

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

Кафедра            «Менеджмент качества»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Конфликтология»**

Направление подготовки:	<u>27.03.02 – Управление качеством</u>
Профиль:	<u>Управление качеством в производственно-технологических системах</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Конфликтология» являются: изучение основ конфликтологии, функций конфликта, позитивных и негативных аспектов. Рассматривается типология конфликтов, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций, в частности ситуации при внедрении системы менеджмента качества, мотивация конфликтности, взаимосвязь конфликтов и стрессовых ситуаций. вопросы социального партнерства как формы сотрудничества в решении проблем и профилактике конфликтов в области трудовых отношений, методы предупреждения и урегулирования конфликтов. Основные умения, приобретаемые студентами при изучении дисциплины – выработка практических навыков при регулировании конфликтных ситуаций; выбор оптимальных методов преодоления конфликтных ситуаций, использование принципов менеджмента качества при регулировании конфликтных ситуаций.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Конфликтология" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-3	способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Конфликтология» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные). Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения, включающих разбор конкретных практических ситуаций, дискуссии и деловые игры. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы, к которым относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания для оценки умений и навыков. .

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

Формирование основ конфликтологии

Объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций.

Мотивация конфликтности, взаимосвязь конфликтов и стрессовых ситуаций.

## РАЗДЕЛ 2

Характеристика и диагностика конфликтов

Функции конфликта, позитивные и негативные аспекты. Типология конфликтов

## РАЗДЕЛ 2

Характеристика и диагностика конфликтов

Опрос

## РАЗДЕЛ 3

Конфликты и их развитие.

Структуры, фазы и стадии развития конфликта. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов.

## РАЗДЕЛ 4

Стили конфликтного поведения.

Стили конфликтного поведения

## РАЗДЕЛ 5

Управление конфликтами.

Способы разрешения конфликтов. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами. Регулирование конфликтных ситуаций при возможном противодействии персонала при внедрении системы менеджмента качества.

## РАЗДЕЛ 6

Трудовые и социальные конфликты.

Трудовые и социальные конфликты. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем и профилактике конфликтов в области трудовых отношений и др.

## РАЗДЕЛ 6

Трудовые и социальные конфликты.

Опрос

Дифференцированный зачет