

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Политология, история и социальные технологии»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

Специальность:	38.05.01 – Экономическая безопасность
Специализация:	Финансово-экономическое обеспечение федеральных государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации
Квалификация выпускника:	Экономист
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2018

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью изучения курса «Конфликтология» является формирование у студентов понимания научной сущности конфликта, конфликтогенной роли различных психологических, культурных, политических и социально-экономических факторов, природы причин возникновения конфликтов, приобретения умений анализа и диагностики конфликтных ситуаций, овладение навыками и способами профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.

Достижение заявленной цели предполагает решение ряда задач:

- раскрытие природы конфликта;
- анализ причин возникновения конфликтов;
- характеристика социальных функций конфликта;
- рассмотрение подходов к конфликту как социальному явлению;
- формирование у будущих бакалавров представления о различии конструктивных и деструктивных форм конфликта, методов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.
- обучение практике работы по диагностике конфликтов;
- формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;
- овладение обучаемыми знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;
- выработка у обучаемых умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Конфликтология" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПСК-9	способностью применять практические навыки диагностики экономической безопасности личности, позволяющие прогнозировать риски и разрабатывать меры, направленные на преодоление или минимизацию возникающих угроз
ПСК-16	способностью использования коммуникативных навыков для устранения конфликтных ситуаций в процессе хозяйственной деятельности

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Конфликтология» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции в объеме 18 часов проводятся в классической (традиционной) классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и на 100% являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративными). Практические занятия в объеме 36 часов организованы с использованием технологий развивающего обучения и интерактивных технологий. Часть практического курса выполняется в виде традиционных

практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач, глоссарный тренинг, устный опрос, тестирование), в объёме 18 часов. Практические занятия в объёме 18 часов организованы с использованием интерактивных технологий. В соответствии с «Положением МИИТ о применении методов активного и интерактивного обучения при реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры» интерактивное обучение является, прежде всего, диалоговым обучением, в ходе которого осуществляется взаимодействие как между студентом и преподавателем, так и между самими студентами. Целью применения активных и интерактивных форм проведения занятий является повышение продуктивности процесса обучения, создание эффективных условий обучения, способствующих формированию необходимых знаний и компетенций, практических навыков решения поставленных задач. Курс конфликтологии как раз предполагает использование таких рекомендованных интерактивных методов. Интерактивные технологии, применяемые на семинарских занятиях по курсу «Конфликтология» включают заслушивание докладов и конструирование на их основе академических дискуссий. Проблемный доклад, который готовится студентом под руководством преподавателя на выбранную и утверждённую тему, сформулированную не только самим студентом и преподавателем, но и с участием студенческой группы, делается на основе презентации. Согласно «Положению МИИТ о применении методов активного и интерактивного обучения при реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры», презентация служит эффективным способом донесения информации и позволяет наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение и его содержательные функции. Презентация проводится на основе современных мультимедийных средств. Презентация к докладу по курсу «Конфликтология» включает как текстовые слайды, содержащие цитаты, основные определения, главные характеристики выступления, таблицы и т.п., так и иллюстративные, с использованием фото, рисунков – всего того, что может иллюстрировать различные виды конфликта и конкретных конфликтных ситуаций. Приветствуется включение аудио и видеофрагментов, посвященных теории и практике конфликта и позволяющих полнее раскрыть тему доклада. На основе заслушанных докладов конструируются академические дискуссии. Для конфликтологии именно метод дискуссии является наиболее гибким и конструктивным. Согласно «Положению МИИТ о применении методов активного и интерактивного обучения при реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры», метод дискуссии является базовым в системе интерактивных методов обучения, включаясь в каждый из них как необходимая составляющая. Вместе с тем, дискуссия может выступать и как самостоятельный метод интерактивного обучения, представленный множеством модификаций, различающихся способами организации процесса обсуждения. Главный фактор для повышения эффективности любой дискуссии – это сопоставление различных позиций участников. Во время дискуссии оппоненты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае больше будут проявляться качества, присущие диалогу, во втором – дискуссия будет носить характер спора, т.е. отстаивание своей позиции. Как правило, в дискуссии присутствуют оба эти элемента». В ходе дискуссии студенты не только раскрывают для себя содержание предметного поля конфликта, глубже и ярче видят внутриличностные, межличностные и масштабные социальные проблемы, но и формируют навыки формулировки своих, авторских тезисов, привлечения аргументов, построения выводов, наконец, участия в корректном научном споре. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных и интерактивных (диалоговых) видов работы. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка

отдельных тем по учебным пособиям. К интерактивным (диалоговым) технологиям относится подготовка к текущему контролю, устным опросам и докладам в интерактивном режиме. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 9 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (заслушивание докладов и конструирование на их основе академических дискуссий) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальный опрос, глоссарный тренинг, решение тестовых заданий с использованием компьютеров или на бумажных носителях..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Диалектика взглядов на противоречие и конфликт в истории социально-философской мысли

Объективные и субъективные предпосылки обращения социальных мыслителей к проблематике противоречия между субъектами. Диалектика протоконфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.

ТК-1 Решение заданий в тестовой форме на бумажных носителях (тесты по разделам 1-4), Глоссарный тренинг (разделы 1-4)

РАЗДЕЛ 2

Становление конфликтологии как науки

Общая характеристика развития научных подходов на проблему конфликта в зарубежной науке. Конфликт как одно из центральных понятий в психоанализе. Этологический подход к изучению конфликта. Понятие конфликта в зарубежных психологических теориях. Особенности развития конфликтологии в России. Три этапа в развитии конфликтологии. Основания для периодизации истории конфликтологии. Динамика интенсивности исследования проблемы конфликта различными науками. Ведущая роль психологии, политологии и социологии в развитии российской конфликтологии. Особенности междисциплинарных связей отраслей конфликтологии. Предмет конфликтологии - общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов.

РАЗДЕЛ 3

Сущностные характеристики конфликта, его структура и динамика

Спектр определений понятия «конфликт» в межнаучном пространстве. Сущностные признаки конфликта: наличие значимых противоречий между участниками; стремление разрешить противоречие посредством активного воздействия на оппонента, вплоть до нанесения ему урона; возникновение образа врага. Основные типы конфликтов: внутриличностный, межличностный, межгрупповой. Их характеристика и взаимообусловленность. Структура конфликта: предмет конфликта, стороны конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, возможные действия

участников конфликта, исходы конфликтных действий. Динамика конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации, осознание конфликтной ситуации, переход к конфликтному действию, разрешение конфликта. Основные функции конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Влияние конфликтов на жизнедеятельность оппонентов и коллективов. Стратегии поведения в конфликте: противоборство, компромисс, сотрудничество, избегание, уступка.

РАЗДЕЛ 4

Методология современной конфликтологии

Понятие методологии: сущность и уровни. Взаимосвязь принципов изучения конфликтов и объективной реальности. Семь общенаучных принципов исследования конфликтов: развития, конкретно-исторического подхода, всеобщей связи, единства теории, эксперимента и практики в процессе познания, системного подхода, объективности, применения основных законов и парных категорий диалектики. Общая характеристика методов изучения конфликтов. Системно-ситуационный метод изучения конфликтов. Конфликтная ситуация как единица анализа конфликтов. Банк конфликтных ситуаций как источник информации о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов. Тест К.Томаса по определению стилей поведения человека в конфликтных ситуациях, его возможности и ограничения. Опросник Басса-Дарки по оценке агрессивности личности. Изучение конфликтных межличностных отношений в трудовом коллективе. Сравнительная характеристика модульного социотеста Анцупова и других методов оценки социально-психологического климата в организации.

РАЗДЕЛ 5

Детерминизм как метод конфликтологии

Классификация причин межличностных конфликтов. Конфликты, обусловленные общей социально-экономической ситуацией в стране, плохой разработанностью нормативных процедур разрешения типичных социальных противоречий, дефицитом материальных и духовных благ, традиционным выбором в социуме конфликтных способов разрешения противоречий, естественным столкновением интересов в процессе жизни и деятельности людей. Основные организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные и ситуативно-управленческие. Типичные психологические причины межличностных конфликтов. Соотношение объективных и субъективных причин конфликта. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины межличностных конфликтов. Роль тревожности и агрессивности в возникновении конфликтов.

РАЗДЕЛ 6

Основания, условия и методика предупреждения межличностных конфликтов

Поддержание в процессе взаимодействия с окружающими баланса статусов и ролей, взаимных услуг, не нанесения ущерба, баланса внешней оценки результатов деятельности и их самооценки работником, баланса взаимной зависимости в решениях и действиях, оценка состояния своей психики и управления им. Способы предупреждения конфликтов. Информационный способ предупреждения конфликтов. Своевременный и всесторонний обмен информацией как инструмент управления социальной ситуацией. Объективность, полнота и оперативность информации. Социально-психологическая информация. Коммуникативный способ предупреждения конфликтов. Непосредственное общение, учет

групповых установок, ценностей, целей, изучение притязаний и ожиданий. Нейтрализация коммуникативных барьеров. Учет потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации.

Организационный способ предупреждения конфликтов. Полнота и упорядоченность материально-технического, бытового обеспечения, поддержания организационного порядка, правовое сопровождение решений и действий. Другие способы и приемы профилактики межличностных конфликтов.

РАЗДЕЛ 7

Взаимовлияние и взаимообусловленность стресса и межличностных конфликтов

Конфликтогенный потенциал стресса. Дистресс и эустресс – сущность и характеристика, способы профилактики стресса жизни и ситуационного стресса. Влияние уровня притязаний человека на стресс жизни. Регулирование количества и ответственности принимаемых решений. Соревнование человека с самим собой и с окружающими. Относительность оценок любых событий и проблем. Изменение человеком своего отношения к трудной ситуации как условия профилактики стресса и конфликтов. Саморегуляция человеком ситуативного стресса. Основные виды психической саморегуляции. Общая характеристика аутогенной тренировки. Здоровье человека и стресс жизни. Состояние здоровья и конфликтность людей.

РАЗДЕЛ 8

Основные принципы конструктивного разрешения одноуровневых и разноуровневых конфликтов

Исключение альтернативы "победа-поражение"; оценка действий, а не людей; сосредоточение внимания на интересах, а не на позициях; многовариантность решения проблемы; фрагментация конфликта; исключение конфликта; единство критериев оценки решения проблемы.

Условия конструктивного решения конфликта: прекращение противодействия; наличие желания разрешить конфликт; участие третьей стороны; поддержка правого оппонента в конфликте; снижение негативных эмоций; поиск общего в интересах и целях; рассмотрение оппонента не как врага, а как партнера в решении конфликтной проблемы; высокая культура общения и др.

Роль навыков и умений конструктивного саморазрешения межличностных конфликтов сотрудника учреждения в организации его общения с сослуживцами. Минимизация взаимодействия с оппонентом, односторонняя уступка, обращение за помощью к руководству и общественности, компромисс, сотрудничество как способы саморазрешения конфликтов.

РАЗДЕЛ 9

Переговоры как способ разрешения конфликтов

Переговоры как понятие и как социальный процесс. Специфика переговоров как ситуации и как процесса. Типологизация переговоров. Функции переговоров. Стратегии ведения переговоров. Динамика переговоров. Подготовка к переговорам. Процесс ведения переговоров. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей. Тактические приемы ведения переговоров. Тактические приемы при позиционном торге. Тактические приемы при ведении переговоров на основе интересов. Тактические приемы, носящие двойственный характер. Посредничество в переговорном

процессе. Формы участия третьей стороны. Выбор посредника. Влияние посредника на переговорный процесс. Модели посреднической деятельности. Оценка эффективности посреднической деятельности

Экзамен