

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Управление производством и кадровое обеспечение  
транспортного комплекса»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Исследование систем управления персоналом»**

Направление подготовки:	38.03.03 – Управление персоналом
Профиль:	Управление персоналом организации
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очно-заочная
Год начала подготовки	2019

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами содержания и сущности, основных принципов и конкретных методов исследований
- изучение студентами теории и практики исследований систем управления персоналом
- изучение студентами приоритетных проблем в работе системы управления персоналом, влияющих на ее конкурентоспособность

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по определению приоритетных проблем систем управления персоналом
- формирование навыков по разработке мероприятий по разрешению проблем
- формирование навыков по сбору, обработке и анализу информации для выявления и анализа проблем в системе управления персоналом конкретной организации

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Исследование систем управления персоналом" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом.
ПКО-3	Способность проектировать, анализировать, реконструировать организационно-штатные структуры организации, включая организационные структуры, структуры управления, штатные расписания

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Образовательные технологии предполагают использование мультимедийного оборудования.

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

Тема: 1. Система управления как объект исследования

### 1.1. Понятие системы.

Классификация систем. Характеристика основных свойств систем. Понятие системы управления. Элементы СУ, их характеристика и параметры. Состав и характеристика элементов и подсистем СУ. Управляющая и управляемая подсистемы СУ, их функционально-организационные, ресурсные и результирующие элементы.

### 1.2. Принципы построения и функционирования СУ.

Общие функции управления. Объективные и субъективные условия, влияющие на построение и функционирование СУ. Механизм управления как цепь воздействий. Требования, предъявляемые к СУ.

## Тема: 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности

### 2.1. Понятие исследования.

Виды исследований. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Категории и формы организации исследований. Методология, методика, научная проблема, логика, концепция, гипотеза, системный анализ. Методы, средства и уровни научного исследования. Гипотеза и ее роль в исследовании.

### 2.2. Виды методологий и возможные подходы к исследованию.

Системный подход, процессный подход, ситуационный подход, эмпирический подход, рефлексивный подход. Системный подход как общеметодологический принцип исследования СУ. Анализ и синтез СУ.

## Тема: 3. Методы исследования систем управления

### 3.1. Теоретические методы исследования СУ.

Метод формализации. Метод идеализации. Метод аксиоматизации. Метод моделирования. Метод точечной экстраполяции. Метод Монте-Карло. Метод линейного программирования.

### 3.2. Графические методы исследования СУ.

Причинно-следственные диаграммы. Сетевые графики.

### 3.3. Экспертные методы, организация экспертизы и подбор экспертов.

Процедуры парных сравнений для построения ранжировки объектов, обобщенная ранжировка и проверка согласованности мнений экспертов, социологические методы проведения экспертизы. Метод Дельфи. Метод «дерева целей». Метод сценариев. Методы творческих совещаний: «мозговой штурм», метод комиссий, метод «6,3,5». Синектика как метод исследования СУ.

### 3.4. Эмпирические методы исследования СУ.

Метод наблюдения, виды наблюдений. Метод сравнения. Метод измерений.

Эксперимент, классификация экспериментов. Метод изучения документов, их стандартное представление и хранение в базе данных. Опрос (анкетирование, интервью).

### 3.5. Комплексно-комбинированные методы исследования СУ.

Факторный анализ. Корреляционно-регрессионный анализ. Функционально-стоимостной анализ, его отличие от традиционных методов учета затрат. Квалиметрические методы. Параметрический метод. Аудит как метод исследования.

## Тема: 3. Методы исследования систем управления

Промежуточный контроль осуществляется методом тестирования

## Тема: 4. Научная и практическая эффективность исследования систем управления

### 4.1. Оценка уровня качества исследований.

Показатели, используемые при оценке уровня качества исследования систем управления.

### 4.2. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности.

Виды и основные источники эффектов. Основные показатели, используемые для расчетов эффективности.

## Тема: 5. Планирование процесса исследования систем управления

Промежуточный контроль осуществляется методом тестирования

## Тема: 5. Планирование процесса исследования систем управления

Основные положения бизнес-плана ИСУ. Организация разработки и оформления бизнес-плана ИСУ

Тема: 6. Организация процесса исследования систем управления

Формы организации исследования СУ. Основные условия проведения и участники исследования СУ. Консультирование как форма организации процесса исследования систем управления. Оргпроектирование СУ, его назначение, содержание и элементы.

Тема: ЭКЗАМЕН