

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ЛиУТС  
Заведующий кафедрой ЛиУТС



В.В. Багинова

27 сентября 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИУИТ



С.П. Вакуленко

08 сентября 2017 г.



Кафедра «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы»

Автор Горюшинский Игорь Владимирович, д.т.н., доцент

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Корпоративная и социальная ответственность

Направление подготовки:	38.03.02 – Менеджмент
Профиль:	Логистика и управление цепями поставок
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очно-заочная
Год начала подготовки	2017

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 30 сентября 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">Н.А. Клычева</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 2 27 сентября 2019 г. И.о. заведующего кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">С.П. Вакуленко</p>
---	---

Москва 2017 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Корпоративно-социальная ответственность» включена в базовую часть Блок Б1 в структуре основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению «Менеджмент».

Цель дисциплины:

Целью преподавания дисциплины «Корпоративно-социальная ответственность» является овладение современными концепциями управления компанией с позиции социально-ориентированного менеджмента и маркетинга, методами анализа и оценки корпоративной социальной ответственности компании.

Задачи курса:

- усвоение современных теоретических представлений о корпоративной социальной ответственности бизнеса, факторах и условиях, обеспечивающих эффективное формирование и управление корпоративной социальной ответственностью;
- овладение основами методологии и методики в области корпоративного социального учета, аудита и отчетности;
- приобретение базовых навыков практической работы в области развития и управления корпоративной социальной ответственностью.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Корпоративная и социальная ответственность" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

#### **2.2.1. Философия**

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<p>Знать и понимать: о современных тенденциях в области устойчивого развития и КСО;</p> <p>Уметь: выявлять примеры успешных практик КСО российского бизнеса и международного бизнеса, эффективные подходы к организации деятельности области КСО</p> <p>Владеть: навыками сбора и анализа информации о деятельности компаний в сфере КСО</p>
2	ПК-17 способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	<p>Знать и понимать: об основных индикаторах результативности КСО, о международных стандартах и отчетности в области КСО</p> <p>Уметь: формулировать предложения по совершенствованию взаимодействия компаний со стейкхолдерами с позиций КСО</p> <p>Владеть: базовыми подходами к построению эффективной системы управления КСО</p>

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетных единиц (72 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 2
Контактная работа	22	22,15
Аудиторные занятия (всего):	22	22
В том числе:		
лекции (Л)	10	10
практические (ПЗ) и семинарские (С)	10	10
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Самостоятельная работа (всего)	23	23
Экзамен (при наличии)	27	27
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	Раздел 1 Теория и практика корпоративной социальной ответственности	4/3		5/4	1	12	22/7	Устный опрос, решение задач
2	2	Тема 1.1 Теоретические основы корпоративной социальной ответственности	1		2/2		4	7/2	Устный опрос, решение задач
3	2	Тема 1.2 Практические подходы к корпоративной социальной ответственности: мировой и отечественный опыт	2/2		1		4	7/2	ПК1, Устный опрос, решение задач, текущий контроль (ТЕСТ1)
4	2	Тема 1.3 Макрорегуляторы корпоративной социальной ответственности	1/1		2/2	1	4	8/3	Устный опрос, решение задач
5	2	Раздел 2 Корпоративная социальная ответственность: управление и социальная политика	3		3		7	13	Устный опрос, решение задач
6	2	Тема 2.1 Управление корпоративной социальной ответственностью	1		1		1	3	Устный опрос, решение задач
7	2	Тема 2.2 Социально-ориентированный менеджмент. Внутренняя социальная политика	1		1		4	6	Устный опрос, решение задач
8	2	Тема 2.3 Социально-ориентированный маркетинг. Внешняя социальная политика	1		1		2	4	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	2	Раздел 3 Корпоративная социальная ответственность и эффективность	3/1		2	1	4	10/1	, Устный опрос, решение задач
10	2	Тема 3.1 Социальный аудит и отчетность	2		1		2	5	, Устный опрос, решение задач
11	2	Тема 3.2 Перспективы развития корпоративной социальной ответственности	1/1		1	1	2	5/1	ПК2, Устный опрос, решение задач, текущ. контроль по разделу 2. (ТЕСТ №2)
12	2	Раздел 4 экзамен						27	ЭК
13		Всего:	10/4		10/4	2	23	72/8	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 10 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	2	РАЗДЕЛ 1 Теория и практика корпоративной социальной ответственности Тема: Теоретические основы корпоративной социальной ответственности	Теоретические основы корпоративной социальной ответственности	2 / 2
2	2	РАЗДЕЛ 1 Теория и практика корпоративной социальной ответственности Тема: Практические подходы к корпоративной социальной ответственности: мировой и отечественный опыт	Практические подходы к корпоративной социальной ответственности: мировой и отечественный опыт	1
3	2	РАЗДЕЛ 1 Теория и практика корпоративной социальной ответственности Тема: Макрорегуляторы корпоративной социальной ответственности	Текущий контроль по разделу 1 (ТЕСТ №1). Разбор наиболее частых ошибок.	2 / 2
4	2	РАЗДЕЛ 2 Корпоративная социальная ответственность: управление и социальная политика Тема: Управление корпоративной социальной ответственностью	Управление корпоративной социальной ответственностью	1



№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
5	2	РАЗДЕЛ 2 Корпоративная социальная ответственность: управление и социальная политика Тема: Социально-ориентированный менеджмент. Внутренняя социальная политика	Социально-ориентированный менеджмент	1
6	2	РАЗДЕЛ 2 Корпоративная социальная ответственность: управление и социальная политика Тема: Социально-ориентированный маркетинг. Внешняя социальная политика	Текущий контроль по разделу 2 (ТЕСТ №2). Разбор наиболее частых ошибок.	1
7	2	РАЗДЕЛ 3 Корпоративная социальная ответственность и эффективность Тема: Социальный аудит и отчетность	Социальный аудит и отчетность	1
8	2	РАЗДЕЛ 3 Корпоративная социальная ответственность и эффективность Тема: Перспективы развития корпоративной социальной ответственности	Перспективы развития корпоративной социальной ответственности	1
ВСЕГО:				10/ 4

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные).

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач) в объёме 9 часов. Остальная часть практического курса (9 часов) проводится с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций, электронный практикум (решение проблемных поставленных задач с помощью современной вычислительной техники и исследование моделей); технологий, основанных на коллективных способах обучения, а так же использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы (41 час) относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 2 раздела, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	2	РАЗДЕЛ 1 Теория и практика корпоративной социальной ответственности Тема 1: Теоретические основы корпоративной социальной ответственности	1. Подготовка к входному контролю по приведенным ниже вопросам. 2. Подготовка к практическим занятиям. 3. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, стр. 3-15],[2, стр. 5-40]	4
2	2	РАЗДЕЛ 1 Теория и практика корпоративной социальной ответственности Тема 2: Практические подходы к корпоративной социальной ответственности: мировой и отечественный опыт	1. Подготовка к входному контролю по приведенным ниже вопросам. 2. Подготовка к практическим занятиям. 3. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, стр. 3-15],[2, стр. 5-40]	4
3	2	РАЗДЕЛ 1 Теория и практика корпоративной социальной ответственности Тема 3: Макрорегуляторы корпоративной социальной ответственности	1. Подготовка к входному контролю по приведенным ниже вопросам. 2. Подготовка к практическим занятиям. 3. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, стр. 3-15],[2, стр. 5-40]	4
4	2	РАЗДЕЛ 2 Корпоративная социальная ответственность: управление и социальная политика Тема 1: Управление корпоративной социальной ответственностью	1. Подготовка к практическим занятиям. 2. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, стр. 3-15], [2, стр. 41--55]	1
5	2	РАЗДЕЛ 2 Корпоративная социальная ответственность: управление и социальная политика Тема 2: Социально-ориентированный менеджмент. Внутренняя социальная политика	1. Подготовка к практическим занятиям. 2. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, стр. 3-15], [2, стр. 41--55]	4

6	2	РАЗДЕЛ 2 Корпоративная социальная ответственность: управление и социальная политика Тема 3: Социально-ориентированный маркетинг. Внешняя социальная политика	1. Подготовка к практическим занятиям.  2. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, стр. 3-15], [2, стр. 41--55]	2
7	2	РАЗДЕЛ 3 Корпоративная социальная ответственность и эффективность Тема 1: Социальный аудит и отчетность	1. Подготовка к практическим занятиям.  2. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, стр.1-15], [2, стр. 56-110]	2
8	2	РАЗДЕЛ 3 Корпоративная социальная ответственность и эффективность Тема 2: Перспективы развития корпоративной социальной ответственности	1. Подготовка к практическим занятиям.  2. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, стр.1-15], [2, стр. 56-110]	2
ВСЕГО:				23

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Теория менеджмента [Текст] : учебник для студ. вузов по напр. "Менеджмент"	Г. А. Латфуллин, А. С. Никитин, С. С. Серебренников	СПб. : Питер. - 464 с. : ил. - ("Учебники для вузов") (ФГОС 3). - Библиогр.: с. 448-458. - 2000 экз МИИТ НТБ, 2014	Все разделы
2	Менеджмент	Под общ. ред. Н.И. Астахова, Г.И. Московитин	М. : Юрайт, 422с. - (Бакалавр. Базовый курс., id=236351). МИИТ НТБ, 2013	Все разделы

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Корпоративная социальная ответственность [Текст] : учебник для бакалавров	Л. М. Никитина, Д. В. Борзаков	Ростов н/Д : Феникс. - 445 с. - ("Высшее образование"). - Библиогр. в конце глав. - 2500 экз. МИИТ НТБ, 2015	Все разделы

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

Для проведения практических занятий необходимы компьютеры с рабочими местами в компьютерном классе. Компьютеры должны быть обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007 (2013).

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET и INTRANET.
2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.
3. Компьютерный класс с кондиционером. Рабочие места студентов в компьютерном классе, подключённые к сетям INTERNET и INTRANET
4. Для проведения практических занятий: компьютерный класс; кондиционер; компьютеры с минимальными требованиями – Pentium 4, ОЗУ 4 ГБ, HDD 100 ГБ, USB 2.0.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательная-обучающая; 2. Развивающая; 3.

Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6.

Организирующая; 7. информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике.

Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ надежности подвижного состава, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными

документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.