

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Концепции и инструменты современного управления

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Цифровой транспорт и логистика

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей
Петрович
Дата: 30.03.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) является:

- Получение теоретических знаний в области общего управления организацией (предприятием);
- Изучение вопросов сущности и роли управления, множественности и сложности организации как объекта управления. сущности основных управленческих процессов и содержания общих функций управления (планирования, организации, мотивации и контроля), оценки и измерения эффективности управления организацией;
- Формирование навыков практической разработки и применения методов управления организацией (предприятием);
- Освоение моделей и способов решения задач управления организацией в современных условиях хозяйствования.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- получение знаний по основным историческим аспектам, теоретическим положениям, технологиям, операциям, практическим методам и приемам управления компанией на базе современных достижений отечественных и зарубежных ученых;
- приобретение навыков разработки и внедрения управления на практике с учетом специфики российских компаний.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов;

ПК-1 - Способность к разработке нормативно-технологической документации, технологических процессов элементов транспортной инфраструктуры и транспортному обслуживанию пассажиров и посетителей на транспортных объектах, грузовладельцев.;

ПК-5 - Способен разрабатывать бизнес-процессы на железнодорожном транспорте, формировать бизнес-планы и бизнес-модели в профессиональной деятельности; планировать деятельность и управлять транспортным предприятием, использовать правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов и пассажиров. применять на практике принципы процессного управления.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основы организационного управления;
- основные результаты новейших исследований по проблемам управления организацией;
- основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа в области развития организации;
- особенности управления организациями различных организационно-правовых форм.

Уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с управлением организации;
- применять методы анализа внутренней и внешней среды организации;
- идентифицировать и оценивать ресурсы организации, определять ее слабые и сильные стороны;
- применять законы и принципы, действующие на организацию, на практике;
- выявлять достоинства и недостатки анализируемой организационной структуры;
- выделять бизнес-процессы в организации.

Владеть:

- методологией и методикой проведения аналитических исследований в области существования и развития организации;
- навыками самостоятельного сбора и первичной обработки данных о состоянии персонала, имеющихся ресурсах и т.д.;
- методикой построения организационно-управленческих решений по формированию и реализации стратегии;
- способами создания организации;
- способами разработки базовых стратегий развития;
- методами описания бизнес-процессов верхнего уровня.
- инструментами и методами организации деятельности организации;
- современными технологиями управления организацией.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108

академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Сущность и содержание управления организацией (предприятием). Рассматриваемые вопросы: - Концепция управления. Цели и задачи управления; - Операционный менеджмент (управление организацией) и стратегический менеджмент. Сходства и отличия; - Объект и предмет управления; - Управление как функция и процесс. Виды управленческой деятельности;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> - Управление как искусство; - Управление как наука; - Управление организацией как аппарат управления; - Управление как профессионально подготовленные люди; - Внешняя среда и проблемы, которые стоят перед современными отечественными компаниями;
2	<p>Эволюция теоретических основ управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Эволюция управленческой мысли в XX веке; - Развитие науки управления в первой половине XX века; - Школа научного управления; - Принципы научного менеджмента Ф.У. Тейлора; - Классическая (административная) школа; - Научные принципы управления А.Файоля. Школа человеческих отношений и поведенческих наук; - Взгляды на управление в рамках «замкнутой» системы.
3	<p>Характерные черты и содержание управленческого труда.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Характерные черты труда менеджеров; - Творческий характер управленческого труда; - Основное содержание труда менеджеров. Состав функций управления; - Разделение труда в управлении. Функциональное разделение труда в управлении; - Общие (линейные) и функциональные менеджеры.; - Требования, предъявляемые к профессиональной компетенции менеджерам; - Особенности труда менеджеров. Роль менеджеров в организации. <p>Модель современного менеджера;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Координация труда в управлении; - Командная работа в управлении. Сущность понятий «группа» и «команда».
4	<p>Основные понятия процесса управления. Базовые концепции и методики процесса</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Схема процесса принятия управленческих решений; - Составные части процесса принятия управленческих решений; - Понятия «проблема» и «возможность».; - Участники процесса принятия решений; - Понятие «управленческое решение»; - Требования, предъявляемые к управленческим решениям; - Классификация управленческих решений.; - Базовые концепции процесса принятия решений; - Интуитивный подход к принятию решений; - Рациональная модель процесса принятия решений; - Этапы процесса принятия решений в классической модели; - Цели и критерии оценки действий; - Критерии-ограничения и критерии-оптимизации; - Альтернативные модели процесса принятия решений.;
5	<p>Методы управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Методы управления. Общенаучные методы управления; - Системный подход. Комплексный подход. Моделирование; - Экономикоматематические методы; - Экспериментирование; - Конкретно-исторический подход; - Методы социологических исследований; - Методы управления функциональными подсистемами организации;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> - Методы выполнения общих функций управления; - Методы решения проблем. групповой техники. Дельфийский метод; - Метод мозговой атаки; - Метод дерева решений.
6	<p>Планирование и разработка стратегии развития организации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сущность планирования в организации; - Планирование как процесс управления; - Система планов организации. Виды планов организации по длительности планового периода; - Современные подходы к стратегическому планированию и его роли; - Виды планов по уровням организационного планирования; - Цели организации. Сущность категории «миссия» организации. <p>Понятие «стратегическое видение»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определение понятия «цели» организации.; - Требования, учитываемые при разработке целей; - Система управления по целям. Принципы системы управления по целям; - Этапы процесса управления по целям; - Концепция управления по результатам; - Стратегия организации: вертикальная и горизонтальная интеграция, диверсификация; - Этапы и элементы модели стратегического управления; - Аналитическая работа при выборе и обосновании стратегии; - SWOT-анализ и матрица BCG; - Инструменты реализации стратегических планов; - Бизнес-процессы верхнего уровня «как есть» и «как должно быть».
7	<p>Организационная структура управления организацией.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Взаимосвязь между организационной структурой и структурой управления организацией; - Основные понятия структуры управления; - Основные характеристики структуры управления; - Принципы построения структур управления; - Типовые подходы к построению структур управления.; - Формирование иерархических структур управления; - Формирование органических структур управления; - Требования, предъявляемые к организационным структурам управления; - Виды структур управления организацией; - Факторы, влияющие на выбор виды структуры управления организацией; - Виды структур управления; - Линейнофункциональная структура управления; - Дивизиональная структура управления; - Проектная структура управления; - Матричная структура управления; - Процессная структура; - «Бирюзовые» организации и холакратический подход.
8	<p>Контроль и оценка эффективности управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мотивация сотрудников. Основные теории мотивации; - Мотивация по потребностям. Пирамида потребностей; - Теория мотивации через иерархию потребностей А.Маслоу; - Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий; - Теория справедливости. Комплексная процессуальная теория мотивации; - Основные методы мотивации;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> - Принуждение как метод мотивации; - Сущность вознаграждения как метода мотивации; - Солидарность как метод мотивации; - Сущность контроля как управленческой деятельности; - Контроль как функция процесса управления; - Факторы, определяющие эффективность контроля; - Виды контроля в организации. Стратегический, тактический и оперативный контроль; - Предварительный, текущий и заключительный контроль; - Классификация контроля по функциональным подсистемам. <p>Общие методы контроля. Бенчмаркинг как метод контроля в организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оценка эффективности управления; - Показатели изменения эффективности управления; - Показатели экономической эффективности системы управления. Методология расчета.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Введение в управление.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает возможность изучения компаний АО «Федеральная пассажирская компания» и АО «Аэрофлот». Студенты знакомятся с кратким описанием развития компании. Далее им предлагается рассмотреть историю формирования и развития данных компаний. Выделить ключевые факторы успеха/неудач.</p>
2	<p>Миссия и целеполагание компаний.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки группового обсуждения миссий и главных стратегических целей на примере таких компаний, как ОАО «РЖД», ОАО «Газпром», ОАО «Аэрофлот», ОАО «Первая грузовая компания» и ряда других.</p>
3	<p>Иерархия систем управления.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навык группового обсуждения многоуровневых систем управления на примере таких компаний, как ОАО «РЖД», ОАО «Газпром», ОАО «Аэрофлот», ОАО «Первая грузовая компания» и ряда других.</p>
4	<p>Матрица М.Портера.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навык построения конкретной матрицы М.Портера для различных компаний из различных отраслей экономики.</p>
5	<p>Стратегия интеграции и диверсификации.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навык группового обсуждения стратегий интеграции на примере таких компаний, как ОАО «РЖД», ОАО «Газпром», ОАО «Аэрофлот», ОАО «Первая грузовая компания» и ряда других, в том числе не связанных с транспортом и логистикой.</p>
6	<p>Матричные методы анализа. Построение на примере компаний разных отраслей.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навык использования SWOT-анализ, а также построения матриц BCG.</p>
7	<p>Построение (обсуждение, групповая дискуссия) различных видов организационных структур компаний (проектная и процессная)</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает возможность рассмотрения видов организационных структур на примере компаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ОАО «Первая грузовая компания»; - ОАО «Федеральная пассажирская компания»;

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	- ОАО «Трансконтейнер»; - ОАО «РЖД-Логистика».
8	Мотивация и контроль. Ошибки управленческих решений. Управление в условиях стратегических изменений. В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа управленческих решений, а также навыки применения способов мотивации в рабочем процессе.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Бусов В. И. Управленческие решения : учебник для академического бакалавриата / В.И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 254 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01436- 5.	https://urait.ru/bcode/431837
2	Коротков Э.М. Менеджмент: Учебник для бакалавров // Э.М. Коротков. - 3-е	https://urait.ru/bcode/422894

	изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, 2014. - 684 с. - ISBN 978-5-9916-3418-2	
3	Виссема Х. Стратегический менеджмент. М.:, 2000.	https://www.pdfdrive.com/
4	Виханский О.С. Стратегическое управление: Учебник // О.С. Вихановский - М.: 2018. - 296 с.	https://elibrary.com.ua/m/files/view/Стратегическое-управление-Виханский&likeMode=dislike&url=http://library.ua/m/files/view/Стратегическое-управление-Виханский
5	Гурков И.Б. Стратегия и структура корпорации. М.: 2006.	https://www.pdfdrive.com/
6	Маркова В.Д., Кузнецова С.А. Стратегический менеджмент. М.: 2014.	https://www.pdfdrive.com/

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система ibooks.ru (<http://ibooks.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Microsoft Office.

При проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, электронная почта, скайп и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Профессор, д.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

Бутыркин Александр
Яковлевич

Лист согласования

Заведующий кафедрой ЦТУТП

В.Е. Нутович

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Клычева