## МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИУЦТ

С.П. Вакуленко

26 июня 2019 г.

Кафедра «Логистика и управление транспортными системами»

Автор Сысоева Елена Александровна, к.э.н., доцент

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Контроллинг логистических систем»

Направление подготовки: 38.03.02 – Менеджмент

Профиль: Логистика и управление цепями поставок

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки 2017

Н.А. Клычева

Одобрено на заседании

Учебно-методической комиссии института

Протокол № 2 30 сентября 2019 г.

Председатель учебно-методической

комиссии

Одобрено на заседании кафедры

Протокол № 2 27 сентября 2019 г. Заведующий кафедрой

В.В. Багинова

#### 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины «Контроллинг логистических систем» является формирование у студентов устойчивых знаний и профессиональных навыков в области контроля эффективности проектов и операционной деятельности логистических систем путем применения современных методов управления логистическими системами.

Задачами изучения дисциплины являются:

- формирование знаний о подходах контроллинга логистических систем в системе менеджмента и продукции в организации, о современной концепции контроллинга;
- овладевание приемами и навыками оценки состояния организации с точки зрения управления контроллинга;
- изучение эволюции обеспечения контроллинга в организации, основные методы контроллинга логистических систем;
- овладевание механизмом реализации контроллинга в организации;
- приобретение практических навыков в области управления контроллингом;
- получение необходимых знаний для того, чтобы иметь представление об особенностях реализации контроллинга в РФ и других странах;
- формирование знаний в области организации и реализации контроллинга логистических систем, необходимые логисту для работы в многонациональном коллективе в условиях глобализации.

В ходе изучения курса «Контроллинг логистических систем» студенты должны: а) знать:

- базовые понятия контроллинга, их сущность, взаимосвязь и взаимообусловленность;
- эволюцию методов обеспечения контроллинга в организации; -основы современных подходов к управлению контроллинга в логистических системах организации;
- современную концепцию контроллинга логистических систем;
- механизм реализации контроллинга в логистических системах организации; особенности проведения контроллинга в логистических системах организации;
- основные инструменты и методы контроллинга.

#### б) уметь:

- -использовать систему знаний в области организации контроллинга логистических систем на предприятии (компании);
- -использовать полученные знания, с целью формирования системы контроллинга логистических систем;
- -применять практические навыки по оценке затрат на контроллинг;
- -выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения в области управления контроллингом на предприятии;
- -систематизировать, обобщать информацию, готовить обзоры по вопросам в области управления качества, редактировать, реферировать и рецензировать тексты профессионального содержания в сфере логистического менеджмента;
- анализировать процессы управления контроллинга логистических систем.

#### в) владеть:

- -приемами оценки состояния предприятия (компании) с точки зрения контроллинга;
- -навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области контроллинга логистических систем;
- -методами, основными приемами исследовательской деятельности в области Контроллинга логистических систем;
- -способностью поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в области контроллинга логистических систем.

#### 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Контроллинг логистических систем" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

# 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| ПК-17 | способностью оценивать экономические и социальные условия      |
|-------|----------------------------------------------------------------|
|       | осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые |
|       | рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели         |

#### 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетных единиц (108 ак. ч.).

#### 5. Образовательные технологии

Рекомендуется использовать следующие образовательные технологии: дискуссии, Power Point-презентации, case-study, поисковые информационные задания с использованием Интернет. В процессе организации изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: технологию группового обучения, технологию индивидуального обучения, коллективный способ обучения, игровые технологии, проблемное обучение, технологии саморазвивающего обучения.

#### 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

#### РАЗДЕЛ 1

Введение в дисциплину

Тема: Сущность понятия контроллинга

Сущность понятия контроллинга. Взаимосвязь контроллинга с другими управленческими дисциплинами. Компоненты концепции контроллинга: философия доходности; разбиение задач контроллинга на циклы; создание информационной системы, адекватной задачам целевого управления. История развития контроллинга. Американская и немецкая модели контроллинга. Эволюция взглядов на контроллинг в России. Объединение контроллеров в России. Пирамида контроллинга на предприятии. Цели, задачи и функции контроллинга в областях: учета, планирования, контроля и регулирования, информационноаналитического обеспечения. Специальные функции и задачи контроллинга.

Тема: Сущность понятия контроллинга

Тестирование

Тема: Стратегический и оперативный контроллинг в системе управления транспортным предприятием

Сущность стратегического и оперативного контроллинга в системе управления: определение, черты различий, цели и задачи, функции. Процесс стратегического контроля: формирование контролируемых величин, проведение контрольной оценки, принятие решений по результатам стратегического контроля. Инструментарий стратегическогоконтроллинга: метод стратегических балансов, концепция системы сбалансированных показателей (ССП). Особенности реализации оперативного контроллинга на предприятии, основанные на процессах оперативного планирования, контроля, учета финансового (бухгалтерского) и управленческого, отчетности. Участие

службы контроллинга в стратегическом и оперативном менеджменте логистических систем.

Тема: Стратегический и оперативный контроллинг в системе управления транспортным предприятием Тестирование

Тема: Объекты контроллинга на предприятиях

Характеристика, цели и инструментарий объектов контроллинга на предприятии: контроллинг внешней среды (КВС), контроллинг маркетинга и сбыта (КМС), контроллинг обеспечения ресурсами (КОР), контроллинг производства (КП), контроллинг логистики (КЛ), финансовый контроллинг (ФК), контроллинг персонала (КП), контроллинг инвестиций (КИ), контроллинг инновационных процессов (КИП).

Тема: Объекты контроллинга на предприятиях Тестирование

#### РАЗДЕЛ 2

Механизм реализации контроллинга логистических систем на предприятии

Тема: Инструменты контроллинга. Система бюджетирования логистической системы Формирование структуры бизнеса, способствующей повышению эффективности деятельности предприятия на основе контроллинга: центр ответственности (ЦО) — центры инвестиций, прибыли, выручки; место возникновения затрат (МВЗ); профит-центр, сервисцентр. Система управленческого учета. Горизонтальная и вертикальная интеграция. Принципы системы управленческого учета. Элементы системы учета затрат. Классификация затрат, используемые для целей управления. Виды систем учета затрат (от объекта затрат, полноты включения в себестоимость,

Виды систем учета затрат (от объекта затрат, полноты включения в себестоимость, происхождение данных, цели учета, типа производства). Этапы создания системы управленческого учета предприятия. Планирование и бюджетирование в системе контроллинга: принципы построения, уровни, виды. Анализ отклонений в системе контроллинга: контроль над исполнением бюджета предприятия, установление отклонений, анализ причин, вызвавших отклонения, выработка корректирующих мероприятий.

Тема: Инструменты контроллинга. Система бюджетирования логистической системы Тестирование

Тема: Экспертная диагностика финансово-хозяйственного состояния предприятия Системы показателей оценки деятельности предприятия и его подразделений: требования к показателям, систематизация показателей по экономической сущности. Логико-дедуктивные системы показателей. Эмпирико-индуктивные системы показателей. Выявление отклонений: стоимостные параметры, параметры организационной структуры, временные параметры. Виды отклонений: абсолютные, относительные, селективные; отклонения кумулятивное, во временном разрезе, «план – желаемый результат». Оценка отклонений – по допустимым пределам, по прибыли. Выявление причин отклонений.

Тема: Экспертная диагностика финансово-хозяйственного состояния предприятия Тестирование

Тема: Организация службы контроллинга в логистической компании. Информационная поддержка контроллинга логистических систем.

Организация подразделения контроллинга на предприятии

- положительные и отрицательные стороны. Варианты построения структуры управления

службой контроллинга. Профессиональные и личностные качества контроллера: профессиональные знания и требования, дополнительные требования к стратегическому контроллёру. Функции контроллёра - как «продавец планов», как координатор в информационной системе предприятия, как консультант руководства предприятия. Назначение и задачи информатизации контроллинга. Структура цикла контроллинга. Формирование единого информационного пространства. Концепция интегрированной управленческой системы. Критические факторы комплексного решения задач контроллинга: времени, экономический, потенциального развития и изменения, преемственности. Информация в системе контроллинга: предварительная классификация источников информации; доставка, хранение и анализ информации. Система поддержки принятия решений. Информационная система руководителя. Классификация пользователей и компоненты аналитических систем. Структура единого аналитического пространства организации. Практические аспекты реализации концепции контроллинга на различных уровнях управления предприятием и для различных его служб. Контроллинг в российских информационных системах: «Галактика», интегрированная система управления предприятием «М-3».

Тема: Организация службы контроллинга в логистической компании. Информационная поддержка контроллинга логистических систем. Тестирование

Тема: Внедрение системы контроллинга логистических систем на предприятии Предпосылки формирования системы контроллинга в организации. Фазы внедрения контроллинга: принятие решения; вхождение в «двери» предприятия; «вживание» контроллинга в текущую деятельность организации; упрочение позиций; рост значимости и объема функций контроллинга. Темпы внедрения контроллинга: подходы к проведению преобразований в организации — «малыми шагами», «бомбометание», «планируемая эволюция». Типичные ошибки при внедрении контроллинга: в понимании сущности и задач контроллинга, в выборе целей, чрезмерное увлечение одной из функций контроллинга, избыточное или недостаточное количество информации, при выборе информации, прочие ошибки.

Тема: Внедрение системы контроллинга логистических систем на предприятии Тестирование

Экзамен