

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.03 Управление персоналом,
утвержденной директором института РУТ (МИИТ)
Бестемьяновым П.Ф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Исследование систем управления персоналом

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом государственной и муниципальной службы

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 84716
Подписал: заведующий кафедрой Письменная Анна
Борисовна
Дата: 09.06.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами содержания и сущности, основных принципов и конкретных методов исследований
- изучение студентами теории и практики исследований систем управления персоналом
- изучение студентами приоритетных проблем в работе системы управления персоналом, влияющих на ее конкурентоспособность

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по определению приоритетных проблем систем управления персоналом
- формирование навыков по разработке мероприятий по разрешению проблем
- формирование навыков по сбору, обработке и анализу информации для выявления и анализа проблем в системе управления персоналом конкретной организации

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом;.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

Знать виды и основные свойства систем, основные методы исследования систем управления; основные виды проблем

Уметь:

Уметь осуществлять сбор, обработку и анализ информации с помощью основных методов для решения проблем системы управления персоналом организации

Владеть:

Владеть методами исследования систем управления персоналом; применять методы исследования для выявления и анализа проблем в системе управления персоналом конкретной организации; выявлять приоритетные проблемы в деятельности системы управления персоналом, влияющие на ее

конкурентоспособность, и разрабатывать пути решения.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 132 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Система управления как объект исследования 1.1. Понятие системы. Классификация систем. Характеристика основных свойств систем. Понятие системы управления.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Элементы СУ, их характеристика и параметры. Состав и характеристика элементов и подсистем СУ. Управляющая и управляемая подсистемы СУ, их функционально-организационные, ресурсные и результирующие элементы. 1.2. Принципы построения и функционирования СУ. Общие функции управления. Объективные и субъективные условия, влияющие на построение и функционирование СУ. Механизм управления как цепь воздействий. Требования, предъявляемые к СУ. 1.3. Система управления персоналом. Структура и функции.
2	Исследования и их роль в научной и практической деятельности 2.1. Понятие исследования. Виды исследований. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Категории и формы организации исследований. Методология, методика, научная проблема, логика, концепция, гипотеза, системный анализ. Методы, средства и уровни научного исследования. Гипотеза и ее роль в исследовании. 2.2. Виды методологий и возможные подходы к исследованию. Системный подход, процессный подход, ситуационный подход, эмпирический подход, рефлексивный подход. Системный подход как общеметодологический принцип исследования СУ. Анализ и синтез СУ.
3	Методы исследования систем управления персоналом (СУП) 3.1. Теоретические методы исследования СУП. Метод формализации. Метод идеализации. Метод аксиоматизации. Метод моделирования. Метод точечной экстраполяции. Метод Монте-Карло. Метод линейного программирования. 3.2. Графические методы исследования СУП. Причинно-следственные диаграммы. Сетевые графики. 3.3. Экспертные методы, организация экспертизы и подбор экспертов. Процедуры парных сравнений для построения ранжировки объектов, обобщенная ранжировка и проверка согласованности мнений экспертов, социологические методы проведения экспертизы. Метод Дельфи. Метод «дерева целей». Метод сценариев. Методы творческих совещаний: «мозговой штурм», метод комиссий, метод «6,3,5». Синектика как метод исследования СУ. 3.4. Эмпирические методы исследования СУП. Метод наблюдения, виды наблюдений. Метод сравнения. Метод измерений. Эксперимент, классификация экспериментов. Метод изучения документов, их стандартное представление и хранение в базе данных. Опрос (анкетирование, интервью). 3.5. Комплексно-комбинированные методы исследования СУП. Факторный анализ. Корреляционно-регрессионный анализ. Функционально-стоимостной анализ, его отличие от традиционных методов учета затрат. Качественные методы. Параметрический метод. Аудит как метод исследования.
4	Научная и практическая эффективность исследования систем управления 4.1. Оценка уровня качества исследований. Показатели, используемые при оценке уровня качества исследования систем управления. 4.2. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности. Виды и основные источники эффектов. Основные показатели, используемые для расчетов эффективности.
5	Планирование процесса исследования систем управления СУП Основные положения бизнес-плана ИСУ. Организация разработки и оформления бизнес-плана ИСУ
6	Организация процесса исследования систем управления Формы организации исследования СУП. Основные условия проведения и участники исследования СУП. Консультирование как форма организации процесса исследования систем управления. Оргпроектирование СУ, его назначение, содержание и элементы.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Система управления как объект исследования Изучение управляющей и управляемой подсистемы типовой СУ. Использование кейса «Общие функции управления»
2	Исследования и их роль в научной и практической деятельности. Анализ распределения функций управления с помощью функциональной матрицы Изучение процедуры формализации исследования СУП (определение целей управления, выделение структуры СУ, ее основных подсистем, элементов, их функций и т.д.).
3	Методы исследования систем управления. Изучение графические методы исследования СУП. Построение причинноследственных диаграмм и сетевых графиков Изучение метод «Дерева целей. Построение дерева целей для исследования СУП» Изучение методики использования SWOT-анализа и матриц Ансоффа. Анализ конкретных СУП с использованием метода SWOT-анализа Изучение системный подход как общеметодологический принцип исследования систем управления. Имитационная игра «Кораблекрушение»
4	Планирование процесса исследования систем управления персоналом. Изучение экспресс-методики обоснования целесообразности исследования СУП. Оформление отчета об исследовании СУП (на примере СУП промышленным предприятием)
5	Организация процесса исследования систем управления Изучение основных требований к менеджерам исследовательского типа. Формирование навыков поиска, оценки и отбора информации для проведения исследования с использованием деловой игры «Подбор персонала»

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы и интернет-источников.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Выполнение курсовой работы.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Исследование системы управления персоналом на примере транспортной компании
2. Исследование системы управления персоналом на примере торговой организации
3. Исследование системы управления персоналом на примере медицинской компании

4. Исследование системы управления персоналом на примере образовательной организации
5. Исследование системы управления персоналом на примере косметической компании
6. Исследование системы управления персоналом на примере агропродовольственной компании
7. Исследование системы управления персоналом на примере компании сотовой связи
8. Исследование системы управления персоналом на примере военной организации
9. Исследование системы управления персоналом на примере юридической компании
10. Исследование системы управления персоналом на примере строительной компании

Каждый студент выбирает свою организацию. Количество вариантов не ограничено.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469008 (дата обращения: 25.05.2021).
2	Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468776 (дата обращения: 25.05.2021).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ <http://library.mii.ru/сайт> ОАО «РЖД» <http://rzd.ru/научно-электронная> библиотека <http://elibrary.ru/> Поисковые системы Yandex, Google,

MailФедеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» <http://www.ecsocman.edu.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий лекционного типа требуется: Microsoft Windows, Microsoft Office
Для проведения семинарских занятий , групповых и индивидуальных консультаций требуется: Microsoft Windows, Microsoft Office
Для проведения занятий для самостоятельной работы требуется: Microsoft Windows, Microsoft Office
Для проведения занятий в дистанционной форме требуется: Microsoft Teams

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения занятий лекционного типа требуется: Маркерная доска, активная доска, проектор, экран, ПК
Для проведения семинарских занятий , групповых и индивидуальных консультаций требуется: Маркерная доска, активная доска, проектор, экран, ПК
Для проведения занятий для самостоятельной работы требуется: Персональные компьютеры , телевизор, аудиосистема. Аудитория оборудована выходом в сеть "Интернет" и электронную информационно-образовательную среду
Для занятий в дистанционной форме требуется: Изолированное помещение, ПК с доступом в Информационно-образовательную среду, гарнитура (наушники + микрофон).

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

Курсовая работа в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Управление
производством и кадровое
обеспечение транспортного
комплекса»

Т.В. Ярковская

Согласовано:

Заведующий кафедрой УПиКОТК
Председатель учебно-методической
комиссии

А.Б. Письменная

С.В. Володин