

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ФК  
Заведующий кафедрой ФК



З.П. Межох

15 мая 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

23 мая 2019 г.

Кафедра «Политология, история и социальные технологии»

Автор Черепанов Всеволод Дмитриевич, к.пол.н., доцент

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Конфликтология**

Специальность:	38.05.01 – Экономическая безопасность
Специализация:	Финансово-экономическое обеспечение федеральных государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации
Квалификация выпускника:	Экономист
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2018

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 7 20 мая 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.В. Ишханян	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 10 15 мая 2019 г. Заведующий кафедрой  А.В. Федякин
--	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 364034  
Подписал: Заведующий кафедрой Федякин Алексей  
Владимирович  
Дата: 15.05.2019

Москва 2019 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения курса «Конфликтология» является формирование у студентов понимания научной сущности конфликта, конфликтной роли различных психологических, культурных, политических и социально-экономических факторов, природы причин возникновения конфликтов, приобретения умений анализа и диагностики конфликтных ситуаций, овладение навыками и способами профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.

Достижение заявленной цели предполагает решение ряда задач:

- раскрытие природы конфликта;
- анализ причин возникновения конфликтов;
- характеристика социальных функций конфликта;
- рассмотрение подходов к конфликту как социальному явлению;
- формирование у будущих бакалавров представления о различии конструктивных и деструктивных форм конфликта, методов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.
- обучение практике работы по диагностике конфликтов;
- формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;
- овладение обучающимися знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;
- выработка у обучающихся умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Конфликтология" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Биология:**

**Знания:** Основные типы психических реакций человека на конфликт, биологические причины и последствия стресса, психофизические характеристики конфликтного состояния человека

**Умения:** Нахождение нетождественных аналогий в мире животных и человеческом сообществе, связанных с конфликтными ситуациями

**Навыки:** Пользование научными источниками по биологии для лучшего понимания физиологических процессов человека в предконфликтной, конфликтной и постконфликтной ситуациях

#### **2.1.2. Литература:**

**Знания:** Основные произведения русских, советских и зарубежных классиков как источник иллюстративного материала конфликтологии

**Умения:** Поиск и анализ литературных примеров предконфликтного, конфликтного и постконфликтного пространства

**Навыки:** Сопоставление литературных примеров и жизненных ситуаций конфликтного типа

#### **2.1.3. Обществознание:**

**Знания:** Сущность общества как социального организма, специфика социокультурного взаимодействия, личность как персонификация общественных отношений, как объект и как субъект макрокультуры и субкультур.

**Умения:** Социальная самоидентификация, идентификация социальных единиц от микро до макро масштаба

**Навыки:** Фиксация и трансляция норм права морали как регулятивов в предконфликтной, конфликтной и постконфликтной ситуациях

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Безопасность жизнедеятельности

2.2.2. Кадровая безопасность и экономика труда

2.2.3. Методы оптимальных решений

2.2.4. Психология

2.2.5. Управление организацией (предприятием)



### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПСК-9 способностью применять практические навыки диагностики экономической безопасности личности, позволяющие прогнозировать риски и разрабатывать меры, направленные на преодоление или минимизацию возникающих угроз	<p>Знать и понимать: родовые характеристики социального конфликта и видовые отличия производственного конфликта и конфликтов в экономической сфере, специфику внутриличностных, межличностных, межгрупповых и макросоциальных конфликтов,</p> <p>Уметь: выявлять причины как межличностных, межгрупповых и макросоциальных, так и разноуровневых конфликтов, в т.ч. в производственной сфере, области управления и экономической области</p> <p>Владеть: навыками профилактики, минимизации и преодоления внутриличностных, межличностных, межгрупповых и макросоциальных конфликтов, в т.ч. в производственной сфере, области управления и экономической области</p>
2	ПСК-16 способностью использования коммуникативных навыков для устранения конфликтных ситуаций в процессе хозяйственной деятельности	<p>Знать и понимать: историю представлений о противоречии, сущностные характеристики конфликта, его структуру и динамику, методологию современной конфликтологии; теоретические основы предупреждения межличностных конфликтов, сущность стресса как конфликтогенного феномена, основные принципы конструктивного разрешения одноуровневых и разноуровневых конфликтов</p> <p>Уметь: выявлять и оценивать конфликтогенный потенциал и роль различных психологических, культурных, политических и социально-экономических факторов; анализировать природу и причины возникновения конфликтов, диагностировать конфликтные ситуации</p> <p>Владеть: навыками и способами профилактики и разрешения конфликтных ситуаций; культурой общения и диалога, способностью вести переговоры и достигать компромисса</p>

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 1
Контактная работа	59	59,15
Аудиторные занятия (всего):	59	59
В том числе:		
лекции (Л)	18	18
практические (ПЗ) и семинарские (С)	36	36
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Самостоятельная работа (всего)	49	49
Экзамен (при наличии)	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Раздел 1 Диалектика взглядов на противоречие и конфликт в истории социально-философской мысли Объективные и субъективные предпосылки обращения социальных мыслителей к проблематике противоречия между субъектами. Диалектика протоконфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.	2		4/2		4	10/2	ПК1, ТК-1 Решение заданий в тестовой форме на бумажных носителях (тесты по разделам 1-4), Глоссарный тренинг (разделы 1-4)
2	1	Раздел 2 Становление конфликтологии как науки Общая характеристика развития научных подходов на проблему конфликта в зарубежной науке. Конфликт как одно из центральных понятий в психоанализе. Этологический подход к изучению конфликта. Понятие конфликта в зарубежных психологических теориях. Особенности развития конфликтологии в России. Три этапа в развитии конфликтологии. Основания для периодизации истории конфликтологии. Динамика интенсивности исследования проблемы конфликта различными науками. Ведущая роль психологии, политологии и социологии в развитии российской конфликтологии. Особенности междисциплинарных связей отраслей конфликтологии. Предмет конфликтологии - общие закономерности	2		4/2		4	10/2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		возникновения, развития и завершения конфликтов.							
3	1	<p>Раздел 3</p> <p>Сущностные характеристики конфликта, его структура и динамика</p> <p>Спектр определений понятия «конфликт» в межнаучном пространстве.</p> <p>Сущностные признаки конфликта: наличие значимых противоречий между участниками; стремление разрешить противоречие посредством активного воздействия на оппонента, вплоть до нанесения ему урона; возникновение образа врага. Основные типы конфликтов: внутриличностный, межличностный, межгрупповой. Их характеристика и взаимообусловленность.</p> <p>Структура конфликта: предмет конфликта, стороны конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, возможные действия участников конфликта, исходы конфликтных действий. Динамика конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации, осознание конфликтной ситуации, переход к конфликтному действию, разрешение конфликта. Основные функции конфликтов.</p> <p>Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Влияние конфликтов на жизнедеятельность оппонентов и коллективов.</p> <p>Стратегии поведения в конфликте: противостояние, компромисс, сотрудничество, избегание,</p>	2		4/2		5	11/2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		уступка.							
4	1	<p>Раздел 4</p> <p>Методология современной конфликтологии</p> <p>Понятие методологии: сущность и уровни.</p> <p>Взаимосвязь принципов изучения конфликтов и объективной реальности.</p> <p>Семь общенаучных принципов исследования конфликтов: развития, конкретно-исторического подхода, всеобщей связи, единства теории, эксперимента и практики в процессе познания, системного подхода, объективности, применения основных законов и парных категорий диалектики.</p> <p>Общая характеристика методов изучения конфликтов. Системно-ситуационный метод изучения конфликтов.</p> <p>Конфликтная ситуация как единица анализа конфликтов. Банк конфликтных ситуаций как источник информации о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов.</p> <p>Тест К.Томаса по определению стилей поведения человека в конфликтных ситуациях, его возможности и ограничения. Опросник Басса-Дарки по оценке агрессивности личности.</p> <p>Изучение конфликтных межличностных отношений в трудовом коллективе. Сравнительная характеристика модульного социотеста Анцупова и других методов оценки социально-психологического климата в организации.</p>	2		4/2		6	12/2	
5	1	<p>Раздел 5</p> <p>Детерминизм как метод</p>	2		4/2	1	6	13/2	ПК2

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>конфликтологии</p> <p>Классификация причин межличностных конфликтов. Конфликты, обусловленные общей социально-экономической ситуацией в стране, плохой разработанностью нормативных процедур разрешения типичных социальных противоречий, дефицитом материальных и духовных благ, традиционным выбором в социуме конфликтных способов разрешения противоречий, естественным столкновением интересов в процессе жизни и деятельности людей.</p> <p>Основные организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные и ситуативно-управленческие. Типичные психологические причины межличностных конфликтов. Соотношение объективных и субъективных причин конфликта. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины межличностных конфликтов. Роль тревожности и агрессивности в возникновении конфликтов.</p>							
6	1	<p>Раздел 6</p> <p>Основания, условия и методика предупреждения межличностных конфликтов</p> <p>Поддержание в процессе взаимодействия с окружающими баланса статусов и ролей, взаимных</p>	2		4/2	1	6	13/2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		услуг, не нанесения ущерба, баланса внешней оценки результатов деятельности и их самооценки работником, баланса взаимной зависимости в решениях и действиях, оценка состояния своей психики и управления им. Способы предупреждения конфликтов. Информационный способ предупреждения конфликтов. Своевременный и всесторонний обмен информацией как инструмент управления социальной ситуацией. Объективность, полнота и оперативность информации. Социально-психологическая информация. Коммуникативный способ предупреждения конфликтов. Непосредственное общение, учет групповых установок, ценностей, целей, изучение притязаний и ожиданий. Нейтрализация коммуникативных барьеров. Учет потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации. Организационный способ предупреждения конфликтов. Полнота и упорядоченность материально-технического, бытового обеспечения, поддержания организационного порядка, правовое сопровождение решений и действий. Другие способы и приемы профилактики межличностных конфликтов.							
7	1	Раздел 7	2		4/2	1	6	13/2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>Взаимовлияние и взаимообусловленность стресса и межличностных конфликтов</p> <p>Конфликтотенный потенциал стресса.</p> <p>Дистресс и эустресс – сущность и характеристика, способы профилактики стресса жизни и ситуационного стресса. Влияние уровня притязаний человека на стресс жизни.</p> <p>Регулирование количества и ответственности принимаемых решений.</p> <p>Соревнование человека с самим собой и с окружающими.</p> <p>Относительность оценок любых событий и проблем.</p> <p>Изменение человеком своего отношения к трудной ситуации как условия профилактики стресса и конфликтов.</p> <p>Саморегуляция человеком ситуативного стресса.</p> <p>Основные виды психической саморегуляции. Общая характеристика аутогенной тренировки. Здоровье человека и стресс жизни.</p> <p>Состояние здоровья и конфликтность людей.</p>							
8	1	<p>Раздел 8</p> <p>Основные принципы конструктивного разрешения одноуровневых и разноуровневых конфликтов</p> <p>Исключение альтернативы "победа-поражение"; оценка действий, а не людей; сосредоточение внимания на интересах, а не на позициях; многовариантность решения проблемы; фрагментация конфликта; исключение конфликта; единство критериев оценки</p>	2		4/2	1	6	13/2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>решения проблемы. Условия конструктивного решения конфликта: прекращение противодействия; наличие желания разрешить конфликт; участие третьей стороны; поддержка правого оппонента в конфликте; снижение негативных эмоций; поиск общего в интересах и целях; рассмотрение оппонента не как врага, а как партнера в решении конфликтной проблемы; высокая культура общения и др. Роль навыков и умений конструктивного саморазрешения межличностных конфликтов сотрудника учреждения в организации его общения с сослуживцами. Минимизация взаимодействия с оппонентом, односторонняя уступка, обращение за помощью к руководству и общественности, компромисс, сотрудничество как способы саморазрешения конфликтов.</p>							
9	1	<p>Раздел 9 Переговоры как способ разрешения конфликтов Переговоры как понятие и как социальный процесс. Специфика переговоров как ситуации и как процесса. Типологизация переговоров. Функции переговоров. Стратегии ведения переговоров. Динамика переговоров. Подготовка к переговорам. Процесс ведения переговоров. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых</p>	2		4/2	1	6	13/2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		договоренностей. Тактические приемы ведения переговоров. Тактические приемы при позиционном торге. Тактические приемы при ведении переговоров на основе интересов. Тактические приемы, носящие двойственный характер. Посредничество в переговорном процессе. Формы участия третьей стороны. Выбор посредника. Влияние посредника на переговорный процесс. Модели посреднической деятельности. Оценка эффективности посреднической деятельности							
10	1	Экзамен						36	ЭК
11		Всего:	18		36/18	5	49	144/18	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 36 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	1	РАЗДЕЛ 1 Диалектика взглядов на противоречие и конфликт в истории социально-философской мысли	Диалектика взглядов на противоречие и конфликт в истории социально-философской мысли	4 / 2
2	1	РАЗДЕЛ 2 Становление конфликтологии как науки	Становление конфликтологии как науки	4 / 2
3	1	РАЗДЕЛ 3 Сущностные характеристики конфликта, его структура и динамика	Сущностные характеристики конфликта, его структура и динамика	4 / 2
4	1	РАЗДЕЛ 4 Методология современной конфликтологии	Методология современной конфликтологии	4 / 2
5	1	РАЗДЕЛ 5 Детерминизм как метод конфликтологии	Детерминизм как метод конфликтологии	4 / 2
6	1	РАЗДЕЛ 6 Основания, условия и методика предупреждения межличностных конфликтов	Основания, условия и методика предупреждения межличностных конфликтов	4 / 2
7	1	РАЗДЕЛ 7 Взаимовлияние и взаимообусловленность стресса и межличностных конфликтов	Взаимовлияние и взаимообусловленность стресса и межличностных конфликтов	4 / 2
8	1	РАЗДЕЛ 8 Основные принципы конструктивного разрешения одноуровневых и разноуровневых конфликтов	Основные принципы конструктивного разрешения одноуровневых и разноуровневых конфликтов	4 / 2
9	1	РАЗДЕЛ 9 Переговоры как способ разрешения конфликтов	Переговоры как способ разрешения конфликтов	4 / 2
ВСЕГО:				36/18

#### **4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Конфликтология» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции в объёме 18 часов проводятся в классической (традиционной) классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и на 100% являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративными).

Практические занятия в объёме 36 часов организованы с использованием технологий развивающего обучения и интерактивных технологий.

Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач, глоссарный тренинг, устный опрос, тестирование), в объёме 18 часов.

Практические занятия в объёме 18 часов организованы с использованием интерактивных технологий. В соответствии с «Положением МИИТ о применении методов активного и интерактивного обучения при реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры» интерактивное обучение является, прежде всего, диалоговым обучением, в ходе которого осуществляется взаимодействие как между студентом и преподавателем, так и между самими студентами. Целью применения активных и интерактивных форм проведения занятий является повышение продуктивности процесса обучения, создание эффективных условий обучения, способствующих формированию необходимых знаний и компетенций, практических навыков решения поставленных задач. Курс конфликтологии как раз предполагает использование таких рекомендованных интерактивных методов.

Интерактивные технологии, применяемые на семинарских занятиях по курсу «Конфликтология» включают заслушивание докладов и конструирование на их основе академических дискуссий.

Проблемный доклад, который готовится студентом под руководством преподавателя на выбранную и утверждённую тему, сформулированную не только самим студентом и преподавателем, но и с участием студенческой группы, делается на основе презентации. Согласно «Положению МИИТ о применении методов активного и интерактивного обучения при реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры», презентация служит эффективным способом донесения информации и позволяет наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение и его содержательные функции. Презентация проводится на основе современных мультимедийных средств.

Презентация к докладу по курсу «Конфликтология» включает как текстовые слайды, содержащие цитаты, основные определения, главные характеристики выступления, таблицы и т.п., так и иллюстративные, с использованием фото, рисунков – всего того, что может иллюстрировать различные виды конфликта и конкретных конфликтных ситуаций. Приветствуется включение аудио и видеофрагментов, посвященных теории и практике конфликта и позволяющих полнее раскрыть тему доклада.

На основе заслушанных докладов конструируются академические дискуссии. Для конфликтологии именно метод дискуссии является наиболее гибким и конструктивным. Согласно «Положению МИИТ о применении методов активного и интерактивного обучения при реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры», метод дискуссии является базовым в системе интерактивных методов обучения, включаясь в каждый из них как необходимая составляющая. Вместе с тем, дискуссия может выступать и как самостоятельный метод интерактивного обучения, представленный множеством модификаций, различающихся способами организации процесса обсуждения. Главный фактор для повышения эффективности любой дискуссии – это сопоставление различных позиций участников. Во время дискуссии оппоненты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае больше будут проявляться качества,

присущие диалогу, во втором – дискуссия будет носить характер спора, т.е. отстаивание своей позиции. Как правило, в дискуссии присутствуют оба эти элемента».

В ходе дискуссии студенты не только раскрывают для себя содержание предметного поля конфликта, глубже и ярче видят внутриличностные, межличностные и масштабные социальные проблемы, но и формируют навыки формулировки своих, авторских тезисов, привлечения аргументов, построения выводов, наконец, участия в корректном научном споре.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных и интерактивных (диалоговых) видов работы. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. К интерактивным (диалоговым) технологиям относятся подготовка к текущему контролю, устным опросам и докладам в интерактивном режиме.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 9 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (заслушивание докладов и конструирование на их основе академических дискуссий) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальный опрос, глоссарный тренинг, решение тестовых заданий с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	1	РАЗДЕЛ 1 Диалектика взглядов на противоречие и конфликт в истории социально-философской мысли	Подготовка к практическому занятию № 1.  Подготовка к устному опросу и докладам. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, стр. 26-33, 51-56], [2], [3], [4], [5]. Конспектирование изученного материала. Повторение лекционного материала.	4
2	1	РАЗДЕЛ 2 Становление конфликтологии как науки	Подготовка к практическому занятию № 2.  Подготовка к устному опросу и докладам. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, стр. 9-25], [2], [3], [4], [5]. Конспектирование изученного материала. Повторение лекционного материала.	4
3	1	РАЗДЕЛ 3 Сущностные характеристики конфликта, его структура и динамика	Подготовка к практическому занятию № 3.  Подготовка к устному опросу и докладам. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, стр. 42-50, 100-129], [2], [3], [4], [5], [7]. Конспектирование изученного материала. Повторение лекционного материала.	5
4	1	РАЗДЕЛ 4 Методология современной конфликтологии	Подготовка к практическому занятию № 4.  Подготовка к глоссарному тренингу, устному опросу и докладам. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, стр. 58-63], [2], [3], [4], [5]. Конспектирование изученного материала. Повторение лекционного материала.	6
5	1	РАЗДЕЛ 5 Детерминизм как метод конфликтологии	Подготовка к практическому занятию № 5.  Подготовка к устному опросу и докладам. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, стр. 131-171], [2], [3], [4], [5]. Конспектирование изученного материала. Повторение лекционного материала.	6
6	1	РАЗДЕЛ 6 Основания, условия и методика предупреждения межличностных конфликтов	Подготовка к практическому занятию № 6.  Подготовка к устному опросу, докладам и тестированию. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, стр. 80-98], [2], [3], [4], [5], [7], [9]. Конспектирование изученного материала. Повторение лекционного материала.	6
7	1	РАЗДЕЛ 7 Взаимовлияние и взаимообусловленность стресса и	Подготовка к практическим занятиям № 7.  Подготовка к устному опросу и докладам. Изучение учебной литературы из	6

		межличностных конфликтов	приведенных источников: [1, стр.64-78], [2], [3], [4], [5], [6], [7]. Конспектирование изученного материала. Повторение лекционного материала.	
8	1	РАЗДЕЛ 8 Основные принципы конструктивного разрешения одноуровневых и разноуровневых конфликтов	Подготовка к практическому занятию № 8.  Подготовка к глоссарному тренингу, устному опросу и докладам. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, стр. 173-198], [2], [3], [4], [5], [6], [7], [8], [9]. Конспектирование изученного материала. Повторение лекционного материала.	6
9	1	РАЗДЕЛ 9 Переговоры как способ разрешения конфликтов	Подготовка к практическому занятию № 9.  Подготовка к устному опросу и докладам. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, стр. 199-218], [2], [3], [4], [5], [6]. Конспектирование изученного материала. Повторение лекционного материала.	6
ВСЕГО:				49

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Общая конфликтология: Учебник. [Электронный ресурс]: Учебники / – Электрон. дан.	Шарков Ф.И., Сперанский В.И. ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова.	М.: Дашков и К, 2015 240 с. <a href="http://e.lanbook.com/book/61072">http://e.lanbook.com/book/61072</a> – Загл. с экрана. ISBN: 978-5-394-02402-3	1-9 (стр. 3-238)
2	Конфликтология. [Электронный ресурс]: Учебники / – Электрон. дан.	Зеленков М.Ю.	М.: Дашков и К, 2013 324 с. <a href="http://e.lanbook.com/book/56235">http://e.lanbook.com/book/56235</a> – Загл. с экрана. ISBN: 978-5-394-01918-0	1-9 (стр. 3-321)
3	Конфликтология в социальной работе: Учебник. [Электронный ресурс]: Учебники / – Электрон. дан.	Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.	М.: Дашков и К, 2014 284 с. <a href="http://e.lanbook.com/book/56236">http://e.lanbook.com/book/56236</a> – Загл. с экрана. ISBN: 978-5-394-02053-7	1-9 (стр. 3-281)

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
4	Конфликтология [Текст]: учебник для вузов.	А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов	М. : ЮНИТИ, 2003 551 с. ISBN 5-238-00062-6: НТБ МИИТ Фундаментальная библиотека (ауд. 1230) – 2 экз., Учебная библиотека №5 (ауд. 8105) – 13 экз.	1-9 (стр. 5-540)
5	Конфликтология [Текст]: учебник	А.В. Дмитриев	М.: Альфа-М, ИНФРА-М, 2013 – 335 с. НТБ МИИТ	1-9 (стр.3-331)
6	Конфликтология [Текст] : учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп.	А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова	М.: ИНФРА-М, 2006 302 с. - ("Высшее образование")	1-9 (стр.3-290)
7	Конфликтология. Учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / . — Электрон. дан.	В.П. Балан [и др.]	М.: Горячая линия - Телеком, 2015 — 342 с. ЭБС ЛАНЬ. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/90144">https://e.lanbook.com/book/90144</a> . — Загл. с экрана.	1-9(стр.3-332)
8	Введение в конфликтологию [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан.	В.А. Светлов	М.: ФЛИНТА, 2015 520 с. ЭБС ЛАНЬ. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/63038">https://e.lanbook.com/book/63038</a> .	1-9 (стр.3-506)

			— Загл. с экрана.	
9	Основы конфликтологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан.	Е.Н. Скавинская	Томск: ТГУ, 2016  104 с. ЭБС ЛАНЬ. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/91969">https://e.lanbook.com/book/91969</a> . — Загл. с экрана.	1-9 (стр.3-98)

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Для самостоятельной работы над темами дисциплины «Конфликтология» студентам в качестве электронных поисковых систем и баз данных публикаций рекомендуется пользоваться следующими электронными ресурсами:

Название библиотеки Веб-адрес

Российская Государственная Библиотека <http://www.rsl.ru>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru>

Государственная публичная научно-техническая библиотека России <http://www.gpntb.ru>

Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы <http://www.libfl.ru>

Институт научной информации по общественным наукам Российской академии наук (ИНИОН РАН) <http://www.inion.ru>

Электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ <http://library.miit.ru/>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для проведения лекционных и семинарских занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

Видео и аудио приставки, проекторы, сенсорные доски и экраны; подключение к современным автоматизированным общеобразовательным системам; создание электронных конспектов лекций, книг и иных общеобразовательных электронных пособий; активное использование средств коммуникаций.

Стандартный пакет программ для выхода и работы в сети Интернет (типа Windows Internet Explorer), а также обработки и хранения полученных данных (преимущественно текстовых) на персональном компьютере (типа Microsoft Office).

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Конфликтология» необходима учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная мультимедийным оборудованием: проектором, экраном, персональным компьютером (примерные технические характеристики ПК на базе Intel. LenovoIdeaCentreAIO 300-23ISU, IntelCorei3 2 ядра кэша L2 3 Мб 2.0 ГГц, экран 23" 1920x1080, оперативная память 4 Гб DDR4 2133 МГц, HDD 1000 Гб, видеокарта IntelHD, DVD-RW, Bluetooth 4.0, сетевая карта 1000 Мбит / с Wi-Fi 802.11ac, USB 2.0 3 порта, USB3.0 - 2 порта, HDMI, вход микрофонный, выход аудио/наушники, картридер SDXC, MSPro, SDHC, MS, MMC, встроенные динамики, веб-камера фронтальная, Windows7 Professional), мыш, интерактивная доска.

## 11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления. Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций:

1. Познавательная-обучающая;
2. Развивающая;
3. Ориентирующе-направляющая;
4. Активизирующая;
5. Воспитательная;
6. Организующая;
7. Информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их, вместе с тем, следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, преподаваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форму текущего контроля знаний, и как один из важных каналов своевременной диагностики успеваемости обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях: наличие технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организации контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени, что позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день, с распределением видов занятости. По окончании занятия целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.