

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра            «Логистика и управление транспортными системами»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Контроллинг логистических систем»**

Направление подготовки:	<u>38.03.02 – Менеджмент</u>
Профиль:	<u>Логистика и управление цепями поставок</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2019</u>

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины «Контроллинг логистических систем» является:

- формирование у студентов устойчивых знаний и профессиональных навыков в области контроля эффективности проектов и операционной деятельности логистических систем путем применения современных методов управления логистическими системами.

Задачами изучения дисциплины являются:

- формирование знаний о подходах контроллинга логистических систем в системе менеджмента и продукции в организации, о современной концепции контроллинга;
- овладение приемами и навыками оценки состояния организации с точки зрения управления контроллинга;
- изучение эволюции обеспечения контроллинга в организации, основные методы контроллинга логистических систем;
- овладение механизмом реализации контроллинга в организации;
- приобретение практических навыков в области управления контроллингом;
- получение необходимых знаний для того, чтобы иметь представление об особенностях реализации контроллинга в РФ и других странах;
- формирование знаний в области организации и реализации контроллинга логистических систем, необходимые логисту для работы в многонациональном коллективе в условиях глобализации.

В ходе изучения курса «Контроллинг логистических систем» студенты должны:

- а) знать:
- базовые понятия контроллинга, их сущность, взаимосвязь и взаимообусловленность;
  - эволюцию методов обеспечения контроллинга в организации; -основы современных подходов к управлению контроллинга в логистических системах организации;
  - современную концепцию контроллинга логистических систем;
  - механизм реализации контроллинга в логистических системах организации; - особенности проведения контроллинга в логистических системах организации;
  - основные инструменты и методы контроллинга.

б) уметь:

- использовать систему знаний в области организации контроллинга логистических систем на предприятии (компании);
- использовать полученные знания, с целью формирования системы контроллинга логистических систем;
- применять практические навыки по оценке затрат на контроллинг;
- выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения в области управления контроллингом на предприятии;
- систематизировать, обобщать информацию, готовить обзоры по вопросам в области управления качеством, редактировать, реферировать и рецензировать тексты профессионального содержания в сфере логистического менеджмента;
- анализировать процессы управления контроллинга логистических систем.

в) владеть:

- приемами оценки состояния предприятия (компании) с точки зрения контроллинга;
- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области контроллинга логистических систем;
- методами, основными приемами исследовательской деятельности в области контроллинга логистических систем;
- способностью поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в области контроллинга логистических систем.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Контроллинг логистических систем" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-16	Способен применять теоретические основы логистической системы и ее функциональных областей в предпринимательской деятельности организации
--------	---

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Рекомендуется использовать следующие образовательные технологии: дискуссии, Power Point-презентации, case-study, поисковые информационные задания с использованием Интернет. В процессе организации изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: технологию группового обучения, технологию индивидуального обучения, коллективный способ обучения, игровые технологии, проблемное обучение, технологии саморазвивающего обучения. .

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

#### Введение в дисциплину

Тема: Сущность понятия контроллинга

Сущность понятия контроллинга. Взаимосвязь контроллинга с другими управленческими дисциплинами. Компоненты концепции контроллинга: философия доходности; разбиение задач контроллинга на циклы; создание информационной системы, адекватной задачам целевого управления. История развития контроллинга. Американская и немецкая модели контроллинга. Эволюция взглядов на контроллинг в России. Объединение контроллеров в России. Пирамида контроллинга на предприятии. Цели, задачи и функции контроллинга в областях: учета, планирования, контроля и регулирования, информационноаналитического обеспечения. Специальные функции и задачи контроллинга.

Тема: Сущность понятия контроллинга

Тестирование

Тема: Стратегический и оперативный контроллинг в системе управления транспортным предприятием

Сущность стратегического и оперативного контроллинга в системе управления: определение, черты различий, цели и задачи, функции. Процесс стратегического контроля: формирование контролируемых величин, проведение контрольной оценки, принятие решений по результатам стратегического контроля. Инструментарий стратегического контроллинга: метод стратегических балансов, концепция системы сбалансированных показателей (ССП). Особенности реализации оперативного контроллинга на предприятии, основанные на процессах оперативного планирования,

контроля, учета финансового (бухгалтерского) и управленческого, отчетности. Участие службы контроллинга в стратегическом и оперативном менеджменте логистических систем.

Тема: Стратегический и оперативный контроллинг в системе управления транспортным предприятием  
Тестирование

Тема: Объекты контроллинга на предприятиях  
Характеристика, цели и инструментарий объектов контроллинга на предприятии: контроллинг внешней среды (КВС), контроллинг маркетинга и сбыта (КМС), контроллинг обеспечения ресурсами (КОР), контроллинг производства (КП), контроллинг логистики (КЛ), финансовый контроллинг (ФК), контроллинг персонала (КП), контроллинг инвестиций (КИ), контроллинг инновационных процессов (КИП).

Тема: Объекты контроллинга на предприятиях  
Тестирование

## РАЗДЕЛ 2

Механизм реализации контроллинга логистических систем на предприятии

Тема: Инструменты контроллинга. Система бюджетирования логистической системы  
Формирование структуры бизнеса, способствующей повышению эффективности деятельности предприятия на основе контроллинга: центр ответственности (ЦО) – центры инвестиций, прибыли, выручки; место возникновения затрат (МВЗ); профит-центр, сервис-центр. Система управленческого учета. Горизонтальная и вертикальная интеграция. Принципы системы управленческого учета. Элементы системы учета затрат. Классификация затрат, используемые для целей управления.  
Виды систем учета затрат (от объекта затрат, полноты включения в себестоимость, происхождение данных, цели учета, типа производства). Этапы создания системы управленческого учета предприятия. Планирование и бюджетирование в системе контроллинга: принципы построения, уровни, виды. Анализ отклонений в системе контроллинга: контроль над исполнением бюджета предприятия, установление отклонений, анализ причин, вызвавших отклонения, выработка корректирующих мероприятий.

Тема: Инструменты контроллинга. Система бюджетирования логистической системы  
Тестирование

Тема: Экспертная диагностика финансово-хозяйственного состояния предприятия  
Системы показателей оценки деятельности предприятия и его подразделений: требования к показателям, систематизация показателей по экономической сущности. Логико-дедуктивные системы показателей. Эмпирико-индуктивные системы показателей.  
Выявление отклонений: стоимостные параметры, параметры организационной структуры, временные параметры. Виды отклонений: абсолютные, относительные, селективные; отклонения кумулятивное, во временном разрезе, «план – желаемый результат». Оценка отклонений – по допустимым пределам, по прибыли. Выявление причин отклонений.

Тема: Экспертная диагностика финансово-хозяйственного состояния предприятия  
Тестирование

Тема: Организация службы контроллинга в логистической компании. Информационная поддержка контроллинга логистических систем.  
Организация подразделения контроллинга на предприятии

– положительные и отрицательные стороны. Варианты построения структуры управления службой контроллинга. Профессиональные и личностные качества контроллера: профессиональные знания и требования, дополнительные требования к стратегическому контроллёру. Функции контроллёра - как «продавец планов», как координатор в информационной системе предприятия, как консультант руководства предприятия. Назначение и задачи информатизации контроллинга. Структура цикла контроллинга. Формирование единого информационного пространства. Концепция интегрированной управленческой системы. Критические факторы комплексного решения задач контроллинга: времени, экономического, потенциального развития и изменения, преемственности. Информация в системе контроллинга: предварительная классификация источников информации; доставка, хранение и анализ информации. Система поддержки принятия решений. Информационная система руководителя. Классификация пользователей и компоненты аналитических систем. Структура единого аналитического пространства организации. Практические аспекты реализации концепции контроллинга на различных уровнях управления предприятием и для различных его служб. Контроллинг в российских информационных системах: «Галактика», интегрированная система управления предприятием «М-3».

Тема: Организация службы контроллинга в логистической компании. Информационная поддержка контроллинга логистических систем.

Тестирование

Тема: Внедрение системы контроллинга логистических систем на предприятии  
Предпосылки формирования системы контроллинга в организации. Фазы внедрения контроллинга: принятие решения; вхождение в «двери» предприятия; «вживание» контроллинга в текущую деятельность организации; упрочение позиций; рост значимости и объема функций контроллинга. Темпы внедрения контроллинга: подходы к проведению преобразований в организации – «малыми шагами», «бомбометание», «планируемая эволюция». Типичные ошибки при внедрении контроллинга: в понимании сущности и задач контроллинга, в выборе целей, чрезмерное увлечение одной из функций контроллинга, избыточное или недостаточное количество информации, при выборе информации, прочие ошибки.

Тема: Внедрение системы контроллинга логистических систем на предприятии

Тестирование

Экзамен