### МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

# «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА» (РУТ (МИИТ)



Рабочая программа дисциплины (модуля), как компонент образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### Корпоративная культура

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом в железнодорожной

отрасли

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)

ID подписи: 72869

Подписал: И.о. заведующего кафедрой Данилина Мария

Геннадьевна

Дата: 03.06.2024

#### 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины является расширение теоретических знаний и развитие практических умений будущих менеджеров в использовании социологических, психологических и культурологических подходов в управлении организацией.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение теоретических представлений о классическом и современном подходе к содержанию понятия «корпоративная культура»;
- расширение и интеграция культурологических, социологических, психологических и управленческих знаний применительно к формированию и развитию культуры организации;
- изучение методов исследования, формирования, поддержания и изменения корпоративной культуры;
- изучение влияния организационной культуры на экономическую эффективность организации и методов управления ею в зависимости от текущих и перспективных (стратегических) задач развития организации;
- личностное и профессиональное развитие будущих управлецев, в том числе формирование нравственно-профессиональных ценностей будущих специалистов по управлению персоналом.
  - 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

- **ОПК-3** Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия;
- **ПК-5** Способен организовать деятельность по развитию и обучению персонала.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

#### Знать:

- ведущие концепции в становления системы эффективного управления корпоративной культурой;
  - структура и функции корпоративной культуры

#### Уметь:

- моделировать процесс принятия управленческих решений с учетом знаний основ теории и практики;
  - осуществлять деловое общение

#### Владеть:

- методами изучения существующей корпоративной культуры;
- методиками выбора и применения эффективной организации работы проектных команд
  - 3. Объем дисциплины (модуля).
  - 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|---|------------------|------------|
| тип учесных занятии                                       |                  | Семестр №6 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 64               | 64         |
| В том числе:  |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 32               | 32         |
| Занятия семинарского типа                                 | 32               | 32         |

- 3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).
- 3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.
  - 4. Содержание дисциплины (модуля).

## 4.1. Занятия лекционного типа.

| №   |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|
| п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |  |  |  |
| 1   | Концепция организационной и корпоративной культуры   |  |  |  |
|     | Рассматриваемые вопросы:   |  |  |  |
|     | - Организационная коммуникация. Виды и методы организационной коммуникации. Формальная                                 |  |  |  |
|     | неформальная коммуникация. Горизонтальная и вертикальная коммуникации.   |  |  |  |
|     | - Понятие и функции организационной культуры.  |  |  |  |
|     | Структура организационной культуры. Содержание организационной культуры.   |  |  |  |
|     | - Формы культуры организации: экономическая, социально-психологическая, правовая,                                      |  |  |  |
|     | политическая. Ценностная модель организации.   |  |  |  |
| 2   | Типология организационных культур  |  |  |  |
|     | Рассматриваемые вопросы:   |  |  |  |
|     | - Сильная и слабая организационные культуры. Роль лидера в создании сильной  |  |  |  |
|     | культуры.Положительная и отрицательная организационные культуры.   |  |  |  |
|     | - Субъективные и объективные организационные культуры.   |  |  |  |
|     | - Типологии организационных культур: Ч. Хэнди, К. Камерона и Р. Куинна, Т. Дила и А. Кеннеди.                          |  |  |  |
|     | Организационная культура как совокупность локальных субкультур.  |  |  |  |
|     | - Формальная и неформальная структуры организации. Контркультура Доминирующая культура и субкультуры. Типы субкультур. |  |  |  |
| 3   | Структура и функции корпоративной культуры.  |  |  |  |
| 3   | 1 1 11 11  |  |  |  |
|     | Рассматриваемые вопросы:   |  |  |  |
|     | <ul> <li>- Философия предприятия</li> <li>- Система внутрифирменного информирования.</li> </ul>                        |  |  |  |
|     | - Функции корпоративной культуры:  |  |  |  |
| 4   | Технологии корпоративного общения  |  |  |  |
| •   | Рассматриваемые вопросы:   |  |  |  |
|     | - Корпоративное общение как инструмент осуществления делового взаимодействия сотрудников                               |  |  |  |
|     | предприятия, направленного на решение производственно-значимых задач.  |  |  |  |
|     | - Принципы корпоративного общения  |  |  |  |
|     | - Функции корпоративного общения   |  |  |  |
| 5   | Диагностика организационной культуры   |  |  |  |
|     | Рассматриваемые вопросы:   |  |  |  |
|     | - Проблемы изучения и выявления культуры организации   |  |  |  |
|     | - Методы исследования (диагностики) организационной культуры: виды методов, особенности                                |  |  |  |
|     | применения в различных организационных условиях, требования.   |  |  |  |
|     | - Анализ и сопоставление данных, полученных различными исследовательскими средствами.                                  |  |  |  |
|     | - Построение выводов и определение типа и характеристик организационной культуры.                                      |  |  |  |
| 6   | Оценка корпоративной культуры  |  |  |  |
|     | Рассматриваемые вопросы:   |  |  |  |
|     | - Этапы оценки;  |  |  |  |
|     | - Критерии оценки корпоративной культуры; стратегическая корпоративная культура и ее                                   |  |  |  |
|     | построение;  |  |  |  |
|     | - Визуализация стратегической корпоративной культуры   |  |  |  |
| 7   | Понятие и вид субкультур. сильные и слабые культуры  |  |  |  |
|     | Рассматриваемые вопросы:   |  |  |  |
|     | - Субкультуры. Профессиональные субкультуры.   |  |  |  |
|     | - Модальная и нормативная субкультуры предприятия. Контркультура.  |  |  |  |
|     | <ul><li>- Формы проявления девиантного поведения.</li><li>- Сильные и слабые организационные культуры</li></ul>        |  |  |  |
|     | - сильные и слаоые организационные культуры  |  |  |  |

| №         | Тематика лекционных занятий / краткое содержание  |  |  |  |
|-----------|---|--|--|--|
| $\Pi/\Pi$ |   |  |  |  |
| 8         | Содержание и показатели анализа корпоративной культуры                                      |  |  |  |
|           | Рассматриваемые вопросы:  |  |  |  |
|           | - Значение и вопросы оценки корпоративной культуры.   |  |  |  |
|           | - Инструменты оценки корпоративной культуры.  |  |  |  |
|           | - Миссия организации и корпоративной культура.  |  |  |  |
|           | - Взаимосвязь культуры и стратегии организации.   |  |  |  |
| 9         | Методы изменения корпоративной культуры   |  |  |  |
|           | Рассматриваемые вопросы:  |  |  |  |
|           | - Изменения корпоративной культуры как объективный процесс Факторы, определяющие            |  |  |  |
|           | изменения корпоративной культуры.   |  |  |  |
|           | - Механизмы изменения корпоративной культуры.   |  |  |  |
|           | - Формирование корпоративного имиджа  |  |  |  |
| 10        | Формирование корпоративной культуры   |  |  |  |
|           | Рассматриваемые вопросы:  |  |  |  |
|           | - Цели и задачи управления организационной культурой: место организационной культуры в      |  |  |  |
|           | системе стратегического управления организации; проблема соответствия организационной       |  |  |  |
|           | культуры стратегии организации;   |  |  |  |
|           | - Корпоративный кодекс и внутренняя среда организации;                                      |  |  |  |
|           | - Системный подход к формированию имиджа компании;  |  |  |  |
|           | - Формирование организационной культуры – проблемы внешней и внутренней адаптации;          |  |  |  |
|           | - Поддержание организационной культуры – принципы, механизмы и методы поддержания.          |  |  |  |
|           | - Первичные и вторичные способы передачи организационной культуры.                          |  |  |  |
|           | - Необходимость культурных изменений. Управление процессом организационных изменений.       |  |  |  |
|           | - Взаимодействие внутренних компонентов организации и внешней среды.                        |  |  |  |
|           | - Принципы организационных изменений.   |  |  |  |
| 11        | Управление корпоративной культурой  |  |  |  |
|           | Рассматриваемые вопросы:  |  |  |  |
|           | - Иинструментарий управления корпоративной культурой  |  |  |  |
|           | - Практические методы управления формированием и развитием корпоративной культуры;          |  |  |  |
|           | - Влияние корпоративной культуры на управление персоналом                                   |  |  |  |
| 12        | Корпоративная культура и эффективность организации  |  |  |  |
|           | Рассматриваемые вопросы:  |  |  |  |
|           | - Системы управления персоналом в организациях с различными типами организационных культур  |  |  |  |
|           | - Влияние корпоративной культуры на эффективность деятельности организации;                 |  |  |  |
|           | - Влияние корпоративной культуры на деятельность руководителя. Имидж- модели руководителей. |  |  |  |
|           | Влияние культуры на персонал. Модель взаимодействия работника, организации и культуры       |  |  |  |
|           | Отбор и набор персонала по критериям соответствия корпоративной культуре. Социализация,     |  |  |  |
|           | адаптация и обучение персонала.   |  |  |  |

# 4.2. Занятия семинарского типа.

# Практические занятия

| <b>№</b><br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |
|-----------------|--|
| 1               | Концепция корпоративной культуры.  |
|                 | В результате практического занятия формируется навык определять влияние факторов внешней и |
|                 | внутренней среды на организационную культуру; определять миссию и цели организации         |

| №   | T  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|
| п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |  |  |  |
| 2   | Типология организационных культур.   |  |  |  |
|     | В результате практического занятия студент формирует навык владения инструментами                  |  |  |  |
|     | диагностики организационной культуры   |  |  |  |
| 3   | Структура и функции корпоративной культуры.  |  |  |  |
|     | В результате практического занятия студент пробретает навыки диагностики организационной           |  |  |  |
|     | культуры и умение применять их на практике   |  |  |  |
| 4   | 1 1 '  |  |  |  |
|     | В результате практического занятия студент развивает способность к коммуникации, грамотно          |  |  |  |
|     | выстраивать отношения между руководством и работниками предприятия в рамках корпоративно           |  |  |  |
|     | культуры   |  |  |  |
| 5   | Диагностика организационной культуры.  |  |  |  |
|     | В результате практического занятия студент формирует навык применения различных                    |  |  |  |
|     | инструментов и метдов диагностики, а также владение методами диагностики; навыкам                  |  |  |  |
|     | визуализации корпоративной культуры  |  |  |  |
| 6   | Оценка корпоративной культуры  |  |  |  |
|     | В результате практического занятия студент формирует навыки выявлять факторы, влияющие на          |  |  |  |
|     | организационную культуру предприятия   |  |  |  |
| 7   | Понятие и вид субкультур. сильные и слабые культуры  |  |  |  |
|     | В результате практического занятия студент сможет оперировать понятиями и видами культур и         |  |  |  |
| 0   | субкультур в организации и оценивать их влияние на корпоративную культуру                          |  |  |  |
| 8   | Содержание и показатели анализа корпоративной культуры   |  |  |  |
|     | В результате практического занятия студент формирует навык анализа влияния корпоративной           |  |  |  |
|     | культуры на организационную эффективность  |  |  |  |
| 9   | Методы изменения корпоративной культуры  |  |  |  |
|     | Деловая игра «Японский завод в Китае»  |  |  |  |
|     | В результате практического занятия студент формирует навыки диагностики состояния                  |  |  |  |
| 10  | корпоративной культуры и формирования направлений ее развития.                                     |  |  |  |
| 10  | Формирование корпоративной культуры  |  |  |  |
|     | В результате практического занятия студент формирует навыки анализа изменений в организации в      |  |  |  |
| 11  | процессе реализации мероприятий в рамках корпоративной культуры Управление корпоративной культурой |  |  |  |
| 11  |  |  |  |  |
|     | В результате практического занятия студент формирует навыки владения инструментами                 |  |  |  |
| 12  | формирования и управления организационной культуры   |  |  |  |
| 12  | Корпоративная культура и эффективность организации.  |  |  |  |
|     | В результате практического занятия студент формирует навыки формирования эффективной               |  |  |  |
|     | корпоративной культуры в соответствии со стратегическими целями организации                        |  |  |  |

# 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| <b>№</b><br>п/п | Вид самостоятельной работы             |
|-----------------|--|
| 1               | Подготовка к практическим занятиям     |
| 2               | Работа с дополнительной литературой    |
| 3               | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 4               | Подготовка к текущему контролю.        |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| No  | Библиографическое описание                          | Место доступа                 |
|-----|---|-------------------------------|
| п/п | 1 1   | ,, ,                          |
| 1   | Организационная культура: учебник и практикум для   | https://urait.ru/bcode/489322 |
|     | вузов / В. Г. Смирнова [и др.]; под редакцией В. Г. | (дата обращения:              |
|     | Смирновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. —   | 01.06.2024)Текст:             |
|     | 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-    | электронный                   |
|     | 01440-2   |                               |
| 2   | Колесников, А. В. Корпоративная культура: учебник и | https://urait.ru/bcode/490153 |
|     | практикум для вузов / А. В. Колесников. — Москва :  | (дата обращения:              |
|     | Издательство Юрайт, 2022. — 167 с. — (Высшее        | 01.06.2024)Текст:             |
|     | образование). — ISBN 978-5-534-02520-0.             | электронный                   |
| 3   | Управление человеческими ресурсами: учебник и       | https://urait.ru/bcode/489420 |
|     | практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.]; под    | (дата обращения:              |
|     | общей редакцией О. А. Лапшовой. — Москва:           | 01.06.2024)Текст:             |
|     | Издательство Юрайт, 2022. — 406 с. — (Высшее        | электронный                   |
|     | образование). — ISBN 978-5-9916-8761-4.             |                               |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационного портала Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru)

Образовательная платформа «Юрайт» (https://urait.ru/).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Яндекс. Браузер (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Офисный пакет приложений Microsoft 365 и приложения Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым

программным обеспечением, и подключением к сети интернет для работы в дистанционном формате.

## 9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

## 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

## Авторы:

старший преподаватель кафедры «Экономика труда и управление человеческими ресурсами»

3.И. Ярлыкова

### Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТиУЧР

И.А. Епишкин

и.о. заведующего кафедрой ЭУТ

М.Г. Данилина

Председатель учебно-методической

комиссии М.В. Ишханян