

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.06 Торговое дело,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Коммерческая деятельность**

Направление подготовки: 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль): Маркетинг

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2575  
Подписал: заведующий кафедрой Терешина Наталья  
Петровна  
Дата: 01.06.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины являются овладение знаниями в сфере организации коммерческой деятельности предприятий различных организационно-правовых форм, функционирующих на рынке.

Задачами освоения дисциплины является формирование у обучающихся представления о многообразии методологических приемов и инструментов при организации коммерческой деятельности, принятия управленческих решений в процессе осуществления коммерческой деятельности, в области организации и управления коммерческой деятельностью предприятий на рынке транспортных услуг, взаимодействия участников перевозочного процесса в условиях рынка, информационно-методического обеспечения коммерческой деятельности разных видов предприятий с целью ее рационализации, а также взаимодействия транспортных компаний с потребителями услуг и партнерами по перевозке грузов.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-2** - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения оперативных и тактических задач в сфере профессиональной деятельности;

**ОПК-3** - Способен анализировать и содержательно объяснять природу торгово-экономических процессов;

**ПК-1** - Способен исследовать рынок с использованием инструментария экономического анализа, формировать модели жизненного цикла продукта, техники и технологий при реализации инвестиционных и инновационных проектов, управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

цели, задачи, стоящие перед предприятиями, функционирующих на рынке транспортных услуг;

особенности организации и специфику подхода к управлению транспортными предприятиями;

механизм взаимодействия участников перевозочного процесса в условиях рынка;

формирование услуг транспортного предприятия с учетом вида деятельности и характера выполняемых коммерческих операций.

**Уметь:**

анализировать коммерческие связи и отношения между субъектами рынка транспортных услуг;

применять основные положения научных теорий коммерции в организации эффективной коммерческой деятельности;

анализировать деятельность и взаимодействие субъектов транспортного рынка;

оценивать процессы, создающие конкурентные преимущества оказываемых услуг и вырабатывать решения по повышению эффективности процессов управления.

**Владеть:**

навыками осуществления сбора, хранения, обработки и оценки информации, необходимой для организации и управления коммерческой деятельностью и продвижении услуг;

знаниями основных концепции и особенностей развития транспортной системы и субъектов рынка услуг на транспорте;

навыками использования экономического инструментария для оценки эффективности использования ресурсов транспортной компании.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	50	50
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16

Занятия семинарского типа	34	34
---------------------------	----	----

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 58 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>1. Рынок транспортных услуг и коммерческая деятельность на транспортном рынке</p> <p>1.1. Коммерческая деятельность и формирование конкурентных отношений коммерческих структур на транспортном рынке. Цели, задачи, принципы коммерческой деятельности на транспортном рынке. Субъекты и объекты. Особенности услуги как товара. Коммерческие операции на рынке услуг. Организационно-правовые формы функционирования предприятий железнодорожного транспорта. Становление конкуренции на транспортном рынке. Виды конкуренции.</p> <p>1.2. Сегментирование транспортного рынка. Цели, задачи, особенности сегментирования и выделения сегментов рынка. Признаки и критерии сегментирования на транспортном рынке.</p>
2	<p>2. Концепция коммерческой деятельности транспортного предприятия</p> <p>2.1. Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность на железнодорожном транспорте. Федеральные законы РФ, Постановления Правительства РФ, Приказы Минтранса, отраслевая нормативная база, регламентирующая деятельность на транспорте</p> <p>2.2. Договоры в коммерческой деятельности транспортного предприятия. Виды договоров, их особенности и назначение.</p> <p>2.3. Ценообразование и тарифная политика транспортной компании. Тарифная политика транспортной компании. Общие принципы построения тарифов на перевозку грузов. Общие принципы построения тарифов на перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа</p>
3	<p>3. Принципы организации транспортного обслуживания и реализации услуг по перевозкам грузов и пассажиров на железнодорожном транспорте</p> <p>3.1. Принципы организации транспортного обслуживания и реализации услуг по перевозкам грузов. СФТО. Структура СФТО. Принципы организации работ и функциональные процессы по реализации услуг ОАО "РЖД" при перевозках грузов. Система договорных отношений СФТО с пользователями</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	услуг. Взаимодействие Центра фирменного транспортного обслуживания - филиала ОАО "РЖД" и его структурных подразделений со структурными подразделениями и службами железных дорог и подразделениями ОАО «РЖД» по организации и оказанию транспортных услуг. Планирование и прогнозирование спроса на перевозки грузов в СФТО. 3.2. Принципы организации транспортного обслуживания и реализации услуг по перевозкам пассажиров. Принципы организации работ по реализации услуг по перевозкам пассажиров в дальнем следовании и пригородном сообщении. Взаимодействие транспортной компании структурными подразделениями и службами железных дорог и подразделениями ОАО «РЖД» по организации и оказанию транспортных услуг по перевозкам пассажиров

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Сегментирование транспортного рынка. Сегментирование по родам грузов, классам грузов, по перевозкам разными видами транспорта. Сегментирование перевозок грузов операторскими компаниями, по типу подвижного состава, по долям перевозок в собственном подвижном составе
2	Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность на железнодорожном транспорте. Федеральные законы РФ, Постановления Правительства РФ, Приказы Минтранса, отраслевая нормативная база, регламентирующая деятельность на транспорте
3	Договоры в коммерческой деятельности транспортного предприятия. Виды договоров, заключаемые на железнодорожном транспорте по организации и перевозке грузов и пассажиров, на оказание услуг, их особенности и назначение.
4	Ценообразование и тарифная политика транспортной компании. Принципы построения тарифов на перевозку грузов. Определение платы за перевозку грузов для разных условий перевозки.
5	Ценообразование и тарифная политика транспортной компании. Принципы построения тарифов на перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа. Определение платы перевозку пассажиров в дальнем следовании и пригородном сообщении, багажа и грузобагажа
6	Принципы организации транспортного обслуживания и реализации услуг по перевозкам грузов. Планирование и прогнозирование перевозок грузов в системе СФТО. Технология взаимодействия ЦФТО и ЦД при планировании объемных показателей, технология оперативного взаимодействия.
7	Принципы организации транспортного обслуживания и реализации услуг по перевозкам грузов. Порядок взаимодействия между ОАО "РЖД" и пользователем услуг железнодорожного транспорта при организации расчетов и оплате провозных платежей, сборов, штрафов.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям Работа с лекционным материалом

№ п/п	Вид самостоятельной работы
	Работа с литературой
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Коммерческая деятельность на железнодорожном транспорте : [Электронный ресурс] Ч.2. Нормативно-правовая база организации перевозок и осуществления коммерческой деятельности на железнодорожном транспорте А.Н. Кожевникова Учебное пособие М.: РУТ (МИИТ) , 2019	НТБ РУТ(МИИТ), URL: <a href="http://195.245.205.32:8087/jirbis2/books/scanbooks_new/metod/DC-1102.pdf">http://195.245.205.32:8087/jirbis2/books/scanbooks_new/metod/DC-1102.pdf</a> .
2	Коммерческая деятельность на железнодорожном транспорте. Ч.5. Система фирменного транспортного обслуживания А. Н. Кожевникова, Е. С. Крупнова Учебное пособие М.: РУТ (МИИТ) , 2015	НТБ РУТ(МИИТ) <a href="http://library.miiit.ru/">http://library.miiit.ru/</a>

1	<p>Коммерческая деятельность на железнодорожном транспорте :</p> <p>[Электронный ресурс] : учебно-метод. пособие для выполнения практ. заданий . Ч.2.</p> <p>Планирование и прогнозирование А.Н. Кожевникова Учебно-методическое издание М.: РУТ (МИИТ) , 2019</p>	<p>НТБ РУТ(МИИТ) URL: <a href="http://195.245.205.32:8087/jirbis2/books/scanbooks_new/metod/DC-1115.pdf">http://195.245.205.32:8087/jirbis2/books/scanbooks_new/metod/DC-1115.pdf</a>.</p>
2	<p>Коммерческая деятельность на железнодорожном транспорте :</p> <p>[Электронный ресурс] : учебно-метод. пособие для выполнения практ. заданий Ч.4.</p> <p>Тарифы на грузовые перевозки А.Н. Кожевникова Учебно-методическое издание М.: РУТ (МИИТ) , 2019</p>	<p>НТБ РУТ(МИИТ) URL: <a href="http://195.245.205.32:8087/jirbis2/books/scanbooks_new/metod/DC-1117.pdf">http://195.245.205.32:8087/jirbis2/books/scanbooks_new/metod/DC-1117.pdf</a>.</p>
3	<p>Коммерческая деятельность на железнодорожном транспорте : Ч.3.</p> <p>Тарифы на пассажирские перевозки А.Н. Кожевникова Учебно-методическое издание М.: РУТ (МИИТ) , 2019</p>	<p>НТБ РУТ(МИИТ) URL: <a href="http://195.245.205.32:8087/jirbis2/books/scanbooks_new/metod/DC-1116.pdf">http://195.245.205.32:8087/jirbis2/books/scanbooks_new/metod/DC-1116.pdf</a></p>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miiit.ru>

Федеральная служба государственной статистики: <https://www.gks.ru>

Официальный сайт Министерства транспорта Российской Федерации:  
<https://mintrans.gov.ru>

Официальный сайт ОАО «РЖД» [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика и  
управление на транспорте»

А.Н. Кожевникова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭУТ

Н.П. Терешина

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян