительность. Двойственная задача линейного программирования.	1		1		4	6	, Ситуационные задачи, устный опрос
4	8	Раздел 4 Целочисленное программирование Методы решения задач целочисленного программирования. Метод отсекающих плоскостей (метод Гомори). Метод ветвей и границ. Задачи целочисленного программирования в логистике.	1		2		2	5	ПК1, Ситуационные задачи, устный опрос, вопросы текущего контроля
5	8	Раздел 5 Задачи транспортного типа	1		2		2	5	, Ситуационные

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Классическая транспортная задача. Транспортная задача с промежуточными пунктами. Задача о назначениях. Венгерский метод решения задач о назначениях. Задача выбора кратчайшего пути. Метод потенциалов. Симплексный метод решения задач транспортного типа.							задачи, устный опрос
6	8	Раздел 6 Элементы теории массового обслуживания Основные понятия теории массового обслуживания. Классификация систем массового обслуживания. Входящий поток требований и его характеристики. Время обслуживания. Понятие марковского процесса. Система массового обслуживания с отказами. Система массового обслуживания с очередью.	1		4		8	13	, Ситуационные задачи, устный опрос
7	8	Раздел 7 Введение в имитационное моделирование Основные понятия и этапы имитационного моделирования Моделирование случайных величин и случайных событий Построение и эксплуатация имитационных моделей Получение наблюдений при имитационном моделировании.	1		2		8	11	, Ситуационные задачи, устный опрос
8	8	Раздел 8 Транспортные сети Общие понятия. Классификация сетей. Путь в сети. Цепь в сети. Задача о кратчайшем пути. Метод Форда (метод расстановки пометок). Метод тернарных операций для нахождения кратчайших путей между любой парой узлов в сети	1		2		8	11	ПК2, Ситуационные задачи, устный опрос
9	8	Раздел 10 Зачет						0	ЗЧ, Вопросы к зачету

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10		Всего:	8		16		48	72	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 16 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Основные понятия исследования операций	Постановка задач логистики. Формализация принципов, целей и критериев логистики. Постановка задач многокритериальной оптимизации.	2
2	8	РАЗДЕЛ 2 Основы линейного программирования	Задача комплектации. Транспортная задача. Задача размещения.	1
3	8	РАЗДЕЛ 3 Симплекс-метод	Классическая транспортная задача. Задача назначения. Задача распределения ресурсов.	1
4	8	РАЗДЕЛ 4 Целочисленное программирование	Задача о поставщиках. Задача минимизации запасов. Задача оптимизации парка подвижного состава.	2
5	8	РАЗДЕЛ 5 Задачи транспортного типа	Транспортная задача с промежуточными пунктами. Задача выбора кратчайшего пути. Задача коммивояжера.	2
6	8	РАЗДЕЛ 6 Элементы теории массового обслуживания	Одноканальная и многоканальная системы массового обслуживания. Расчет их характеристик. Расчет числа билетных касс в системе массового обслуживания с очередью. Расчет их характеристик. Расчет числа билетных касс в системе массового обслуживания с очередью. Задача обслуживания оборудования.	4
7	8	РАЗДЕЛ 7 Введение в имитационное моделирование	Моделирование случайных величин и случайных событий. Получение наблюдений имитационным моделированием. Контрольная работа.	2
8	8	РАЗДЕЛ 8 Транспортные сети	Общие понятия. Классификация сетей. Путь в сети. Цепь в сети. Метод тернарных операций для нахождения кратчайших путей между любой парой узлов в сети. Задача о кратчайшем пути. Метод Форда (метод расстановки пометок)	2
ВСЕГО:				16/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Исследование операций» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и на 50 % являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные), и на 50 % с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе мультимедиа лекция (8 часов), проблемная лекция (6 часов), разбор и анализ конкретной ситуации (4 часа). Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач). Остальная часть практического курса проводится с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций, электронный практикум (решение проблемных поставленных задач с помощью современной вычислительной техники и исследование моделей); технологий, основанных на коллективных способах обучения, а так же использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. К интерактивным (диалоговым) технологиям относятся отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 9 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Основные понятия исследования операций	СР1 1. Подготовка к входному контролю по приведенным ниже вопросам. 2. Подготовка к практическому занятию № 2 3. Изучение учебной литературы из приведенных источников: Исследование операций [Текст] : учебное пособие / С. В. Ржевский. - СПб. : Лань, 2013. - 480 с. : ил. - ("Учебники для вузов. Специальная литература"). - Библиогр.: с. 461-463. - 700 экз. - ISBN 978-5-8114-1480-2	8
2	8	РАЗДЕЛ 2 Основы линейного программирования	СР2 1. Подготовка к практическому занятию № 3. 2. Изучение учебной литературы из приведенных источников: Исследование операций [Текст] : сб. тестовых заданий для студ. всех спец. ИЭФ и ИУИТ по дисц. "Исследование операций" / А. Е. Гарслян ; МИИТ. Каф. "Математика". - М. : МИИТ, 2012. - 36 с. : ил. - 150 экз.	8
3	8	РАЗДЕЛ 3 Симплекс-метод	СР3 1. Подготовка к практическому занятию № 4 и 5. 2. Изучение учебной литературы из приведенных источников: Исследование операций [Текст] : учебное пособие / Б. А. Горлач . - СПб. : Лань, 2013. - 448 с. : ил. - ("Учебники для вузов. Специальная литература"). - Библиогр.: с. 436-437. - 1000 экз. - ISBN 978-5-8114-1430-7	4
4	8	РАЗДЕЛ 4 Целочисленное программирование	СР4 1. Анализ применения изучаемых методов на практике 2. Изучение учебной литературы из приведенных источников: Исследование операций [Текст] : учебное пособие / С. В. Ржевский. - СПб. : Лань, 2013. - 480 с. : ил. - ("Учебники для вузов. Специальная литература"). - Библиогр.: с. 461-463. - 700 экз. - ISBN 978-5-8114-1480-2	2
5	8	РАЗДЕЛ 5 Задачи транспортного типа	СР5 1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: Исследование операций [Текст] : учебное пособие / С. В. Ржевский. - СПб. : Лань, 2013. - 480 с. : ил. - ("Учебники для вузов.	2

			Специальная литература"). - Библиогр.: с. 461-463. - 700 экз. - ISBN 978-5-8114-1480-2	
6	8	РАЗДЕЛ 6 Элементы теории массового обслуживания	СР6 1. Подготовка к практическому занятию № 6. 2. Составить наглядную классификацию систем массового обслуживания. 3. Изучение учебной литературы из приведенных источников: Исследование операций [Текст] : сб. тестовых заданий для студ. всех спец. ИЭФ и ИУИТ по дисц. "Исследование операций" / А. Е. Гарслян ; МИИТ. Каф. "Математика". - М. : МИИТ, 2012. - 36 с. : ил. - 150 экз.	8
7	8	РАЗДЕЛ 7 Введение в имитационное моделирование	СР7 1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: Исследование операций [Текст] : учебное пособие / С. В. Ржевский. - СПб. : Лань, 2013. - 480 с. : ил. - ("Учебники для вузов. Специальная литература"). - Библиогр.: с. 461-463. - 700 экз. - ISBN 978-5-8114-1480-2	8
8	8	РАЗДЕЛ 8 Транспортные сети	СР8 1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: Исследование операций [Текст] : учебное пособие / Б. А. Горлач . - СПб. : Лань, 2013. - 448 с. : ил. - ("Учебники для вузов. Специальная литература"). - Библиогр.: с. 436-437. - 1000 экз. - ISBN 978-5-8114-1430-7	8
ВСЕГО:				48

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Исследование операций [Текст] : учебное пособие	С. В. Ржевский	СПб. : Лань, - 480 с. : ил. - ("Учебники для вузов. Специальная литература"). - Библиогр.: с. 461-463. - 700 экз. - ISBN 978-5-8114-1480-2, 2013 НТБ МИИТ	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
2	Исследование операций [Текст] : сб. тестовых заданий для студ. всех спец. ИЭФ и ИУИТ по дисц. "Исследование операций"	А. Е. Гарслян	М. : МИИТ, - 36 с. : ил. - 150 экз. - (в пер.) : 30.53 р., 2012 НТБ МИИТ	Все разделы
3	Исследование операций [Текст] : учебное пособие	Б. А. Горлач	СПб. : Лань,- 448 с. : ил. - ("Учебники для вузов. Специальная литература"). - Библиогр.: с. 436-437. - 1000 экз. - ISBN 978-5-8114-1430-7, 2013 НТБ МИИТ	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Windows 8, Microsoft Office Professional Plus

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется: аудиовизуальный комплекс, сплиттер, проектор, экран для проектора, маркерная доска, 2 LCD плазмы (телевизора), унифицированное мультимедийное антивандальное рабочее место преподавателя, управляющий ПЭВМ

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления. Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательно-обучающая; 2. Развивающая; 3. Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6. Организующая; 7. информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ надежности подвижного состава, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения

профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.