

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Клиентский сервис на транспорте для лиц с ограниченными**  
**возможностями**

Направление подготовки: 43.03.01 – Сервис

Направленность (профиль): Сервис и управление недвижимостью в транспортном комплексе

Форма обучения: Очная

**Общие сведения о дисциплине (модуле).**

Целью освоения дисциплины «Клиентский сервис на транспорте для лиц с ограниченными возможностями» является создание у бакалавра системы знаний и навыков в области сервиса и обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями на транспорте.

Задачами освоения дисциплины «Клиентский сервис на транспорте для лиц с ограниченными возможностями» являются:

сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов на транспорте;

сформировать знания об особенностях обслуживания инвалидов на транспорте

обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

