

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ТПиОТД
Заведующий кафедрой ТПиОТД



Е.Н. Рудакова

25 июня 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ



Н.А. Духно

26 июня 2019 г.



Кафедра «Методология права и юридическая коммуникация»

Автор Цуканова Елена Вениаминовна, к.псх.н., профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология в деятельности государственного служащего

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Таможенная логистика</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2019</u>

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 8 25 июня 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.Ю. Филиппова	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 9 24 июня 2019 г. Заведующий кафедрой  Г.Г. Слышкин
---	---

Москва 2019 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Конфликтология в деятельности государственного служащего» являются:

- формирование знаний о методологических, прикладных и практических аспектах современной конфликтологии; конфликтологических понятиях, категориях и терминах, технологиях управления конфликтными отношениями в системе государственного и муниципального управления. методах предупреждения и разрешения социальных, деловых, управленческих и межличностных конфликтов;
- овладение умениями и навыками практического применения методов конфликтологического исследования, обработки и интерпретации полученных результатов применительно к целям и задачам государственной службы, а также специальности, будущей профессиональной деятельности студентов, анализа сущностных характеристик и причин возникновения конфликтов, оценки последствий конфликтных отношений для социальной, в том числе юридической практики в системе государственной службы, управления конфликтными процессами, диагностики и оценки индивидуальных стилей конфликтного поведения субъектов в различных профессиональных и социальных ситуациях.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Конфликтология в деятельности государственного служащего" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Обществознание:

Знания: Знать базовый понятийный аппарат социальных наук, понятия об обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии его основных сфер и институтов; об основных тенденциях и возможных перспективах развития мирового сообщества в глобальном мире;

Умения: Уметь выявлять причинно-следственные, функциональные, иерархические и другие связи социальных объектов и процессов, применять полученные знания в повседневной жизни, прогнозировать последствия принимаемых решений;

Навыки: Владеть навыками оценки социальной информации, поиска информации в источниках различного типа для реконструкции недостающих звеньев с целью объяснения и оценки разнообразных явлений и процессов общественного развития.

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Общая социология и социология управления в деятельности государственного служащего

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-1 Способен решать профессиональные задачи, используя методы социальных и гуманитарных наук и соблюдая нормы профессиональной этики, коммуникативной культуры, приоритетности интересов национальной безопасности Российской Федерации	ПКС-1.1 Знать категориально-терминологический аппарат, законы и принципы социальных и гуманитарных наук, нормы профессиональной этики и коммуникативной культуры, ценности и приоритеты национальной безопасности Российской Федерации ПКС-1.2 Уметь организовывать служебное взаимодействие и принимать профессиональные решения, основываясь на методах научного познания, правилах эффективной коммуникации, приоритетах национальной безопасности Российской Федерации
2	УК-3 Способен организовать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Определяет цели деятельности личности и работы команды. УК-3.2 Владеет методами найма, оценки и отбора персонала. УК-3.3 Знает принципы и методы организации и руководства работой команды.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 2
Контактная работа	16	16,15
Аудиторные занятия (всего):	16	16
В том числе:		
лекции (Л)	8	8
практические (ПЗ) и семинарские (С)	8	8
Самостоятельная работа (всего)	56	56
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	<p>Раздел 1</p> <p>Теоретико-методологические проблемы конфликтологии и история ее развития. Конфликтология как наука, ее предмет и задачи. Структура современной конфликтологии. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы конфликтологии в деятельности госслужащего. Конфликтология в системе наук. История развития конфликтологии. Прикладная конфликтология госслужб: актуальные проблемы, задачи, цели. Социальный конфликт как объект психологического исследования. Проблема конфликта в теории и практике управления. Основные направления и школы организационной конфликтологии. Юридическая конфликтология, ее функции и задачи. Междисциплинарные подходы к исследованию конфликта: возможности и ограничения. Методологические проблемы системного</p>	3		3		18	24	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		исследования конфликтов.							
2	2	<p>Раздел 2</p> <p>Конфликт как социально-психологическое явление</p> <p>Конфликт как социально-психологическое явление и форма социального взаимодействия.</p> <p>Источники, причины, факторы конфликтов: определение и соотношение. Типы источников конфликта.</p> <p>Особенности разрешения конфликтов в социальной сфере в зависимости от причины и типа источника.</p> <p>Госслужащий как субъект конфликта и посредник в его разрешении.</p> <p>Понятие конфликтной ситуации и ее феноменологические границы. Субъекты конфликта. Типы субъектов конфликта. Объекты конфликтной ситуации. Типы объектов конфликта.</p> <p>Инцидент как элемент конфликтной ситуации.. Типичные инциденты, актуализирующие социальные конфликты.</p> <p>Структура и объекты типичных конфликтов в профессиональной деятельности</p>	3		3		18	24	ПК1, Круглый стол

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		госслужащего.. Классификации конфликтов: критерии и основные характеристики. Конструктивные и деструктивные конфликты. Виды конфликтов по их влиянию на развитие организации. Виды конфликтов по содержанию. Виды конфликтов по объему. Виды конфликтов по длительности. Виды конфликтов по последствиям. Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта. Динамика развития конфликтов в профессиональном общении госслужащих.							
3	2	Раздел 3 Современные технологии урегулирования конфликтов и их профилактики в системе госслужбы. Основные методологические подходы к исследованию и урегулированию конфликта. Методологические принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Методика диагностики фабулы конфликта. Методология и способы актуализации конфликта и его регулирования. Основные методологические модели решения	2		2		20	24	ПК2, Проектная работа

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>конфликта. Методология "принципиальных переговоров", ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Методология "позиционных переговоров": специфика, возможности и ограничения. Методология "альтернативных переговоров": характеристика, условия применения, основные принципы. Многофакторный анализ и диагностика конфликтной ситуации. Принципы анализа и диагностики конфликтов в системе госслужбы. Методики диагностики конфликтных ситуаций, используемые в юридической конфликтологии. Принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Особенности принятия решения и достижения согласия. Позиционные споры. Издержки "мягкой" и "жесткой" линий в позиционном торге. "Мета-игра" как способ ведения переговоров.</p>							

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>Основные характеристики переговорного процесса, осуществляемого по модели «принципиальных переговоров» («переговоров по существу»).</p> <p>Посредничество как социально-психологический феномен и вид деятельности.</p> <p>Структура и механизмы посреднической деятельности.</p> <p>Основные принципы деятельности посредника.</p> <p>Функции и задачи посредника, зоны его влияния. Основные этапы посреднической деятельности.</p> <p>Техники и процедуры конструктивного урегулирования конфликта. Этика посредничества.</p> <p>Требования, предъявляемые к личности посредника и уровню его профессиональной компетентности.</p> <p>Госслужащий как профессиональный посредник в урегулировании служебных и социальных конфликтов.</p> <p>Способы профилактики конфликта.</p>							
4	2	Зачет						0	ЗЧ
5		Всего:	8		8		56	72	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 8 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	2	РАЗДЕЛ 1 Теоретико-методологические проблемы конфликтологии и история ее развития.	Обсуждение вопросов: Конфликтология как наука, ее предмет и задачи. Структура современной конфликтологии. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы конфликтологии в деятельности госслужащего. Конфликтология в системе наук. История развития конфликтологии. Прикладная конфликтология госслужб: актуальные проблемы, задачи, цели. Социальный конфликт как объект психологического исследования. Проблема конфликта в теории и практике управления.	3
2	2	РАЗДЕЛ 2 Конфликт как социально-психологическое явление	Обсуждение вопросов: Конфликт как социально-психологическое явление, его сущность структура и функции. Государственные служащий как субъекты конфликта и посредники в его разрешении. Понятие конфликтной ситуации и ее феноменологические границы. Факторы, поддерживающие существование конфликтной ситуации. Субъекты и объекты конфликта. Инцидент как элемент конфликтной ситуации. Типичные инциденты, актуализирующие социальные и служебные конфликты. Структура и объекты типичных конфликтов в профессиональной деятельности госслужащего. Классификация конфликтов: критерии и основные характеристики. Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта. Конфликт как процесс. Динамика развития конфликтов в профессиональном общении сотрудников таможенной службы. Методы диагностики служебных конфликтов в системе госслужбы. Деловая игра «Индивидуальные стратегии конфликтного взаимодействия».	3

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
3	2	РАЗДЕЛ 3 Современные технологии урегулирования конфликтов и их профилактики в системе госслужбы.	Обсуждение вопросов: Основные методологические подходы к исследованию и урегулированию конфликта. Основные методологические модели урегулирования конфликта. Методология "принципиальных переговоров", ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Методология "позиционных переговоров": специфика, возможности и ограничения. Методология "альтернативных переговоров": характеристика, условия применения, основные принципы. "Мета-игра" как способ ведения переговоров. Основные характеристики переговорного процесса, осуществляемого по модели «принципиальных переговоров» («переговоров по существу») Посредничество как социально-психологический феномен и вид деятельности госслужащего. Функции и задачи посредника, зоны его влияния. Основные этапы посреднической деятельности. Этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликта. Госслужащий как профессиональные посредники в урегулировании межличностных, служебных и социальных конфликтов. Способы профилактики служебных конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств госслужащего как практического конфликтолога и посредников в разрешении конфликтных ситуаций. Деловая игра «Технологии управления конфликтами». Круглый стол «Конфликты социальной сферы: принципы анализа и диагностики».	2
ВСЕГО:				8/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении занятий по учебной дисциплине применяются активные и интерактивные образовательные технологии:

- а) при проведении лекций – применение мультимедийной аппаратуры;
- б) при проведении практических занятий - круглый стол, проектная работа, деловая игра, применение мультимедийной техники;
- в) при самостоятельной работе студентов обеспечивается неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде организации, к электронным библиотечным системам.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	2	РАЗДЕЛ 1 Теоретико-методологические проблемы конфликтологии и история ее развития.	Виды самостоятельной работы: Составление терминологических глоссариев по тематике раздела 1. на базе интернет-ресурсов: - Сайт Международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь» – http://www.confstud.ru/ - Проект «Конфликтология» – http://www.conflictology.narod.ru - Проект «Материалы по психологии. Библиотека» – http://www.psychology-online.net/ - Проект «Национальная психологическая энциклопедия – http://vocabulary.ru/ [1]; [2]; [3]	18
2	2	РАЗДЕЛ 2 Конфликт как социально-психологическое явление	Виды самостоятельной работы: Составление реферированных обзоров научной литературы по тематике раздела 2 на базе интернет-ресурсов: - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека открытого доступа «КиберЛенинка» – http://cyberleninka.ru/ - Информационно-аналитический портал: «Российская психология» – http://www.rospsy.ru/ - Сайт Международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь» – http://www.confstud.ru/ - Проект «Конфликтология» – http://www.conflictology.narod.ru [1]; [2]; [3]	18
3	2	РАЗДЕЛ 3 Современные технологии урегулирования конфликтов и их профилактики в системе госслужбы.	Виды самостоятельной работы: Составление терминологических глоссариев по тематике раздела 3 на базе интернет-ресурсов: - Сайт Международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь» – http://www.confstud.ru/ - Проект «Конфликтология» – http://www.conflictology.narod.ru - Проект «Материалы по психологии. Библиотека» – http://www.psychology-online.net/ - Проект «Национальная психологическая энциклопедия – http://vocabulary.ru/ Разработка презентации по теме «Современные технологии урегулирования конфликтов» на базе учебника: Емельянов С. М. Управление конфликтами в	20

			организации. - М.: Издательство Юрайт, 2019. - Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/) [1]; [2]; [3]		
				ВСЕГО:	56

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Конфликтология 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для бакалавриата и специалитета	Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А.	М.: Издательство Юрайт, 2019 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	Все разделы
2	Конструктивная психология конфликта 2-е изд. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры	Хасан Б. И.	М.: Издательство Юрайт, 2019 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	Все разделы
3	Управление конфликтами в организации 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для академического бакалавриата	Емельянов С. М.	М.: Издательство Юрайт, 2019 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
4	Основы конфликтологии 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для СПО	Кашапов М. М.	М.: Издательство Юрайт, 2019 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	Все разделы
5	Психология конфликта. психологическая защита и мотивации в структуре конфликта 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры	Каменская В. Г.	М.: Издательство Юрайт, 2019 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	Все разделы
6	Управление конфликтами 3-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для академического бакалавриата	Черкасская Г. В., Бадхен М. Л.	М.: Издательство Юрайт, 2019 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	Все разделы

			(https://biblio-online.ru/)	
--	--	--	---	--

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/>
 Научная электронная библиотека открытого доступа «КиберЛенинка» – <http://cyberleninka.ru/>
 Портал «Гуманитарное образование» – <http://www.humanities.edu.ru/>
 Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – <http://school-collection.edu.ru/>
 Институт научной информации по общественным наукам РАН – <http://www.inion.ru/> /
 Портал «Психология.ру – <http://www.psychology.ru/>
 Информационно-аналитический портал: «Российская психология» – <http://www.rospsy.ru/>
 Портал психологических изданий – <http://www.psyjournals.ru/>
 Психологический портал – <http://www.anypsy.ru/>
 Портал «Мир психологии» – <http://psychology.net.ru/>
 Проект "Флогистон. Психология из первых рук." Публикации. Новости. Обзоры. Библиотека. Тематические подборки статей – <http://www.flogiston.ru/>
 Проект «Материалы по психологии. Библиотека» – <http://www.psychology-online.net/>
 Проект «Национальная психологическая энциклопедия – <http://vocabulary.ru/>
 Проект «Психологический навигатор» – <http://www.psynavigator.ru/>
 Проект «Учебная литература по психологии» – <http://www.lib.ru/>
 Электронная библиотека по психологии – <http://www.gumer.info/>
 Сайт Международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь» – <http://www.confstud.ru/>
 Проект «Конфликтология» – <http://www.conflictologiy.narod.ru>
 Портал «Аналитика конфликта» <http://www.aconflict.ru>
 Сайт Московской школы конфликтологии <http://www.conflictmanagement.ru>
 Сайт «Организационный конфликт» <http://www.organization-conflict.ru>
 Официальный сайт центра конфликтологии при Институте социологии РАН. <http://www.conflictolog1.narod.ru>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Операционная система Microsoft Windows;
 Пакет программ Microsoft Office;
 Интернет-браузер;
 Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.
 Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.
 Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с

возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся знаний, умений и навыков, способствующих росту эффективности их профессиональной деятельности и в дальнейшем повышающих востребованность выпускников на рынке труда. Учебный курс имеет свою систему, представляющую определенную, логически завершенную и стройную последовательность изучения разделов курса.

Настоящая рабочая программа учебной дисциплины включает в себя цели освоения учебной дисциплины, место учебной дисциплины в структуре ОП ВО, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины (ожидаемые результаты образования и компетенции студента по завершении освоения программы учебной дисциплины), структуру и содержание учебной дисциплины; виды самостоятельной работы студентов; учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины; список основной и дополнительной литературы. Все это поможет студентам при подготовке к итоговой форме контроля и самостоятельному изучению разделов и тем учебной дисциплины.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия курса, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы. В ходе практических занятий раскрываются и разъясняются основные понятия изучаемого раздела, даются рекомендации по углубленному изучению курса. Также занятия служат для контроля преподавателем уровня подготовки студентов, закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, приобретения опыта публичных выступлений, ведения дискуссии и защиты высказанной точки зрения. При подготовке к практическому занятию, студенту рекомендуется ознакомиться с учебными материалами настоящей рабочей программы учебной дисциплины.

Значимым методом изучения учебного курса является самостоятельная работа студента, состоящая из изучения словарей и справочников, научных трудов, учебной литературы, первоисточников по проблематике дисциплины.

Практическая направленность дисциплины предполагает высокий уровень ее интерактивности. В ходе аудиторной работы используются различные виды интерактивных занятий.

В целях контроля уровня подготовленности студентов, развития и закрепления у них профессиональных навыков и умений краткого письменного изложения своих мыслей по предложенной тематике преподаватель в ходе занятий осуществляет текущий контроль при помощи заданий различного типа.

Проведение промежуточного контроля осуществляется в рамках завершения изучения дисциплины и позволяет определить системность усвоения изученного материала.