

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программа бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.01 Экономика,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Корпоративная социальная ответственность**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика труда

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 11244  
Подписал: заведующий кафедрой Епишкин Илья  
Анатольевич  
Дата: 03.05.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины являются формирование у студентов навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности менеджера с учетом специфики социальной политики в корпорациях.

Задачами освоения дисциплины является

- формирование у обучающихся понятийного аппарата;
- получение знаний об основных проблемах дисциплины;
- понимание актуальности вопросов корпоративной социальной ответственности в мире и России;
- умение выстраивать социальную политику компании с учетом требований мировых стандартов и потребности стейкхолдеров;
- получение навыков использования технологии Big Data для эффективного управления социальной сферой компании.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-1** - Способен проводить анализ форм организации, разделения и кооперации труда, состояния и оснащенности рабочих мест, результатов их оценки по условиям труда, разрабатывать нормативы по труду, формировать тарифно-квалификационную и организационно-штатную структуру персонала, а также оценивать текущее состояние производительности труда и эффективности использования трудовых ресурсов.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

основные теоретические и практические аспекты реализации КСО; роль КСО в развитии компании и социально-экономическом развитии общества; механизмы практической реализации КСО; знать технологии Big Data).

### **Уметь:**

организовать реализацию КСО; определять необходимость и направленность КСО; оценивать эффективность реализации КСО; использовать технологии Big Data для целей КСО

### **Владеть:**

навыками анализа эффективности КСО; навыками разработки программ КСО; навыками информационного и методического обеспечения КСО;

навыками работы с технологиями Big Data для эффективного сбора информации и оценки деятельности в сфере КСО

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|
|                                                           | Всего            | Семестр №6 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 64               | 64         |
| В том числе:                                              |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 32               | 32         |
| Занятия семинарского типа                                 | 32               | 32         |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <p><b>Теоретические основы корпоративной социальной ответственности</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание и эволюция социальной ответственности бизнеса;</li> <li>- развитие концепции корпоративной социальной ответственности.</li> </ul>                                                                                                                            |
| 2        | <p><b>Введение в Корпоративную социальную ответственность</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность и содержание системы корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- предпосылки возникновения КСО;</li> <li>- развитие КСО в России.</li> </ul>                                                                                                                    |
| 3        | <p><b>Модели корпоративной системы.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие и основные характеристики КСО. Модели КС.</li> <li>- основные направления корпоративной социальной ответственности</li> <li>- взаимодействие с заинтересованными сторонами.</li> <li>- ответственные практики в отношении персонала.</li> </ul>                                                 |
| 4        | <p><b>Система и модели корпоративной социальной ответственности</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- система корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- модели корпоративной социальной ответственности</li> </ul>                                                                                                                                                     |
| 5        | <p><b>Управление корпоративной социальной ответственностью в организации</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формы реализации корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- планирование корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- организация корпоративной социальной ответственности</li> </ul>                                                            |
| 6        | <p><b>Управление деятельностью организации в сфере корпоративной социальной ответственности</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Внутренняя корпоративная социальная ответственность</li> <li>- Внешняя корпоративная социальная ответственность</li> <li>- Социальные коммуникации бизнеса</li> </ul>                                                                           |
| 7        | <p><b>Управление корпоративной социальной ответственностью.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- коммуникативные технологии КСО;</li> <li>- социальное партнерство и корпоративные социальные коммуникации;</li> <li>- технологии оценки эффективности корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- проблема эффективности корпоративной социальной политики;</li> </ul> |
| 8        | <p><b>Оценка эффективности КСО организации.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка эффективности корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- оценка корпоративной социальной активности;</li> <li>- качественный индекс социальных инвестиций как показатель эффективности корпоративной социальной ответственности.</li> </ul>                                    |
| 9        | <p><b>Корпоративная социальная ответственность и конкурентные преимущества организации</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- роль корпоративной социальной ответственности в формировании конкурентных преимуществ организации;</li> <li>- источники и виды конкурентных преимуществ</li> </ul>                                                                                   |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10       | <p><b>Корпоративная социальная ответственность на транспорте</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологии Big Data для составления Корпоративного социального отчета;</li> <li>- использование модели Google MapReduce для распределенной обработки данных;</li> <li>- Программа ЕКАСУТР «РЖД» как эффективная технология сбора и хранения данных.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |
| 11       | <p><b>Международные стандарты в сфере КСО.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- охрана окружающей среды;</li> <li>- добросовестные деловые практики;</li> <li>- ответственные практики в отношении потребителей. Развитие местных сообществ.</li> </ul> <p>Благотворительность и волонтерство</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Международные стандарты в сфере КСО</li> </ul> <p>SA 8000, CSR/КСО — 2008, ISO 26000, AA1000, Глобальный договор ООН, Финансовая инициатива программы ООН по окружающей среде, Социальная хартия российского бизнеса</p> |
| 12       | <p><b>Роль государства и гражданского общества в развитии корпоративной социальной ответственности</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- государственное регулирование корпоративной социальной ответственности</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <p><b>Понятие и история становления концепции корпоративной социальной ответственности</b></p> <p>В результате практического занятия студенты рассмотрят вопросы КСО как концепции, отражающей добровольное решение участвовать в социальном развитии коллектива, улучшении общества и защите окружающей среды.</p>                                                                                                                          |
| 2        | <p><b>Источники и атрибуты КСО</b></p> <p>В результате практического занятия студенты изучат организационный и управленческий механизм реализации ответственности: корпоративная культура, стиль управления и стратегии поведения управленца, делегирование полномочий и мотивация, должностная и имиджевая модели регулирования поведения, договорные или контрактные обязательства, формулирующие условия наступления ответственности.</p> |
| 3        | <p><b>Типология КСО</b></p> <p>В результате практического занятия студенты рассмотрят типологическое разнообразие ответственности.</p> <p>Особенности экономической, социальнопсихологической и организационной ответственности на примере конкретных организаций.</p>                                                                                                                                                                       |
| 4        | <p><b>Формирование и развитие российской модели корпоративной социальной ответственности</b></p> <p>В результате практического занятия студенты рассмотрят примере формирования системы КСО в России.</p>                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5        | <p><b>Социальная (нефинансовая) отчетность предприятий</b></p> <p>В результате практического занятия студенты изучат социальную отчетность крупных компаний и проведут сравнительный анализ.</p>                                                                                                                                                                                                                                             |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6        | Оценка эффективности КСО.<br>В результате практического занятия студенты изучат основные показатели эффективности социальной активности организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7        | Внутренняя корпоративная социальная ответственность. Разработка программы социальной поддержки работников организации.<br><br>В результате практических занятий студент научится разрабатывать программы социальной поддержки работников.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8        | Внешняя корпоративная социальная ответственность. Работа со стейкхолдерами.<br>В результате практического занятия студенты изучат систему внешней КСО и научатся методам работы со стейкхолдерами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9        | Вклад компаний в решение социальных проблем территорий присутствия: российская и зарубежная практика<br>В результате практического занятия студенты рассмотрят партнерские проекты компаний с благотворительными фондами, администрациями территорий, НКО, включая международные организации.<br>Новые социально-управленческие технологии в российских компаниях.                                                                                                                                                                                 |
| 10       | Оценка корпоративной социальной ответственности компании<br>В результате практического занятия студенты рассмотрят стандарты по социальной ответственности<br>(SA 8000 «Social Accountability» (Социальная отчетность), ISO 14000 «Environmental Management Systems» (Системы экологического менеджмента), OHSAS 18000 «Occupational Health and Safety Management Systems» (Системы менеджмента профессиональной здоровья и безопасности)). Стандарт ISO 26000:2010 Guidance on Social Responsibility (Руководство по социальной ответственности). |
| 11       | Бережливое производство в рамках КСО<br>В результате практического занятия студенты рассмотрят примеры внедрения бережливого производства как условия появления синергетического эффекта .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 12       | Корпоративная социальная ответственность на транспорте<br>В результате практического занятия студенты на реальных примерах рассмотрят особенности реализации КСО на транспорте.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы             |
|----------|----------------------------------------|
| 1        | Подготовка к практическим занятиям     |
| 2        | Работа с лекционным материалом         |
| 3        | Работа с литературой                   |
| 4        | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 5        | Подготовка к текущему контролю.        |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п/п | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                              | Место доступа                                                                                                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / В. Я. Горфинкель [и др.] ; под редакцией В. Я. Горфинкеля, Н. В. Родионовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14561-8. | Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511052">https://urait.ru/bcode/511052</a> (дата обращения: 04.05.2023). |
| 2        | Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков [и др.] ; под редакцией Э. М. Короткова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07332-4.                           | Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/510877">https://urait.ru/bcode/510877</a> (дата обращения: 04.05.2023). |
| 3        | Божук, С. Г. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / С. Г. Божук, В. В. Кулибанова, Т. Р. Тэор. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09589-0.                         | Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/512421">https://urait.ru/bcode/512421</a> (дата обращения: 04.05.2023). |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Яндекс. Браузер, Google Chrome (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Офисный пакет приложений Microsoft 365 и приложения Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

старший преподаватель кафедры  
«Экономика труда и управление  
человеческими ресурсами»

К.В. Фионова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТиУЧР

И.А. Епишкин

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян