

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.03 Управление персоналом,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Исследование систем управления персоналом**

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 84716  
Подписал: заведующий кафедрой Письменная Анна  
Борисовна  
Дата: 25.05.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами содержания и сущности, основных принципов и конкретных методов исследований
- изучение студентами теории и практики исследований систем управления персоналом
- изучение студентами приоритетных проблем в работе системы управления персоналом, влияющих на ее конкурентоспособность

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по определению приоритетных проблем систем управления персоналом
- формирование навыков по разработке мероприятий по разрешению проблем
- формирование навыков по сбору, обработке и анализу информации для выявления и анализа проблем в системе управления персоналом конкретной организации

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-2** - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом;.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

Знать виды и основные свойства систем, основные методы исследования систем управления; основные виды проблем

### **Уметь:**

Уметь осуществлять сбор, обработку и анализ информации с помощью основных методов для решения проблем системы управления персоналом организации

### **Владеть:**

Владеть методами исследования систем управления персоналом; применять методы исследования для выявления и анализа проблем в системе управления персоналом конкретной организации; выявлять приоритетные проблемы в деятельности системы управления персоналом, влияющие на ее

конкурентоспособность, и разрабатывать пути решения.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |         |
|---|------------------|---------|
|   | Всего            | Сем. №3 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 64               | 64      |
| В том числе:  |                  |         |
| Занятия лекционного типа                                  | 32               | 32      |
| Занятия семинарского типа                                 | 32               | 32      |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 116 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|----------|--|
| 1        | <p><b>Система управления как объект исследования</b></p> <p>1.1. Понятие системы.<br/>Классификация систем. Характеристика основных свойств систем. Понятие системы управления. Элементы СУ, их характеристика и параметры. Состав и характеристика элементов и подсистем СУ. Управляющая и управляемая подсистемы СУ, их функционально-организационные, ресурсные и результирующие элементы.</p> <p>1.2. Принципы построения и функционирования СУ.<br/>Общие функции управления. Объективные и субъективные условия, влияющие на построение и функционирование СУ. Механизм управления как цепь воздействий. Требования, предъявляемые к СУ.</p> <p>1.3. Система управления персоналом. Структура и функции.</p>   |
| 2        | <p><b>Исследования и их роль в научной и практической деятельности</b></p> <p>2.1. Понятие исследования.<br/>Виды исследований. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Категории и формы организации исследований. Методология, методика, научная проблема, логика, концепция, гипотеза, системный анализ. Методы, средства и уровни научного исследования. Гипотеза и ее роль в исследовании.</p> <p>2.2. Виды методологий и возможные подходы к исследованию.<br/>Системный подход, процессный подход, ситуационный подход, эмпирический подход, рефлексивный подход. Системный подход как общеметодологический принцип исследования СУ. Анализ и синтез СУ.</p>   |
| 3        | <p><b>Методы исследования систем управления персоналом (СУП)</b></p> <p>3.1. Теоретические методы исследования СУП.<br/>Метод формализации. Метод идеализации. Метод аксиоматизации. Метод моделирования. Метод точечной экстраполяции. Метод Монте-Карло. Метод линейного программирования.</p> <p>3.2. Графические методы исследования СУП.<br/>Причинно-следственные диаграммы. Сетевые графики.</p> <p>3.3. Экспертные методы, организация экспертизы и подбор экспертов.<br/>Процедуры парных сравнений для построения ранжи-ровки объектов, обобщенная ранжировка и проверка согласованности мнений экспертов, социологические методы проведения экспертизы. Метод Дельфи. Метод «дерева целей». Метод сценариев. Методы творческих совещаний: «мозговой штурм», метод комиссий, метод «6,3,5». Синектика как метод исследования СУ.</p> <p>3.4. Эмпирические методы исследования СУП.<br/>Метод наблюдения, виды наблюдений. Метод сравнения. Метод измерений. Эксперимент, классификация экспериментов. Метод изучения документов, их стандартное представление и хранение в базе данных. Опрос (анкетирование, интервью).</p> <p>3.5. Комплексно-комбинированные методы исследования СУП.<br/>Факторный анализ. Корреляционно-регрессионный анализ. Функционально-стоимостной анализ, его отличие от традиционных методов учета затрат. Качественные методы. Параметрический метод. Аудит как метод исследования.</p> |
| 4        | <p><b>Научная и практическая эффективность исследования систем управления</b></p> <p>4.1. Оценка уровня качества исследований.<br/>Показатели, используемые при оценке уровня качества исследования систем управления.</p> <p>4.2. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности.<br/>Виды и основные источники эффектов. Основные показатели, используемые для расчетов эффективности.</p>  |
| 5        | <p><b>Планирование процесса исследования систем управления СУП</b></p> <p>Основные положения бизнес-плана ИСУ. Организация разработки и оформления бизнес-плана ИСУ</p>  |
| 6        | <p><b>Организация процесса исследования систем управления</b></p> <p>Формы организации исследования СУП. Основные условия проведения и участники исследования СУП. Консультирование как форма организации процесса исследования систем управления.</p>   |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание             |
|-------|--|
|       | Оргпроектирование СУ, его назначение, содержание и элементы. |

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание  |
|-------|---|
| 1     | Система управления персоналом как объект исследования.<br>Управляющая и управляемая подсистемы типовой СУП, состав и связи их элементов, условия, влияющие на функционирование элементов СУП. Кейс «Общие функции управления»   |
| 2     | Система управления персоналом как объект исследования.<br>Кейс «Принципы построения и функционирования СУП»   |
| 3     | Исследования СУП и их роль в научной и практической деятельности.<br>Процедура формализации исследования СУП (определение целей управления, выделение структуры СУП, ее основных подсистем, элементов, их функций и т.д.).  |
| 4     | Исследования СУП и их роль в научной и практической деятельности.<br>нализ распределения функций управления с помощью функциональной матрицы.   |
| 5     | Исследования СУП и их роль в научной и практической деятельности.<br>Системный подход как общеметодологический принцип исследования систем управления персоналом. Принципы анализа и синтеза систем управления. Применение рекомендаций системного анализа в имитационной игре «Кораблекрушение»  |
| 6     | Методы исследования систем управления персоналом.<br>Графические методы исследования СУП (диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, графики Ганта, сетевые графики).   |
| 7     | Построение причинно-следственных диаграмм и сетевых графиков.   |
| 8     | Методы исследования систем управления персоналом.<br>Метод «Дерева целей », позволяющий получить устойчивую структуру целей организации.<br>Построение дерева целей для исследования СУП  |
| 9     | Методы исследования систем управления персоналом.<br>Экспертные методы исследования СУП. Организация экспертизы и подбор экспертов.   |
| 10    | Методы исследования систем управления персоналом.<br>Техника парных сравнений для построения ранжировки объектов; обобщенная ранжировка и проверка согласованности мнений экспертов   |
| 11    | Методы исследования систем управления персоналом.<br>Методика использования SWOT-анализа при исследовании СУП . Диагностика конкретных СУП с использованием метода SWOT-анализа   |
| 12    | Планирование процесса исследования систем управления персоналом.<br>Экспресс-методика обоснования целесообразности исследования СУП (на примере СУП промышленным предприятием). Оформление отчета об исследовании СУП (общие положения по оформлению отчета; структура и требования к содержанию отчета; правила технического оформления отчета и т.д.) |
| 13    | Организация процесса исследования систем управления персоналом.<br>Основные требования к менеджерам исследовательского типа. Формирование навыков поиска, оценки и отбора информации для проведения исследования с использованием   |

## 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы                                |
|-------|---|
| 1     | Изучение дополнительной литературы и интернет-источников. |
| 2     | Подготовка к практическим занятиям.                       |
| 3     | Выполнение курсовой работы.                               |
| 4     | Подготовка к промежуточной аттестации.                    |
| 5     | Подготовка к текущему контролю.                           |

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

##### Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Исследование системы управления персоналом на примере транспортной компании
2. Исследование системы управления персоналом на примере торговой организации
3. Исследование системы управления персоналом на примере медицинской компании
4. Исследование системы управления персоналом на примере образовательной организации
5. Исследование системы управления персоналом на примере косметической компании
6. Исследование системы управления персоналом на примере агропродовольственной компании
7. Исследование системы управления персоналом на примере компании сотовой связи
8. Исследование системы управления персоналом на примере военной организации
9. Исследование системы управления персоналом на примере юридической компании
10. Исследование системы управления персоналом на примере строительной компании

Каждый студент выбирает свою организацию. Количество вариантов не ограничено.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание                          | Место доступа |
|-------|---|---------------|
| 1     | Исследование систем управления Коротков Э.М. 430 с. |               |

|   |   |          |
|---|---|----------|
|   | Учебное пособие М.: Юрайт , 2020  | НТБ МИИТ |
| 2 | Теория систем и системный анализ Алексеева М.Б., Ветренко П.П. 246 с. Учебное пособие М.: Юрайт , 2020            | НТБ МИИТ |
| 3 | Методы исследования систем управления. Письменная А.Б., Власюк Г.В. 210 с. Учебное пособие М.: РУТ (МИИТ), , 2020 | НТБ МИИТ |
| 4 | Определение корневой проблемы в деятельности организации Письменная А.Б. 135 с. Учебное пособие М.: МИИТ , 2012   | НТБ МИИТ |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ <http://library.miit.ru/сайт> ОАО «РЖД» <http://rzd.ru/научно-электронная> библиотека <http://elibrary.ru/> Поисковые системы Yandex, Google, Mail Федеральным образовательным портал «Экономика. Социология. Менеджмент» <http://www.ecsocman.edu.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий лекционного типа требуется: Microsoft Windows, Microsoft Office Для проведения семинарских занятий , групповых и индивидуальных консультаций требуется: Microsoft Windows, Microsoft Office Для проведения занятий для самостоятельной работы требуется: Microsoft Windows, Microsoft Office Для проведения занятий в дистанционной форме требуется: Microsoft Teams

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения занятий лекционного типа требуется: Маркерная доска, активная доска, проектор, экран, ПК Для проведения семинарских занятий , групповых и индивидуальных консультаций требуется: Маркерная доска, активная доска, проектор, экран, ПК Для проведения занятий для самостоятельной работы требуется: Персональные компьютеры , телевизор, аудиосистема. Аудитория оборудована выходом в сеть "Интернет" и электронную информационно-образовательную среду Для занятий в дистанционной форме требуется: Изолированное помещение, ПК с доступом в

Информационно-образовательную среду, гарнитура (наушники + микрофон).

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

Курсовая работа в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление производством и  
кадровое обеспечение транспортного  
комплекса»

Т.В. Ярковская

Согласовано:

Заведующий кафедрой УПиКОТК  
Председатель учебно-методической  
комиссии

А.Б. Письменная

С.В. Володин