

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
43.03.01 Сервис,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Компьютерное сопровождение организации процесса оказания  
сервисных услуг**

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Сервис на транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 87771  
Подписал: заведующий кафедрой Куликов Михаил Юрьевич  
Дата: 13.05.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью дисциплины является формирование у студентов представлений о современном состоянии систем компьютерного сопровождения процесса оказания сервисных услуг.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса;

**ОПК-8** - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

основные понятия и принципы работы компьютерной поддержки процесса оказания сервисных услуг

### **Уметь:**

анализировать результаты моделирования, проектирования процесса оказания сервисных услуг, оценивать целесообразность и эффективность применения различных видов и систем компьютерного сопровождения

### **Владеть:**

навыками разработки жизненного цикла объектов сервиса, оценки уровня и перспектив компьютеризации процессов оказания сервисных услуг

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 8 з.е. (288 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№1	№2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	94	32	62
В том числе:			
Занятия лекционного типа	48	16	32
Занятия семинарского типа	46	16	30

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 194 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>История развития информационных технологий. Основные понятия.</p> <p>Информационная система, её структура. Поколения информационных систем.</p> <p>Классификация и характеристика качества информационных систем.</p> <p>Правовые и этические нормы информационной деятельности человека.</p> <p>Программное обеспечение информационных технологий (системное, инструментальное, прикладное).</p> <p>Основные понятия программирования. История языков программирования</p> <p>Основы программирования для инженеров на Python</p> <p>Цели и задачи компьютерного сопровождения организации процессов сервиса.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>Этапы жизненного цикла объектов сервиса.</p> <p>Автоматизация процесса сервиса. Классификация систем автоматизированного проектирования.</p> <p>Инженерный анализ в машиностроении.</p> <p>Автоматизация технологической подготовки производства (организации процесса сервиса).</p> <p>Электронная структура, модель и макет изделия (объекта сервиса).</p>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>сем 1</p> <p>Практическое занятие 1. Входной контроль. Выполнение упражнений 1-5 [5].</p> <p>Практическое занятие 2. Выполнение упражнений 6-10 [5].</p> <p>Практическое занятие 3. ПК-1</p> <p>Практическое занятие 4. Выполнение упражнений 11-18 [5].</p> <p>Практическое занятие 5. ПК-2</p> <p>сем 2</p> <p>Практическое занятие 1. Входной контроль.</p> <p>Практическое занятие 2. Разработка жизненного цикла изделия (объекта сервиса).</p> <p>Практическое занятие 3. ПК-1.</p> <p>Практическое занятие 4. Разработка примеров компьютерного сопровождения организации процесса оказания сервисных услуг.</p> <p>Практическое занятие 5. ПК-2.</p>

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	<p>М</p> <p>Подготовка к практическим занятиям.</p> <p>Работа с учебными пособиями [1-5].</p>

№ п/п	Вид самостоятельной работы
	Подготовка к текущему контролю. Подготовка к промежуточной аттестации. Работа с учебными пособиями [1-5].
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Основы информационных технологий: учебное пособие Г.И. Киреева Саратов: Профобразование , 2017	<a href="http://library.miit.ru/">http://library.miit.ru/</a>
2	Модели жизненного цикла: учебное пособие Берг Д.Б., Ульянова Е.А., Добряк П.В. Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ , 2014	<a href="http://library.miit.ru/">http://library.miit.ru/</a>
3	Основные термины и определения компьютерных технологий и автоматизированных систем: методические указания к лабораторной работе по дисциплине «Основы проектирования и компьютерные технологии» Щербаков А.П. Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ , 2017	<a href="http://library.miit.ru/">http://library.miit.ru/</a>
4	Интегрированные системы проектирования и управления. Цифровое управление инженерными данными и жизненным циклом изделия: учебное пособие Самойлова Е.М. Москва: Ай Пи Ар Медиа , 2020	<a href="http://library.miit.ru/">http://library.miit.ru/</a>
5	Основы программирования на языке Python: методические указания и упражнения Милованова Л.Р. Москва: РУТ (МИИТ) , 2020	<a href="http://do-ittsu.miit.ru/">http://do-ittsu.miit.ru/</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <https://www.iprbookshop.ru/> - электронно-библиотечная система

3. <http://do-ittsu.miit.ru/> - сайт дистанционного обучения для студентов ИТТСУ

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Компьютеры на рабочих местах в компьютерном классе должны быть обеспечены стандартными программными продуктами Microsoft

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного/практического типа, групповых и индивидуальных консультаций

2 Компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения групповых занятий (лекционных, практических и/или лабораторных)

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 1, 2 семестрах.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

## Авторы

Доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Технология транспортного  
машиностроения и ремонта  
подвижного состава»

Милованова  
Людмила  
Руслановна

## Лист согласования

Заведующий кафедрой ТТМиРПС  
Председатель учебно-методической  
комиссии

М.Ю. Куликов

С.В. Володин