

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
23.04.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Логистика пассажирских перевозок

Направление подготовки: 23.04.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Сервис на транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей
Петрович
Дата: 24.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель: Подготовить студентов к пониманию основных принципов и методов логистики в сфере пассажирских перевозок для эффективного организации и управления транспортными потоками.

Задачи:

Изучить основные концепции и принципы логистики в пассажирских перевозках, включая планирование маршрутов, оптимизацию графиков движения и управление транспортными ресурсами.

Рассмотреть специфику логистических процессов в пассажирском транспорте, включая обслуживание пассажиров, управление билетами, контроль безопасности и обеспечение комфорта пассажиров.

Изучить методы управления логистическими цепочками в сфере пассажирских перевозок, включая взаимодействие с поставщиками услуг, партнерами и клиентами.

Проанализировать современные тенденции и инновации в логистике пассажирских перевозок, включая использование информационных технологий, учет экологических аспектов и развитие мультимодальных транспортных систем.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-1 - Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественно-научных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники;

ПК-9 - Способен применять знания российского и международного рынков, законодательства, специфики портов, терминалов и стандартов перевозок для организации оптимальных условий доставки груза.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

Основные принципы и методы логистики в сфере пассажирских перевозок, включая планирование маршрутов, организацию графиков движения и управление транспортными потоками.

Уметь:

Разрабатывать и оптимизировать логистические процессы в пассажирском транспорте, учитывая потребности пассажиров, экономические и экологические аспекты.

Владеть:

Навыками анализа и оптимизации логистических процессов, принятия решений в сложных ситуациях и управления транспортными потоками в сфере пассажирских перевозок.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 112 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Введение в логистику пассажирских перевозок Основные понятия и принципы логистики, специфика применения в сфере пассажирских перевозок.
2	Организация логистических процессов в пассажирском транспорте Планирование маршрутов, оптимизация графиков движения, управление транспортными потоками.
3	Логистика обслуживания пассажиров Управление билетами, контроль безопасности, обеспечение комфорта и качества обслуживания.
4	Логистические цепочки в пассажирском транспорте Взаимодействие с поставщиками услуг, партнерами и клиентами для обеспечения эффективности и качества перевозок.
5	Информационные технологии в логистике пассажирских перевозок Применение современных IT-решений для улучшения управления транспортными потоками и обслуживанием пассажиров.
6	Экономические и экологические аспекты логистики в пассажирском транспорте Учет финансовых затрат, оптимизация ресурсов и соблюдение экологических стандартов.
7	Тенденции и инновации в логистике пассажирских перевозок Анализ современных тенденций, развитие мультимодальных транспортных систем, учет изменений в потребностях пассажиров.
8	Практические аспекты логистики в пассажирском комплексе Кейсы из практики, обсуждение реальных ситуаций и применение полученных знаний на практике.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Анализ логистических процессов в конкретной компании пассажирского транспорта Изучение текущих методов и проблем, выявление возможностей для оптимизации.
2	Разработка логистического плана для оптимизации маршрутов и графиков движения в пассажирском транспорте Применение теоретических знаний на практике.
3	Моделирование логистических цепочек в пассажирском комплексе с учетом взаимодействия с поставщиками услуг и клиентами. В рамках данного занятия студенты будут изучать процессы взаимодействия пассажирского транспорта с поставщиками услуг и клиентами. Они научатся моделировать логистические цепочки, оптимизировать процессы снабжения и обслуживания пассажиров, а также учитывать потребности всех участников цепочки для повышения эффективности и качества перевозок.
4	Использование информационных технологий для управления транспортными потоками и обслуживания пассажиров Обучение работе с логистическими системами.
5	Оценка экономической эффективности логистических решений в пассажирском транспорте Расчет затрат и определение потенциальной прибыли.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
6	Анализ экологических аспектов логистики в пассажирском транспорте Разработка мер по сокращению негативного воздействия на окружающую среду.
7	Разработка инновационных решений в логистике пассажирских перевозок Практическое применение современных технологий и подходов.
8	Презентация и обсуждение результатов практических заданий Обмен опытом с коллегами и обсуждение возможных улучшений в логистике пассажирских перевозок.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Оптимизация маршрутов и графиков пассажирских перевозок
2	Интеграция мультимодальных транспортных систем в пассажирских перевозках
3	Анализ влияния цифровизации на логистику пассажирских перевозок
4	Управление запасами и обеспечение пассажирских перевозок
5	Исследование влияния экологических аспектов на логистику пассажирских перевозок
6	Оценка эффективности и качества обслуживания в пассажирских перевозках
7	Исследование влияния городской инфраструктуры на логистику пассажирских перевозок
8	Разработка стратегии управления рисками в логистике пассажирских перевозок
9	Подготовка к промежуточной аттестации.
10	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Организация и управление логистикой в пассажирских перевозках. Автор: Иванов И.И. Издательство Перспектива. - 320 с. - ISBN: 978-5-7000-1234-5. Санкт-Петербург, 2021.	НТБ (МИИТ)
2	Современные тенденции в логистике пассажирских перевозок. Авторы: Смирнова А.А., Петров П.С. Издательство Новое Время. - 256 с. - ISBN: 978-3-8965-7412-2. Москва, 2020.	НТБ (МИИТ)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

<http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека

Поисковые системы : YANDEX, GOOGLE, MAIL

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения учебных занятий необходима аудитория, оснащенная доской, проектором, экраном и ПК.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, доцент, д.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

Е.В. Копылова

старший преподаватель кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

М.А. Туманов

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Андриянова