

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

Кафедра «Управление производством и кадровое обеспечение
 транспортного комплекса»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Исследование систем управления персоналом»

Направление подготовки:	<u>38.03.03 – Управление персоналом</u>
Профиль:	<u>Управление персоналом организации</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2019</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами содержания и сущности, основных принципов и конкретных методов исследований
- изучение студентами теории и практики исследований систем управления персоналом
- изучение студентами приоритетных проблем в работе системы управления персоналом, влияющих на ее конкурентоспособность

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по определению приоритетных проблем систем управления персоналом
- формирование навыков по разработке мероприятий по разрешению проблем
- формирование навыков по сбору, обработке и анализу информации для выявления и анализа проблем в системе управления персоналом конкретной организации

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Исследование систем управления персоналом" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом.
ПКО-3	Способность проектировать, анализировать, реконструировать организационно-штатные структуры организации, включая организационные структуры, структуры управления, штатные расписания

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Образовательные технологии предполагают использование мультимедийного оборудования.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

Тема: 1. Система управления как объект исследования

1.1. Понятие системы.

Классификация систем. Характеристика основных свойств систем. Понятие системы управления. Элементы СУ, их характеристика и параметры. Состав и характеристика элементов и подсистем СУ. Управляющая и управляемая подсистемы СУ, их функционально-организационные, ресурсные и результирующие элементы.

1.2. Принципы построения и функционирования СУ.

Общие функции управления. Объективные и субъективные условия, влияющие на построение и функционирование СУ. Механизм управления как цепь воздействий. Требования, предъявляемые к СУ.

Тема: 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности

2.1. Понятие исследования.

Виды исследований. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Категории и формы организации исследований. Методология, методика, научная проблема, логика, концепция, гипотеза, системный анализ. Методы, средства и уровни научного исследования. Гипотеза и ее роль в исследовании.

2.2. Виды методологий и возможные подходы к исследованию.

Системный подход, процессный подход, ситуационный подход, эмпирический подход, рефлексивный подход. Системный подход как общеметодологический принцип исследования СУ. Анализ и синтез СУ.

Тема: 3. Методы исследования систем управления

3.1. Теоретические методы исследования СУ.

Метод формализации. Метод идеализации. Метод аксиоматизации. Метод моделирования. Метод точечной экстраполяции. Метод Монте-Карло. Метод линейного программирования.

3.2. Графические методы исследования СУ.

Причинно-следственные диаграммы. Сетевые графики.

3.3. Экспертные методы, организация экспертизы и подбор экспертов.

Процедуры парных сравнений для построения ранжировки объектов, обобщенная ранжировка и проверка согласованности мнений экспертов, социологические методы проведения экспертизы. Метод Дельфи. Метод «дерева целей». Метод сценариев. Методы творческих совещаний: «мозговой штурм», метод комиссий, метод «6,3,5». Синектика как метод исследования СУ.

3.4. Эмпирические методы исследования СУ.

Метод наблюдения, виды наблюдений. Метод сравнения. Метод измерений.

Эксперимент, классификация экспериментов. Метод изучения документов, их стандартное представление и хранение в базе данных. Опрос (анкетирование, интервью).

3.5. Комплексно-комбинированные методы исследования СУ.

Факторный анализ. Корреляционно-регрессионный анализ. Функционально-стоимостной анализ, его отличие от традиционных методов учета затрат. Квалиметрические методы. Параметрический метод. Аудит как метод исследования.

Тема: 3. Методы исследования систем управления

Промежуточный контроль осуществляется методом тестирования

Тема: 4. Научная и практическая эффективность исследования систем управления

4.1. Оценка уровня качества исследований.

Показатели, используемые при оценке уровня качества исследования систем управления.

4.2. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности.

Виды и основные источники эффектов. Основные показатели, используемые для расчетов эффективности.

Тема: 5. Планирование процесса исследования систем управления

Промежуточный контроль осуществляется методом тестирования

Тема: 5. Планирование процесса исследования систем управления

Основные положения бизнес-плана ИСУ. Организация разработки и оформления бизнес-плана ИСУ

Тема: 6. Организация процесса исследования систем управления

Формы организации исследования СУ. Основные условия проведения и участники исследования СУ. Консультирование как форма организации процесса исследования систем управления. Оргпроектирование СУ, его назначение, содержание и элементы.

Тема: ЭКЗАМЕН