

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Методология права и юридическая коммуникация»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Конфликтология в деятельности государственного служащего»**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Специальность:           | 38.05.02 – Таможенное дело                        |
| Специализация:           | Таможенное администрирование в цифровой экономике |
| Квалификация выпускника: | Специалист таможенного дела                       |
| Форма обучения:          | заочная   |
| Год начала подготовки    | 2019  |

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Конфликтология в деятельности государственного служащего» являются:

- формирование знаний о методологических, прикладных и практических аспектах современной конфликтологии; конфликтологических понятиях, категориях и терминах, технологиях управления конфликтными отношениями в системе государственного и муниципального управления. методах предупреждения и разрешения социальных, деловых, управленческих и межличностных конфликтов;
- овладение умениями и навыками практического применения методов конфликтологического исследования, обработки и интерпретации полученных результатов применительно к целям и задачам государственной службы, а также специальности, будущей профессиональной деятельности студентов, анализа существенных характеристик и причин возникновения конфликтов, оценки последствий конфликтных отношений для социальной, в том числе юридической практики в системе государственной службы, управления конфликтными процессами, диагностики и оценки индивидуальных стилей конфликтного поведения субъектов в различных профессиональных и социальных ситуациях.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Конфликтология в деятельности государственного служащего" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|       |   |
|-------|---|
| ПКС-1 | Способен решать профессиональные задачи, используя методы социальных и гуманитарных наук и соблюдая нормы профессиональной этики, коммуникативной культуры, приоритетности интересов национальной безопасности Российской Федерации |
| УК-3  | Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели  |

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

При проведении занятий по учебной дисциплине применяются активные и интерактивные образовательные технологии: а) при проведении лекций – применение мультимедийной аппаратуры; б) при проведении практических занятий - круглый стол, проектная работа, деловая игра, применение мультимедийной техники; в) при самостоятельной работе студентов обеспечивается неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде организации, к электронным библиотечным системам..

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

Теоретико-методологические проблемы конфликтологии и история ее развития.

Конфликтология как наука, ее предмет и задачи. Структура современной конфликтологии. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы конфликтологии в деятельности госслужащего. Конфликтология в системе наук. История развития конфликтологии. Прикладная конфликтология госслужб: актуальные проблемы, задачи, цели. Социальный конфликт как объект психологического исследования. Проблема конфликта в теории и практике управления. Основные направления и школы организационной конфликтологии. Юридическая конфликтология, ее функции и задачи. Междисциплинарные подходы к исследованию конфликта: возможности и ограничения. Методологические проблемы системного исследования конфликтов.

## РАЗДЕЛ 2

### Конфликт как социально-психологическое явление

Конфликт как социально-психологическое явление и форма социального взаимодействия. Источники, причины, факторы конфликтов: определение и соотношение. Типы источников конфликта. Особенности разрешения конфликтов в социальной сфере в зависимости от причины и типа источника. Госслужащий как субъект конфликта и посредник в его разрешении. Понятие конфликтной ситуации и ее феноменологические границы. Субъекты конфликта. Типы субъектов конфликта. Объекты конфликтной ситуации. Типы объектов конфликта. Инцидент как элемент конфликтной ситуации.. Типичные инциденты, актуализирующие социальные конфликты. Структура и объекты типичных конфликтов в профессиональной деятельности госслужащего.. Классификации конфликтов: критерии и основные характеристики. Конструктивные и деструктивные конфликты. Виды конфликтов по их влиянию на развитие организации. Виды конфликтов по содержанию. Виды конфликтов по объему. Виды конфликтов по длительности. Виды конфликтов по последствиям. Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта. Динамика развития конфликтов в профессиональном общении госслужащих.

### Круглый стол

## РАЗДЕЛ 3

Современные технологии урегулирования конфликтов и их профилактики в системе госслужбы.

Основные методологические подходы к исследованию и урегулированию конфликта. Методологические принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Методика диагностики фабулы конфликта. Методология и способы актуализации конфликта и его регулирования. Основные методологические модели решения конфликта. Методология "принципиальных переговоров", ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Методология "позиционных переговоров": специфика, возможности и ограничения. Методология "альтернативных переговоров": характеристика, условия применения,

основные принципы. Многофакторный анализ и диагностика конфликтной ситуации.

Принципы анализа и диагностики конфликтов в системе госслужбы.

Методики диагностики конфликтных ситуаций, используемые в юридической конфликтологии.

Принципы и модели организации переговорного процесса.

Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Особенности принятия решения и достижения согласия. Позиционные споры. Издержки "мягкой" и "жесткой" линий в позиционном торге.

"Мета-игра" как способ ведения переговоров. Основные характеристики переговорного процесса, осуществляемого по модели «принципиальных переговоров» («переговоров по существу»).

Посредничество как социально-психологический феномен и вид деятельности. Структура и механизмы посреднической деятельности. Основные

принципы деятельности посредника. Функции и задачи посредника, зоны его влияния.

Основные этапы посреднической деятельности. Техники и процедуры конструктивного урегулирования конфликта. Этика посредничества. Требования, предъявляемые к личности посредника и уровню его профессиональной компетентности.

Госслужащий как профессиональный посредник в урегулировании служебных и социальных конфликтов. Способы профилактики конфликта.

Зачет