

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
23.04.02 Наземные транспортно-технологические
комплексы,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Кадровое обеспечение пассажирского комплекса ВСМ

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 24.06.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цели дисциплины

Формирование у обучающихся системных знаний и практических навыков по организации и развитию кадрового потенциала в пассажирском комплексе высокоскоростного магистрального транспорта (ВСМ).

Ознакомление с современными требованиями к квалификации, подготовке и переподготовке персонала, необходимого для проектирования, строительства и эксплуатации ВСМ.

Подготовка специалистов, способных обеспечивать эффективное кадровое планирование, управление персоналом и развитие профессиональных компетенций в условиях инновационного и цифрового развития ВСМ.

Задачи дисциплины

Изучение нормативно-правовой базы и международного опыта в области кадрового обеспечения транспортных проектов, в том числе ВСМ.

Анализ потребности в кадрах с учетом специфики высокоскоростного транспорта, прогнозирование и планирование кадровых ресурсов.

Освоение методов подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов различного уровня, включая внедрение новых образовательных программ и технологий.

Формирование навыков организации работы с персоналом, включая подбор, адаптацию, мотивацию и оценку эффективности труда.

Изучение принципов формирования кадровой политики, управления талантами и развития профессиональных компетенций в пассажирском комплексе ВСМ.

Рассмотрение вопросов взаимодействия образовательных учреждений, предприятий и государственных органов для обеспечения устойчивого кадрового потенциала.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен принимать обоснованные решения в области проектного и финансового менеджмента в сфере своей профессиональной деятельности;

ПК-5 - Способен использовать современные информационные и автоматизированные системы для повышения эффективности работы пассажирского комплекса в условиях развития ВСМ;

УК-3 - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

Современные требования и нормативно-правовую базу, регулиующую кадровое обеспечение высокоскоростного магистрального транспорта (ВСТ), включая федеральные программы и стандарты подготовки специалистов.

Уметь:

Проводить кадровое планирование с учётом специфики высокоскоростного магистрального транспорта, прогнозировать потребности в персонале и формировать кадровые резервы.

Владеть:

Современными подходами к формированию и развитию кадрового потенциала в сфере высокоскоростного магистрального транспорта, включая нормативно-правовые основы и требования к квалификации специалистов.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 56 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	История и структура кадрового обеспечения в пассажирском комплексе ВСМ В лекции рассматриваются исторические этапы развития кадровых служб и их роль в обеспечении эффективной работы пассажирского комплекса. Обсуждаются структура кадровой службы, основные функции и задачи, а также современные требования к кадровому обеспечению на ВСМ.
2	Организация подбора, адаптации и развития персонала в ВСМ Лекция посвящена процессам набора, отбора и адаптации новых сотрудников, а также методам обучения и повышения квалификации персонала. Особое внимание уделяется формированию кадрового резерва и развитию профессиональных компетенций с учётом специфики высокоскоростного транспорта.
3	Мотивация и стимулирование труда в пассажирском комплексе ВСМ Рассматриваются современные системы материального и нематериального стимулирования, методы повышения мотивации и удержания квалифицированных кадров. Обсуждаются подходы к нормированию труда, организации социальных программ и созданию комфортных условий работы.
4	Кадровая безопасность и управление рисками в пассажирском комплексе ВСМ Лекция охватывает вопросы кадровой безопасности, включая защиту от внутренних и внешних угроз, управление конфликтами и обеспечение стабильности трудового коллектива. Рассматриваются стратегии кадровой безопасности как части корпоративного менеджмента и методы предотвращения кадровых рисков.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Расчет численности и структуры персонала пассажирского комплекса ВСМ На занятии студенты научатся применять нормативы численности и методы расчёта потребности в кадрах для различных подразделений пассажирского комплекса. Будет проведён практический расчёт структуры персонала с учётом функций управления и технического обслуживания. Особое внимание уделяется оптимизации численности для обеспечения эффективности работы.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
2	Организация подбора и адаптации персонала в условиях ВСМ Занятие посвящено отработке навыков планирования и проведения мероприятий по подбору, отбору и адаптации новых сотрудников. Студенты разработают алгоритмы адаптационных программ и оценят их влияние на качество работы и удержание кадров. Практика включает анализ кейсов и моделирование ситуаций.
3	Разработка программ повышения квалификации и профессионального развития персонала В ходе занятия студенты освоят методы анализа потребностей в обучении и составления планов повышения квалификации. Будут проработаны примеры разработки учебных программ с учётом специфики высокоскоростного транспорта. Особое внимание уделяется внедрению современных образовательных технологий и цифровых инструментов.
4	Методы мотивации и оценки эффективности труда в пассажирском комплексе ВСМ Занятие направлено на изучение систем материального и нематериального стимулирования, а также методов оценки результативности работы сотрудников. Студенты проведут анализ мотивационных программ и разработают рекомендации по повышению производительности труда. Практическая часть включает обсуждение реальных кейсов и ролевые игры.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение лекционного материала
2	Подготовка к промежуточному контролю
3	Подготовка к промежуточной аттестации.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Анализ рынка транспортных услуг в России
2. Организация работы сервис-центра на железнодорожном транспорте
3. Технология оказания услуг пассажирам в VIP- залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта
4. Технология обслуживания пассажиров в комнатах длительного отдыха на железнодорожных вокзалах
5. Технология обслуживания пассажиров с детьми в комнате матери и ребенка
6. Особенности обслуживания пассажиров на круизном судне
7. Предоставление услуг питания пассажирам воздушного транспорта
8. Дополнительные услуги метрополитена
9. «Контактный персонал» автотранспорта
10. Особенности обслуживания туристов на транспорте

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Транспортная инфраструктура : учебник и практикум для вузов / А. И. Солодкий, А. Э. Горев, Э. Д. Бондарева, Н. В. Черных ; под редакцией А. И. Солодкого. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 443 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18169-2.	— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560634 (дата обращения: 28.04.2025).
2	Рачкова, О. Г. Архитектура транспортных сооружений : учебное пособие для вузов / О. Г. Рачкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05935-9.	— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493006 (дата обращения: 28.04.2025).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

<http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека

Поисковые системы : YANDEX, MAIL

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения учебных занятий необходима аудитория, оснащенная доской, проектором, экраном и ПК.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, доцент, д.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

Е.В. Копылова

старший преподаватель кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

М.А. Туманов

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Андриянова