МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
38.03.03 Управление персоналом,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Исследование систем управления персоналом на транспорте

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 11244
Подписал: заведующий кафедрой Епишкин Илья Анатольевич
Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами содержания и сущности, основных принципов и конкретных методов исследований;

- изучение студентами теории и практики исследований систем управления персоналом;

- изучение студентами приоритетных проблем в работе системы управления персоналом, влияющих на ее конкурентоспособность.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по определение приоритетных проблем систем управления персоналом;

- формирование навыков по разработке мероприятий по разрешению проблем;

- формирование навыков по сбору, обработке и анализу информации для выявления и анализа проблем в системе управления персоналом конкретной организации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-1 - Способен применять знания в области экономики и управления для решения типовых профессиональных задач;

ПК-7 - Способен адаптироваться к работе в условиях цифровизации бизнес-процессов управления персоналом.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- виды и основные свойства систем, основные методы исследования систем управления;

- основные виды проблем.

Уметь:

- осуществлять сбор, обработку и анализ информации с помощью основных методов для решения проблем системы управления персоналом организации.

Владеть:

- методами исследования систем управления персоналом;

- навыком применять методы исследования для выявления и анализа проблем в системе управления персоналом конкретной организации;

- навыком выявления приоритетных проблем в деятельности системы управления персоналом, влияющих на ее конкурентоспособность, и разработки пути их решения.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	48	48

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 116 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Система управления как объект исследования Рассматриваемые вопросы: - понятие системы; - классификация систем; - характеристика основных свойств систем; - понятие системы управления.
2	Подсистемы и элементы системы управления Рассматриваемые вопросы: - элементы СУ, их характеристика и параметры; - состав и характеристика элементов и подсистем СУ; - управляющая и управляемая подсистемы СУ, их функционально-организационные, ресурсные и результирующие элементы; - принципы построения и функционирования СУ; - общие функции управления; - объективные и субъективные условия, влияющие на построение и функционирование СУ; - механизм управления как цепь воздействий; - требования, предъявляемые к СУ.
3	Система управления персоналом: общее и специфическое Рассматриваемые вопросы: - система управления персоналом и ее цели; - птруктура и функции системы управления персоналом; - подсистемы системы управления персоналом.
4	Исследования и их роль в научной и практической деятельности Рассматриваемые вопросы: - понятие исследования; - виды исследований; - функциональная роль исследования в развитии систем управления персоналом; - категории и формы организации исследований; - методы, средства и уровни научного исследования.
5	Виды методологий и возможные подходы к исследованию Рассматриваемые вопросы: - виды методологий; - системный подход, процессный подход, ситуационный подход, эмпирический подход, рефлексивный подход; - системный подход как общеметодологический принцип исследования СУ; - анализ и синтез СУ.
6	Теоретические методы исследования систем управления персоналом (СУП) Рассматриваемые вопросы: - метод формализации; - метод идеализации; - метод аксиоматизации; - метод моделирования; - метод точечной экстраполяции; - метод Монте-Карло.
7	Графические методы исследования систем управления персоналом (СУП) Рассматриваемые вопросы: - причинно-следственные диаграммы Исикавы; - диаграмма Парето; - сетевые графики.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
8	Экспертные методы исследования систем управления персоналом (СУП) Рассматриваемые вопросы: - экспертные методы, организация экспертизы и подбор экспертов; - процедуры парных сравнений для построения ранжировки объектов, обобщенная ранжировка и проверка согласованности мнений экспертов, социологические методы проведения экспертизы.
9	Логико-интуитивные методы исследования систем управления персоналом (СУП) Рассматриваемые вопросы: - метод Дельфи; - метод «дерева целей»; - метод сценариев; - методы творческих совещаний: «мозговой штурм», метод комиссий, метод «6,3,5»; - синектика как метод исследования СУП.
10	Эмпирические методы исследования систем управления персоналом (СУП) Рассматриваемые вопросы: - метод наблюдения, виды наблюдений; - метод сравнения. Метод измерений; - эксперимент, классификация экспериментов; - метод изучения документов, их стандартное представление и хранение в базе данных; - опрос (анкетирование, интервью).
11	Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления персоналом (СУП) Рассматриваемые вопросы: - факторный анализ; - корреляционно-регрессионный анализ; - функционально-стоимостной анализ, его отличие от традиционных методов учета затрат; - квалиметрические методы; - параметрический метод.
12	Оценка качества системы управления персоналом Рассматриваемые вопросы: - оценка уровня качества исследований; - показатели, используемые при оценке уровня качества исследования систем управления персоналом.
13	Оценка эффективности системы управления персоналом Рассматриваемые вопросы: - общие методологические подходы и принципы определения эффективности; - виды и основные источники эффектов; - основные показатели, используемые для расчетов эффективности.
14	Планирование процесса исследования систем управления СУП Рассматриваемые вопросы: - основные положения бизнес-плана ИСУП; - организация разработки и оформления бизнес-плана ИСПУ.
15	Организация процесса исследования систем управления персоналом Рассматриваемые вопросы: - формы организации исследования СУП; - основные условия проведения и участники исследования СУП.
16	Консультирование как форма организации процесса исследования систем управления персоналом Рассматриваемые вопросы: - консультирование как форма организации процесса исследования систем управления; - оргпроектирование СУП, его назначение, содержание и элементы.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Кейс «Общие функции управления» В результате работы над кейсом студент получает представление о деятельности СУП и видах проблем в ее работе.
2	Анализ распределения функций в СУП с помощью функциональной матрицы В результате практической работы студент получает навык определения проблемных зон в СУП.
3	Кейс «Принципы построения и функционирования СУП» В результате работы над кейсом студент отрабатывает навык разработки СУП.
4	Разработка структуры СУП, ее основных подсистем, элементов, их функций В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык построения СУП.
5	Имитационная игра для рименения рекомендаций системного анализа В результате подготовки и участия в игре студент учится подходить комплексно к анализу проблем в СУП.
6	Анализ неопределенности внешней среды, в которой функционирует СУП В результате работы на практическом занятии студент определяет границы СУП и круг проблем, неконтролируемых СУП.
7	Методика использования SWOT-анализа при исследовании СУП В результате выполнения практической работы студент получает навыки диагностики конкретных СУП с использованием метода SWOT-анализа, навыки выявления и анализа проблем в системе управления персоналом.
8	Графические методы исследования СУП (диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, графики Ганта) В результате выполнения практических заданий студент получает навыки использования графических методов для исследования СУП.
9	Построение сетевых графиков В результате выполнения практического задания студент учится строить сетевой график для управления проектом по построению СУП.
10	Метод «Дерева целей» В результате выполнения практической работы студент учится использовать метод дерева целей для получения устойчивой структуры целей СУП.
11	Экспертные методы исследования СУП В результате выполнения практического задания студент получает навыки организации экспертизы и подбора экспертов, а также сбора, обработки и анализа информации с помощью экспертного опроса.
12	Построение проблемного поля СУП В результате работы на практическом занятии студент определяет взаимосвязь проблем в СУП конкретной организации.
13	Поиск приоритетных проблем в деятельности системы управления персоналом В результате выполнения практических заданий студент приобретает навыки использования техники парных сравнений для ранжировки проблем СУП.
14	Планирование процесса исследования системы управления персоналом В результате работы на практическом занятии студент получает навык оформления отчета об исследовании деятельности СУП.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
15	Организация процесса исследования систем управления персоналом В результате выполнения практических заданий студент отрабатывает навыки поиска, оценки и отбора информации.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с литературой.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Самостоятельное изучение тем дисциплины.
4	Выполнение курсового проекта.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

1. Исследование системы управления персоналом на примере пассажирского автотранспортного предприятия.

2. Исследование системы управления персоналом на примере грузовой транспортно-логистической компании.

3. Исследование системы управления персоналом на примере авиакомпании.

4. Исследование системы управления персоналом на примере организации железнодорожного транспорта.

5. Исследование системы управления персоналом на примере предприятия водного транспорта.

6. Исследование системы управления персоналом на примере оператора городского общественного транспорта.

7. Исследование системы управления персоналом на примере таксомоторной компании.

8. Исследование системы управления персоналом на примере дорожно-строительной организации.

9. Исследование системы управления персоналом на примере транспортно-экспедиционной компании.

10. Исследование системы управления персоналом на примере оператора платных автомобильных дорог.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535992 (дата обращения: 10.04.2024).
2	Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540198 (дата обращения: 10.04.2024).
3	Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535888 (дата обращения: 10.04.2024).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Поисковые системы Yandex, Mail (http:/yandex.ru/, http:/mail.ru/);

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (http:/www.ecsocman.edu.ru/);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (http:/library.miit.ru);

Административно-управленческий портал (http://www.aup.ru/books/i002.htm);

Ассоциация консультантов по экономике и управлению (http://akeu.ru).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);
2. Операционная система Microsoft Windows;
3. Microsoft Office;
4. Microsoft Teams;
5. Windows Media Player.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.
Курсовой проект в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, профессор, д.н. кафедры
«Экономика труда и управление
человеческими ресурсами» А.Б. Письменная

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТиУЧР И.А. Епишкин

Председатель учебно-методической
комиссии М.В. Ишханян