


**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ТПиОТД  
Заведующий кафедрой ТПиОТД

  
Е.Н. Рудакова  
20 мая 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ

  
Н.А. Духно  
21 мая 2019 г.



Кафедра «Методология права и юридическая коммуникация»

Автор Цуканова Елена Вениаминовна, к.псх.н., профессор

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Конфликтология»**

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Международное таможенное сотрудничество</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2016</u>

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 7 20 мая 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.Ю. Филиппова	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 8 15 мая 2019 г. Заведующий кафедрой  Г.Г. Слышкин
--	--

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Конфликтология» являются:

- формирование глубокого и всестороннего представления о теории конфликта, основных направлениях развития конфликтологии, практических и прикладных технологиях, используемых в целях предупреждения и разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни;
- развитие конфликтологической компетентности студентов как важной составляющей профессионального мышления в области юриспруденции, формирование у студентов основ научного мышления при анализе социальных конфликтов, понимание роли конфликтологической компетентности в регулировании профессиональной и управленческой деятельности, в решении задач повышения эффективности делового взаимодействия.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Конфликтология" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-2	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОК-3	способностью к самоорганизации и самообразованию
ПК-29	способностью формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (проведение семинаров, круглых столов) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. .

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

Методологические проблемы конфликтологии и история ее развития

Тестирование

### РАЗДЕЛ 2

Исследования конфликта в различных областях научного знания

### РАЗДЕЛ 3

Конфликт как социально-психологическое явление, источники и функции конфликтов

## РАЗДЕЛ 4

Структура конфликтной ситуации

Тестирование

## РАЗДЕЛ 5

Виды конфликтов и динамика их развития

## РАЗДЕЛ 6

Методологические основы регулирования конфликтов.

## РАЗДЕЛ 7

Основы организации переговорного процесса

## РАЗДЕЛ 8

Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения конфликтных ситуаций

## РАЗДЕЛ 9

Профилактика конфликта

Зачёт