МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Концепции и инструменты современного управления

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Организация перевозок и управление в единой транспортной системе

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 13.01.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цели и задачи учебной дисциплины. Получение теоретических знаний в области общего управления организацией (предприятием), изучение вопросов сущности и роли управления, множественности и сложности организации как объекта управления, сущности основных управленческих процессов и содержания общих функций управления (планирования, организации, мотивации и контроля), оценки и измерения эффективности управления организацией, а также формирование навыков практической разработки и применения методов управления организацией (предприятием), освоение моделей и способов решения задач управления организацией в современных условиях хозяйствования. Учебная дисциплина позволяет получить знания по основным историческим аспектам, теоретическим положениям, технологиям, операциям, практическим методам и приемам управления компанией на базе современных достижений отечественных и зарубежных ученых и овладеть навыками разработки и внедрения управления на практике с учетом специфики российких компаний.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов;

ПК-1 - Способность к разработке нормативно-технологической документации, технологических процессов элементов транспортной инфраструктуры и транспортному обслуживанию пассажиров и посетителей на транспортных объектах, грузовладельцев.;

ПК-5 - Способен разрабатывать бизнес-процессы на железнодорожном транспорте, формировать бизнес-планы и бизнес-модели в профессиональной деятельности; планировать деятельность и управлять транспортным предприятием, использовать правовые и экономические основы регулирования бизнес–процессов при перевозке грузов и пассажиров. применять на практике принципы процессного управления.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

-основы организационного управления;

- основные результаты новейших исследований по проблемам управления организацией;

- основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа в области развития организации;

- особенности управления организациями различных организационноправовых форм.

Уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с управлением организации;

- применять методы анализа внутренней и внешней среды организации;

- идентифицировать и оценивать ресурсы организации, определять ее слабые и сильные стороны;

- применять законы и принципы, действующие на организацию, на практике;

- выявлять достоинства и недостатки анализируемой организационной структуры;

- выделять бизнес-процессы в организации.

Владеть:

- методологией и методикой проведения аналитических исследований в области существования и развития организации;

- навыками самостоятельной сбора и первичной обработки данных о состоянии персонала, имеющихся ресурсах и т.д.;

- методикой построения организационно-управленческих решений по формированию и реализации стратегии;

- способами создания организации;

- способами разработки базовых стратегий развития;

- методами описания бизнес-процессов верхнего уровня.

- инструментами и методами организации деятельности организации;

- современными технологиями управления организацией.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Сущность и содержание управления организацией (предприятием). Концепция управлени. Цели и задачи управления. Операционный менеджмент (управление организацией) и стратегичекий менеджмент. Сходства и отличия. Объект и предмет управления. Управление как функция и процесс. Виды управленческой деятельности. Управление как искусство. Управление как наука. Управление организацией как аппарат управления.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Управление как профессионально подготовленные люди. Внешняя среда и проблемы, которые стоят перед современными отечественными компаниями.
2	Эволюция теоретическихоснов управления. Эволюция управленческой мысли в XX веке. Развитие науки управления в первой половине XX века. Школа научного управления. Принципы научного менеджмента Ф.У. Тейлора. Классическая (административная) школа. Научные принципы управления А.Файоля. Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Взгляды на управление в рамках «замкнутой» системы.
3	Характерные черты и содержание управленческого труда. Характерные черты труда менеджеров. Творческий характер управленческого труда. Основное содержание труда менеджеров. Состав функций управления. Разделение труда в управлении. Функциональное разделение труда в управлении. Общие (линейные) и функциональные менеджеры. Требования, предъявляемые к профессиональной компетенции менеджерам. Особенности труда менеджеров. Роль менеджеров в организации. Модель современного менеджера. Структурное разделение труда в управлении. Вертикальное разделение труда. Уровни управления. Целевые ориентиры менеджеров верхнего уровня. Основные функции менеджеров среднего уровня. Горизонтальное разделение труда. Координация труда в управлении. Командная работа в управлении. Сущность понятий «группа» и «команда».
4	Основные понятия процесса управления. Базовые концепции и методики процесса Схема процесса принятия управленческих решений. Составные части процесса принятия управленческих решений. Понятия «проблема» и «возможность». Участники процесса принятия решений. Понятие «управленческое решение». Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Классификация управленческих решений. Базовые концепции процесса принятия решений. Интуитивный подход к принятию решений. Рациональная модель процесса принятия решений. Этапы процесса принятия решений в классической модели. Цели и критерии оценки действий. Критерии-ограничения и критерии-оптимизации. Альтернативные модели процесса принятия решений.
5	Методы управления. Методы управления. Общенаучные методы управления. Системный подход. Комплексный подход. Моделирование. Экономикоматематические методы. Экспериментирование. Конкретно-исторический подход. Методы социологических исследований. Методы управления функциональными подсистемами организации. Методы выполнения общих функций управления.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Методы решения проблем. групповой техники. Дельфийский метод. Метод мозговой атаки. Метод дерева решений.
6	Планирование и разработка стратегии развития организации. Сущность планирования в организации. Планирование как процесс управления. Система планов организации. Виды планов организации по длительности планового периода. Современные подходы к стратегическому планированию и его роли. Виды планов по уровням организационного планирования. Цели организации. Сущность категории «миссия» организации. Понятие «стратегическое видение». Определение понятия «цели» организации. Требования, учитываемые при разработке целей. Система управления по целям. Принципы системы управления по целям. Этапы процесса управления по целям. Концепция управления по результатам. Стратегия организации: вертикальная и горизонтальная интеграция, диверсификация. Этапы и элементы модели стратегического управления. Аналитическая работа при выборе и обосновании стратегии. организации. SWOT-анализ и матрица BCG. Инструменты реализации стратегических планов. Бизнес-процессы верхнего уровня «как есть» и «как должно быть».
7	Организационная структура управления организацией. Взаимосвязь между организационной структурой и структурой управления организацией. Основные понятия структуры управления. Основные характеристики структуры управления. Принципы построения структур управления. Типовые подходы к построению структур управления. Формирование иерархических структур управления. Формирование органических структур управления. Требования, предъявляемые к организационным структурам управления. Виды структур управления организацией. Факторы, влияющие на выбор виды структуры управления организацией. Виды структур управления. Линейнофункциональная структура управления. Дивизиональная структура управления. Проектная структура управления. Матричная структура управления. Процессная структура. «Бирюзовые» организации и холакратический подход.
8	Контроль и оценка эффективности управления. Мотивация сотрудников. Основные теории мотивации. Мотивация по потребностям. Пирамида потребностей. Теория мотивации через иерархию потребностей А.Маслоу. Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий. Теория справедливости. Комплексная процессуальная теория мотивации. Основные методы мотивации. Принуждение как метод мотивации. Сущность вознаграждения как метода мотивации. Солидарность как метод мотивации.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Сущность контроля как управленческой деятельности. Контроль как функция процесса управления. Факторы, определяющие эффективность контроля. Виды контроля в организации. Стратегический, тактический и оперативный контроль. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Классификация контроля по функциональным подсистемам. Общие методы контроля. Бенчмаркинг как метод контроля в организации. Оценкаи эффективности управления. Показатели изменения эффективности управления. Показатели экономической эффективности системы управления. Методология расчета.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Введение в управление. К рассмотрению предлагается АО «Федеральная пассажиркая компания» и АО «Аэрофлот». Студенты знакомятся с кратким описанием развития компании. Далее им предлагается рассмотреть историю формирования и развития данных компаний. Выделить ключевые факторы успеха/неудач.
2	Миссия и целеполагание компаний. Групповое обсуждение миссий и главных стратегических целей ОАО «РЖД», ОАО «Газпром», ОАО «Аэрофлот», ОАО «Первая грузовая компания» и ряда других.
3	Иерархия систем управления. Групповое обсуждение многоуровневых систем управления ОАО «РЖД», ОАО «Газпром», ОАО «Аэрофлот», ОАО «Первая грузовая компания» и ряда других.
4	Матрица М.Портера. Построение конкретной матрицы М.Портера для различных компаний из различных отраслей экономики.
5	Стратегия интеграции и диверсификации. Групповое обсуждение стратегий интеграции ОАО «РЖД», ОАО «Газпром», ОАО «Аэрофлот», ОАО «Первая грузовая компания» и ряда других, в том числе не связанных с транспортом и логистикой.
6	Матричные методы анализа. Построение на примере компаний разных отраслей. SWOT-анализ. Матрица BCG.
7	Построение (обсуждение, групповая дискуссия) различных видов организационных структур компаний (проектная и процессная) ОАО «Первая грузовая компания». ОАО «Федеральная пассажирская компания» ОАО «Трансконтейнер» ОАО «РЖД-Логистика»
8	Мотивация и контроль. Ошибки управленческих решений. Управление в условиях стратегических изменений.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Рассмотреть историческую динамику управления системой железнодорожного транспорта: Министерство путей сообщения, РЖД, структурные реформы.
2	Разобрать миссию и целеполагание выбранной компании.
3	Рассмотреть возможность реализации стратегий интеграции (вертикальная и горизонтальная) и диверсификации для выбранной компании.
4	Рассмотреть выбранную компанию и определить тип управления.
5	Выполнить SWOT-анализ для выбранной компании
6	Провести портфельный анализ на основе матрицы BCG.
7	Подготовка к промежуточной аттестации.
8	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Бусов В. И. Управленческие решения. М:, 2013.	https://www.pdfdrive.com/
2	Коротков Э. М. Менеджмент.М.:, 2012.	https://www.pdfdrive.com/
3	Виссема Х. Стратегический менеджмент. М.:, 2000.	https://www.pdfdrive.com/
4	Виханский О.С. Стратегическое управление. М.: 2018.	https://www.pdfdrive.com/
5	Гурков И.Б. Стратегия и структура корпорации. М.: 2006.	https://www.pdfdrive.com/
6	В Маркова В.Д., Кузнецова С.А. Стратегический менеджмент. М.: 2014.	https://www.pdfdrive.com/
7	Гурков И.Б. Стратегия и структура корпорации. М.: 2006.	https://www.pdfdrive.com/

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

http://library.miit.ru/search.php

https://online.it-miit.ru/

https://ibooks.ru

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном, ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Профессор, д.н. кафедры «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы»	Бутыркин Александр Яковлевич

Лист согласования

Заведующий кафедрой ЖДСТУ	Ю.О. Пазойский
Заведующий кафедрой УТБиИС	С.П. Вакуленко
Председатель учебно-методической комиссии	Н.А. Клычева