

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Контроллинг логистических систем**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Логистика и управление цепями поставок

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 26204  
Подписал: заведующий кафедрой Багинова Вера  
Владимировна  
Дата: 18.03.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью изучения дисциплины «Контроллинг логистических систем» является:

- формирование у студентов устойчивых знаний и профессиональных навыков в области контроля эффективности операционной логистической деятельности путем применения современных методов управления логистическими системами.

Задачами изучения дисциплины являются:

- формирование знаний о подходах контроллинга логистических систем;
- овладение приемами и навыками оценки состояния логистической деятельности организации с точки зрения контроллинга;
- изучение основных методов и инструментов контроллинга логистических систем;
- формирование знаний в области организации и реализации контроллинга во всех звеньях логистических систем в условиях неопределенности и риска.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-10** - Способен разрабатывать систему процессного управления в логистике, использовать инструменты контроллинга, анализировать информацию и выявлять фактические или потенциальные отклонения в цепях поставок;

**ПК-14** - Способен оптимизировать логистические процессы в организации, планировать и контролировать поставки товарно-материальных ценностей .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- особенности проведения контроллинга в логистических системах организации;
- основные инструменты и методы контроллинга.

### **Уметь:**

- анализировать информацию и выявлять фактические или потенциальные отклонения в цепях поставок.

### **Владеть:**

- способностью поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в области контроллинга логистических систем.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	24	24
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 84 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p><b>Введение в дисциплину.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность понятия логистического контроллинга;</li> <li>- история развития контроллинга: американская и немецкая модели контроллинга; эволюция взглядов на контроллинг в России;</li> <li>- цели, задачи и функции контроллинга в областях: управленческого учета, планирования, контроля и регулирования, информационно-аналитического обеспечения.</li> </ul>
2	<p><b>Стратегический и оперативный контроллинг в системе управления логистическим предприятием.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность стратегического и оперативного контроллинга в системе управления;</li> <li>- процесс стратегического контроля: формирование контролируемых величин, проведение контрольной оценки, принятие решений по результатам стратегического контроля;</li> <li>- инструментарий стратегического контроллинга: метод стратегических балансов, концепция системы сбалансированных показателей (ССП);</li> <li>- особенности реализации оперативного контроллинга на предприятии, основанные на процессах оперативного планирования, контроля, учета финансового (бухгалтерского) и управленческого, отчетности.</li> </ul>
3	<p><b>Объекты контроллинга на предприятиях.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контроллинг маркетинга и сбыта;</li> <li>- контроллинг обеспечения материальными ресурсами;</li> <li>- контроллинг производственной деятельности предприятия;</li> <li>- контроллинг доставки;</li> <li>- финансовый контроллинг;</li> <li>- контроллинг персонала;</li> <li>- контроллинг инвестиций и инновационных процессов.</li> </ul>
4	<p><b>Система планирования как основа стратегического и оперативного контроллинга в цепях поставок. Стратегический контроллинг и стратегическое планирование.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка стратегии цепи поставок;</li> <li>- виды планирования в цепи поставок;</li> <li>- логистический аудит цепи поставок: аудит ресурсов цепи поставок и аудит конкурентов;</li> <li>- контроль и оценка результатов реализации стратегии цепи поставок.</li> </ul>
5	<p><b>Оперативный контроллинг и оперативное планирование логистической деятельности.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оптимизация логистических ресурсов в логистической деятельности предприятия;</li> <li>- оперативное планирование материальных ресурсов;</li> <li>- планирование и организация внутрипроизводственных потоковых процессов;</li> <li>- методы определения потребностей в материальных ресурсах логистической системы;</li> <li>- система критериев оценки логистической системы.</li> </ul>
6	<p><b>Информационная поддержка контроллинга логистической системы.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- функционирование системы контроллинга на основе ERP-системы;</li> <li>- APS (Advanced Planning and Scheduling) — система синхронного планирования производства;</li> <li>- MES (manufacturing execution systems) – система управления производственными процессами;</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- построение системы управления товарными потоками и запасами.
7	<b>Контроллинг при выборе сбытовой системы: основные принципы</b> Рассматриваемые вопросы: - проектирование логистической системы распределения; - формирование системы логистического сервиса; - контроль за качеством обслуживания потребителей; - показатели уровня качества логистического обслуживания.
8	<b>Контроллинг выполнения заказов в логистической системе.</b> Рассматриваемые вопросы: - технология управления заказами; - взаимодействие отделов компании при обработке заказов; - контроль функционирования системы управления заказами как непрерывный процесс; - контроллинг времени выполнения заказа потребителя; - виды временных циклов в логистике; - сокращение времени комплектации заказа.
9	<b>Контроллинг поставок в логистической системе.</b> Рассматриваемые вопросы: - контроль за соблюдением договорной дисциплины поставок; - контроллинг транспортно-экспедиционных услуг в процессе организации логистического сервиса; - TMS – transportation management system – информационная система управления перевозками.
10	<b>Контроллинг возвратных потоков в логистической системе.</b> Рассматриваемые вопросы: - сущность и проблемы организации реверсивной логистики; - причины организации возвратных потоков; - преимущества, получаемые от создания замкнутой цепи поставок; - рециклинг в логистике: рециклинг товара и упаковки; - технологии управления возвратными потоками и их оптимизация.

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<b>Контроллинг логистических издержек при международной доставке.</b> В результате выполнения практического задания студенты получают навыки расчета и контроля логистических издержек при транзитной и складской системах доставки от иностранных поставщиков до российских дилеров.
2	<b>Методы прогнозирования при планировании продаж в логистической системе.</b> В результате выполнения практического задания студенты получают навыки прогнозирования продаж в логистической системе с использованием различных методов.
3	<b>Планирование спроса в дистрибуции.</b> В результате выполнения практического задания студенты получают навыки расчета объемов продаж на перспективу с помощью аддитивной модели прогнозирования.
4	<b>Оценка мощности логистических цепей в системе распределения компании.</b> В результате выполнения практического задания студенты получают навыки и умения оценивать потребность в мощности складов, входящих в состав логистической цепи торговой компании, в соответствии с фактическим и ожидаемым размером продаж.
5	<b>Контроллинг поставок в логистической системе.</b>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате выполнения практического задания студенты получают навыки расчета равномерности и ритмичности поставок и способность оценить уровень логистического обслуживания потребителей в части соблюдения договорных отношений.
6	Методы оперативного контроллинга производственно-логистических систем В результате выполнения практического задания студенты получают навыки учета производственных издержек и их отклонений; оценки загрузки и наличия производственных мощностей; контроля за выполнением Производственной программы предприятия.
7	Контроллинг эффективности формирования и применения технологических маршрутов при доставке товара. В результате выполнения практического задания студенты получают навыки расчета экономического эффекта при доставке руды на металлургический комбинат; выбора и контроля оптимального технологического маршрута.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Логистика и управление цепями поставок : учебник и практи-кум для академического бакалавриата В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева Учебник Юрайт , 2017	НТБ (МИИТ)
2	Управление рисками, системный анализ и моделирование: в 3 ч.: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. П. Г. Белов. Учебник Юрайт , 2018	НТБ (МИИТ)
1	Управление рисками, системный анализ и моделирование: в 3 ч.: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. Ч.2. П. Г. Белов. Учебник Юрайт , 2018	НТБ (МИИТ)
2	Управление рисками, системный анализ и моделирование: в 3 ч.: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. Ч.3 П. Г. Белов. Учебник Юрайт , 2018	НТБ (МИИТ)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miiit.ru/>).
2. Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www://elibrary.ru](http://www://elibrary.ru)).
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.edu.ru>).
4. Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miiit.ru>).
5. Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».
6. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).
2. Операционная система Windows.
3. Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

## Авторы

Доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Логистика и управление  
транспортными системами»

Сысоева Елена  
Александровна

## Лист согласования

Заведующий кафедрой ЛиУТС  
Председатель учебно-методической  
комиссии

В.В. Багинова

Н.А. Клычева