

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ТПиОТД
Заведующий кафедрой ТПиОТД



Е.Н. Рудакова

20 мая 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ



Н.А. Духно

21 мая 2019 г.



Кафедра «Методология права и юридическая коммуникация»

Автор Цуканова Елена Вениаминовна, к.псх.н., профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Таможенная логистика</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

<p>Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 7 20 мая 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p>М.Ю. Филиппова</p>	<p>Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 8 15 мая 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p>Г.Г. Слышкин</p>
---	--

Москва 2019 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Конфликтология» являются:

- формирование знаний об актуальных теоретико-методологических, прикладных и практических аспектах современной конфликтологии; конфликтологических понятиях, категориях и терминах, технологиях управления конфликтными отношениями, методах предупреждения и разрешения социальных, деловых, управленческих и межличностных конфликтов.
 - овладение умениями и навыками анализа сущностных характеристик и причин возникновения конфликтов, оценки последствий конфликтных отношений для социальной, в том числе юридической практики, управления конфликтными процессами, диагностики и оценки индивидуальных стилей конфликтного поведения субъектов конфликтного взаимодействия в различных профессиональных и социальных ситуациях.
- Соответствие дисциплины профилю образовательной программы определяется акцентуацией особенностей институциональной таможенной коммуникации и способов предупреждения и разрешения конфликтов в сфере таможенной логистики.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Конфликтология" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Психология в деятельности государственного служащего:

Знания: предмета, задач, структуры и методов психологии, психологической специфики профессиональной деятельности специалиста таможенного дела как государственного служащего, ее закономерностей и механизмов, специфики профессионального общения сотрудников таможенной службы; психологических механизмов организации продуктивной совместной деятельности, достижения взаимопонимания, успешного установления психологического контакта, социально-психологические закономерностей и условий оптимизации деловых и управленческих коммуникаций в таможенной службе; социально-психологических и психолого-педагогических закономерностей формирования и развития мотивационной сферы личности, психологических основ управления персоналом, условий и механизмов формирования системы мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможни и ее структурных подразделений.

Умения: вырабатывать логику психологического мышления государственного служащего как профессионала, осознавать и понимать сущность различных проявлений психики человека в условиях решения профессиональных задач, выявлять особенности познавательных и регулятивных психических процессов, грамотно применять методы психологии при изучении индивидуально-психологических особенностей людей, составлении их психологических характеристик; решать задачи эффективного применения психологических средств и методов обеспечения продуктивной профессиональной деятельности в практике управления персоналом таможенной службы.

Навыки: владения психолого-педагогическими и акмеологическими методами и средствами личностного и профессионального саморазвития, формирования профессионально важных качеств личности государственного служащего в области таможенного дела, системы его профессиональных навыков и умений; практического применения психологических технологий и методов повышения эффективности деятельности персонала таможни и ее структурных подразделений, повышения положительной мотивации активной трудовой деятельности сотрудников, служащих и работников таможни (таможенного поста).

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Безопасность жизнедеятельности

2.2.2. Общая социология и социология управления

2.2.3. Общий менеджмент

2.2.4. Этика делового общения

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОК-2 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<p>Знать и понимать: цели, задачи, методологию и методы современной конфликтологии; специфику предмета конфликтологии и ее связи со смежными дисциплинами; историю становления и развития основных идей служебной конфликтологии, актуальные направления современных прикладных исследований в данной области; основные категории и понятия конфликтологии; особенности конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности специалистов в области таможенного дела, а также способы их профилактики и урегулирования.</p> <p>Уметь: использовать знания в области современной конфликтологии для практического решения профессиональных задач в области таможенного дела, применять методы посреднической деятельности в разрешении служебных конфликтов, а также технологии организации переговорного процесса по их урегулированию.</p> <p>Владеть: методами диагностики, профилактики и разрешения служебных конфликтов, технологиями личностного саморазвития и профессионального роста, творческого развития конфликтологической компетентности.</p>
2	ОК-3 способностью к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать и понимать: теоретические основы современной социальной и служебной конфликтологии, факторы и причины возникновения конфликтов разных видов, структуру конфликтной ситуации и динамику конфликтного процесса, практические технологии самообразования в данной предметной области, закономерности и механизмы урегулирования служебных конфликтных отношений.</p> <p>Уметь: использовать знания в области конфликтологии для развития навыков самоорганизации в конфликтных ситуациях, формирования навыков умений управления служебными конфликтными отношениями.</p> <p>Владеть: современными психолого-педагогическими технологиями самообразования в области служебной конфликтологии, организации практической работы по профилактике служебных конфликтов и их урегулированию.</p>
3	ПК-29 способностью формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений	<p>Знать и понимать: психолого-конфликтологические факторы, закономерности и механизмы оптимизации делового взаимодействия и служебных отношений в деятельности сотрудников таможенной службы</p> <p>Уметь: применять в практике управления</p>

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
		<p>персоналом таможенных органов современные технологии управления конфликтами и оптимизации служебной деятельности</p> <p>Владеть: методами мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможни к организации продуктивной бесконфликтной совместной профессиональной деятельности и доверительных служебных отношений</p>

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 2
Контактная работа	28	28,15
Аудиторные занятия (всего):	28	28
В том числе:		
лекции (Л)	14	14
практические (ПЗ) и семинарские (С)	14	14
Самостоятельная работа (всего)	44	44
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	<p>Раздел 1</p> <p>Теоретико-методологические проблемы конфликтологии и история ее развития. Конфликтология как наука, ее предмет и задачи. Структура современной конфликтологии. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. История развития конфликтологии. Этапы становления конфликтологии как науки. Прикладная конфликтология социальной сферы: актуальные проблемы, задачи, цели. Проблема конфликта в философии, социологии. Социальный конфликт как объект философско-социологического исследования. Проблема конфликта в психологии. Специфика психологического подхода к исследованию конфликта. Проблема конфликта в педагогике. Феноменологические характеристики педагогических конфликтов. Проблема конфликта в теории и практике управления. Основные направления и школы организационной конфликтологии. Юридическая</p>	4		4/1		16	24/1	ПК1, Тестирование, доклады

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		конфликтология, ее функции и задачи. Междисциплинарные подходы к исследованию конфликта: возможности и ограничения. Методологические проблемы системного исследования конфликтов.							
2	2	Раздел 2 Конфликт как социально-психологическое явление Конфликт как социально-психологическое явление и форма социального взаимодействия. Источники, причины, факторы конфликтов: определение и соотношение. Типы источников конфликта. Основные источники внутриличностных и межличностных конфликтов. Основные источники внутригрупповых и межгрупповых конфликтов. Социально-политические конфликты и их источники. Источники внутриорганизационных конфликтов. Источники и причины конфликтов в социальной сфере. Особенности разрешения конфликтов в социальной сфере в зависимости от причины и типа источника. Юрист как субъект конфликта и посредник в его разрешении. Понятие конфликтной	4		4/2		16	24/2	ПК2, Тестирование, доклады

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>ситуации и ее феноменологические границы. Факторы, поддерживающие существование конфликтной ситуации. Субъекты конфликта. Типы субъектов конфликта. Объекты конфликтной ситуации. Типы объектов конфликта. Инцидент как элемент конфликтной ситуации. Инцидент и повод. Типичные инциденты, актуализирующие конфликты. Структура и объекты типичных конфликтов в профессиональной деятельности сотрудника таможенной службы.</p> <p>Классификации конфликтов: критерии и основные характеристики. Внутриличные, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты: субъекты конфликтов, специфика конфликтного взаимодействия, способы разрешения.</p> <p>Конструктивные и деструктивные конфликты. Виды конфликтов по их влиянию на развитие организации: стабилизирующие, конструктивные, деструктивные, деструктивно-ситуативные, деструктивно-тотальные.</p> <p>Виды конфликтов по содержанию: конфликты поиска, групповых интересов, личных интересов,</p>							

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>несостоявшихся ожиданий, психологической несовместимости. Виды конфликтов по объему: глобальные, парциальные. Виды конфликтов по длительности: кратковременные, затяжные. Виды конфликтов по последствиям: конфликты с осложнениями, корректно разрешенные конфликты. Конфликты-фантомы, причины их возникновения. Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта. Конфликт как процесс. Динамика развития конфликтов в профессиональном общении сотрудников таможенной службы. Методы диагностики конфликтов в профессиональном общении сотрудников таможни.</p>							
3	2	<p>Раздел 3 Современные технологии урегулирования конфликтов и их профилактики. Основные методологические подходы к исследованию и урегулированию конфликта. Методологические принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Методика диагностики фабулы конфликта. Методология и способы актуализации конфликта и его</p>	6		6/3		12	24/3	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>регулирования.</p> <p>Основные методологические модели решения конфликта.</p> <p>Методология "принципиальных переговоров", ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы.</p> <p>Методология "позиционных переговоров": специфика, возможности и ограничения.</p> <p>Методология "альтернативных переговоров": характеристика, условия применения, основные принципы.</p> <p>Многофакторный анализ и диагностика конфликтной ситуации.</p> <p>Принципы анализа и диагностики конфликтов социальной сферы.</p> <p>Методики диагностики конфликтных ситуаций, используемые в юридической конфликтологии.</p> <p>Принципы и модели организации переговорного процесса.</p> <p>Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров.</p> <p>Процедура стандартного торга.</p> <p>Особенности принятия решения и достижения согласия. Позиционные споры. Издержки "мягкой" и "жесткой" линий в позиционном торге.</p> <p>"Мета-игра" как способ ведения переговоров.</p>							

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>Основные характеристики переговорного процесса, осуществляемого по модели «принципиальных переговоров» («переговоров по существу»).</p> <p>Особенности эмоциональной регуляции переговорного процесса. Особенности коммуникации участников переговорного процесса.</p> <p>Особенности идентификации проблем, позиций и интересов участников переговоров. Наиболее типичные ошибки ведения переговорного процесса и способы их преодоления.</p> <p>Посредничество как социально-психологический феномен и вид деятельности.</p> <p>Структура и механизмы посреднической деятельности. Основные принципы деятельности посредника. Функции и задачи посредника, зоны его влияния.</p> <p>Основные этапы посреднической деятельности. Техники и процедуры конструктивного урегулирования конфликта. Этика посредничества.</p> <p>Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликта.</p> <p>Требования,</p>							

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>предъявляемые к личности посредника и уровню его профессиональной компетентности. Юрист, сотрудник таможенной службы как профессиональные посредники в урегулировании межличностных, служебных и социальных конфликтов. Место посредничества в профессиональной деятельности сотрудника таможенной службы. Профилактика конфликта как прием управления конфликтным взаимодействием. Способы профилактики конфликта. Выработка персональной бесконфликтной стратегии взаимодействия. Принципы конструктивного взаимодействия. Профилактика негативных психоэмоциональных состояний как предвестников и индикаторов конфликта. Роль профессиональных и личностных качеств юриста, специалиста таможенной службы как практических конфликтологов и посредников в разрешении конфликтных ситуаций.</p>							
4	2	Зачет						0	ЗЧ
5		Всего:	14		14/6		44	72/6	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 14 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	2	РАЗДЕЛ 1 Теоретико-методологические проблемы конфликтологии и история ее развития.	Обсуждение вопросов: Конфликтология как наука, ее предмет и задачи. Структура современной конфликтологии. Конфликтология в системе наук. История развития конфликтологии. Прикладная конфликтология социальной сферы: актуальные проблемы, задачи, цели. Юридическая и социальная конфликтология, ее функции и задачи. Методологические проблемы системного исследования конфликтов.	2
2	2	РАЗДЕЛ 1 Теоретико-методологические проблемы конфликтологии и история ее развития.	Круглый стол «Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии »	2 / 1
3	2	РАЗДЕЛ 2 Конфликт как социально-психологическое явление	Обсуждение вопросов: Конфликт как социально-психологическое явление, его сущность структура и функции. Юрист, сотрудник таможенной службы как субъекты конфликта и посредники в его разрешении. Понятие конфликтной ситуации и ее феноменологические границы. Факторы, поддерживающие существование конфликтной ситуации. Субъекты и объекты конфликта. Инцидент как элемент конфликтной ситуации. Типичные инциденты, актуализирующие социальные и служебные конфликты. Структура и объекты типичных конфликтов в профессиональной деятельности сотрудника таможенной службы, юриста. Классификация конфликтов: критерии и основные характеристики. Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта. Конфликт как процесс. Динамика развития конфликтов в профессиональном общении сотрудников таможенной службы. Методы диагностики служебных конфликтов.	2
4	2	РАЗДЕЛ 2 Конфликт как социально-психологическое явление	Деловая игра «Индивидуальные стратегии конфликтного взаимодействия».	2 / 2

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
5	2	РАЗДЕЛ 3 Современные технологии урегулирования конфликтов и их профилактики.	Обсуждение вопросов: Основные методологические подходы к исследованию и урегулированию конфликта. Основные методологические модели урегулирования конфликта. Методология "принципиальных переговоров", ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Методология "позиционных переговоров": специфика, возможности и ограничения. Методология "альтернативных переговоров": характеристика, условия применения, основные принципы. "Мета-игра" как способ ведения переговоров. Основные характеристики переговорного процесса, осуществляемого по модели «принципиальных переговоров» («переговоров по существу»). Посредничество как социально-психологический феномен и вид деятельности. Функции и задачи посредника, зоны его влияния. Основные этапы посреднической деятельности. Этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликта. Юрист, сотрудник таможенной службы как профессиональные посредники в урегулировании межличностных, служебных и социальных конфликтов. Способы профилактики служебных конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств юриста, специалиста таможенной службы как практических конфликтологов и посредников в разрешении конфликтных ситуаций.	2
6	2	РАЗДЕЛ 3 Современные технологии урегулирования конфликтов и их профилактики.	Деловая игра «Технологии управления конфликтами».	2 / 2
7	2	РАЗДЕЛ 3 Современные технологии урегулирования конфликтов и их профилактики.	Круглый стол «Конфликты социальной сферы: принципы анализа и диагностики».	2 / 1
ВСЕГО:				14/6

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. К числу интерактивных форм проведения занятий относятся: деловые игры, психологические тренинги, круглые столы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	2	РАЗДЕЛ 1 Теоретико-методологические проблемы конфликтологии и история ее развития.	Составление терминологических глоссариев по тематике раздела 1. на базе интернет-ресурсов: - Сайт Международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь» – http://www.confstud.ru/ - Проект «Конфликтология» – http://www.conflictology.narod.ru - Проект «Материалы по психологии. Библиотека» – http://www.psychology-online.net/ - Проект «Национальная психологическая энциклопедия – http://vocabulary.ru/ [1]; [2]; [3]	16
2	2	РАЗДЕЛ 2 Конфликт как социально-психологическое явление	Составление реферированных обзоров научной литературы по тематике раздела 2 на базе интернет-ресурсов: - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека открытого доступа «КиберЛенинка» – http://cyberleninka.ru/ - Информационно-аналитический портал: «Российская психология» – http://www.gospsy.ru/ - Сайт Международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь» – http://www.confstud.ru/ - Проект «Конфликтология» – http://www.conflictology.narod.ru [1]; [2]; [3]	16
3	2	РАЗДЕЛ 3 Современные технологии урегулирования конфликтов и их профилактики.	Составление терминологических глоссариев по тематике раздела 3 на базе интернет-ресурсов: - Сайт Международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь» – http://www.confstud.ru/ - Проект «Конфликтология» – http://www.conflictology.narod.ru - Проект «Материалы по психологии. Библиотека» – http://www.psychology-online.net/ - Проект «Национальная психологическая энциклопедия – http://vocabulary.ru/ Разработка презентации по теме «Современные технологии урегулирования конфликтов» на базе учебника: Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	12

			[1]; [2]; [3]	
				ВСЕГО: 44

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Конфликтология : учебник для академического бакалавриата	А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский	М.: Издательство Юрайт, 2017 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	Все разделы; стр. 3-290
2	Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для академического бакалавриата.	С. М. Емельянов	М.: Издательство Юрайт, 2017 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	Все разделы; стр. 3-261
3	Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие	А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский	М.: Проспект, 2016 Электронно-библиотечная система BOOK.RU (http://www.book.ru/)	Все разделы; стр. 3-336

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
4	Политическая конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры	Н. М. Сирота	М.: Издательство Юрайт, 2017 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	Все разделы; стр. 3-106
5	Социально-политический конфликт: монография	Р.В. Пашков	М.: Русайнс, 2017 Электронно-библиотечная система BOOK.RU (http://www.book.ru/)	Все разделы; стр. 3-344
6	Социальная коммуникация в профилактике конфликтов: учебно-методическое пособие	Н.Х. Гафиятулина и др.	М.: Русайнс, 2016 Электронно-библиотечная система BOOK.RU (http://www.book.ru/)	Все разделы; стр. 3-162

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/>
Научная электронная библиотека открытого доступа «КиберЛенинка» –
<http://cyberleninka.ru/>
Портал «Гуманитарное образование» – <http://www.humanities.edu.ru/>
Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов –
<http://school-collection.edu.ru/>
Институт научной информации по общественным наукам РАН – <http://www.inion.ru/>
Портал «Психология.ру – <http://www.psychology.ru/>
Информационно-аналитический портал: «Российская психология» – <http://www.rospsy.ru/>
Портал психологических изданий – <http://www.psyjournals.ru/>
Психологический портал – <http://www.anypsy.ru/>
Портал «Мир психологии» – <http://psychology.net.ru/>
Проект "Флогистон. Психология из первых рук." Публикации. Новости. Обзоры.
Библиотека. Тематические подборки статей – <http://www.flogiston.ru/>
Проект «Материалы по психологии. Библиотека» – <http://www.psychology-online.net/>
Проект «Национальная психологическая энциклопедия – <http://vocabulary.ru/>
Проект «Психологический навигатор» – <http://www.psynavigator.ru/>
Проект «Учебная литература по психологии» – <http://www.lib.ru/>
Электронная библиотека по психологии – <http://www.gumer.info/>
Сайт Международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь» –
<http://www.confstud.ru/>
Проект «Конфликтология» – <http://www.conflictology.narod.ru>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Операционная система Microsoft Windows;
Пакет программ Microsoft Office;
Интернет-браузер.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Лекционные аудитории, оснащенные специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук или персональный компьютер; интерактивная доска или мультимедийный проектор и настенный экран с дистанционным управлением);
Кабинеты для семинарских (практических) занятий, оснащенные специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук или персональный компьютер; интерактивная доска или мультимедийный проектор и настенный экран с дистанционным управлением).

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в общесоциальной и профессиональной сферах. Учебный курс имеет свою систему, представляющую определенную, логически завершенную и стройную последовательность изучения разделов курса.
Настоящая рабочая программа учебной дисциплины включает в себя цели освоения учебной дисциплины, место учебной дисциплины в структуре ОП ВО, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины (ожидаемые

результаты образования и компетенции студента по завершении освоения программы учебной дисциплины), структуру и содержание учебной дисциплины; виды самостоятельной работы студентов; учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины; список основной и дополнительной литературы. Все это поможет студентам при подготовке к итоговой форме контроля и самостоятельному изучению разделов и тем учебной дисциплины.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия курса, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы. В ходе практических занятий раскрываются и разъясняются основные понятия изучаемого раздела, даются рекомендации по углубленному изучению курса. Также занятия служат для контроля преподавателем уровня подготовки студентов, закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки доклада, приобретения опыта публичных выступлений, ведения дискуссии и защиты высказанной точки зрения. При подготовке к практическому занятию, студенту рекомендуется ознакомиться с учебными материалами настоящей рабочей программы учебной дисциплины.

Значимым методом изучения учебного курса является самостоятельная работа студента, состоящая из изучения научных трудов, учебной литературы, первоисточников по проблематике дисциплины.

Практическая направленность дисциплины предполагает высокий уровень ее интерактивности. В ходе аудиторной работы предусмотрены различные виды интерактивных занятий: деловые игры, психологические тренинги, круглые столы. В целях контроля уровня подготовленности студентов, развития и закрепления у них профессиональных навыков и умений краткого письменного изложения своих мыслей по предложенной тематике организуется подготовка докладов.