

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
специализированного высшего образования  
по направлению подготовки  
23.04.02 Наземные транспортно-технологические  
комплексы,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Логистика пассажирских перевозок**

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс ВСМ

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей  
Петрович  
Дата: 15.06.2026

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

### Цель дисциплины:

Формирование у студентов профессиональных компетенций в области организации, планирования и управления логистическими процессами пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте, направленных на обеспечение эффективности, безопасности и качества транспортных услуг.

### Задачи дисциплины:

Изучение принципов организации пассажирских перевозок, включая нормативно-правовую базу и стандарты регулирования.

Освоение методов анализа и прогнозирования пассажиропотока для оптимизации маршрутов и расписаний движения железнодорожного транспорта.

Разработка навыков управления ресурсами (подвижной состав, инфраструктура, персонал) в условиях меняющегося спроса.

Исследование технологий повышения качества обслуживания пассажиров, включая цифровые решения (билетные системы, мониторинг в реальном времени).

Анализ рисков и обеспечение безопасности пассажирских перевозок с учетом экологических и социально-экономических факторов.

Формирование умений проектировать логистические схемы взаимодействия железнодорожного транспорта с другими видами транспортных систем (мультимодальные перевозки).

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-5** - Способен использовать современные информационные и автоматизированные системы для повышения эффективности работы пассажирского комплекса в условиях развития ВСМ.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

ОПК-1 – теоретические основы пассажирской логистики, включая принципы интеграции транспортных потоков, методы оптимизации маршрутов и моделирования пассажиропотоков;

ПК-5 – архитектуру и функциональные возможности современных информационных систем, применяемых для управления мультимодальными пассажирскими перевозками.

**Уметь:**

ОПК-1 – применять математические модели и методы оптимизации для решения задач повышения эффективности организации мультимодальных пассажирских перевозок;

ПК-5 – использовать автоматизированные системы для анализа и мониторинга параметров пассажирских перевозок, включая загрузку, время в пути и качество сервиса.

**Владеть:**

ОПК-1 – методиками формализации и моделирования логистических процессов в сфере пассажирских перевозок с применением прикладного программного обеспечения;

ПК-5 – навыками настройки и эксплуатации информационных систем для разработки и внедрения мероприятий по оптимизации работы пассажирской транспортной компании.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№1	№2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	40	24	16
В том числе:			
Занятия лекционного типа	16	8	8
Занятия семинарского типа	24	16	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 104 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основы логистики пассажирских железнодорожных перевозок: структура, принципы и нормативно-правовое регулирование Изучение организационной структуры пассажирского комплекса, ключевых принципов логистики и анализа нормативно-правовых документов, регламентирующих перевозки, включая международные стандарты и требования к инфраструктуре.
2	Методы анализа и прогнозирования пассажиропотока: цифровые инструменты и статистические модели Освоение технологий сбора и обработки данных о пассажиропотоке, применение математических моделей и цифровых платформ для прогнозирования спроса, оптимизации расписаний и распределения ресурсов.
3	Управление ресурсами пассажирского комплекса: подвижной состав, персонал и инфраструктура Стратегии эффективного использования подвижного состава, планирования графиков работы персонала, обслуживания инфраструктуры и минимизации простоев в условиях сезонных колебаний спроса.
4	Цифровизация логистических процессов: интеллектуальные системы бронирования, мониторинг и управление качеством сервиса Внедрение цифровых решений для автоматизации продажи билетов, отслеживания транспорта в реальном времени, анализа удовлетворенности пассажиров и оперативного устранения сбоев.
5	Безопасность и устойчивость пассажирских перевозок: риск-менеджмент, экологические стандарты и социальная ответственность Разработка комплексных мер по обеспечению безопасности, снижению экологического следа и учету социальных аспектов.
6	Стратегическое развитие пассажирского комплекса: интеграция с мультимодальными системами и инновационные сценарии Проектирование логистических коридоров, синхронизация железнодорожного транспорта с авиа-, авто- и водными маршрутами, а также применение методов сценарного планирования и анализа трендов для адаптации к глобальным вызовам.

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<b>Расчет пассажиропотока на основе реальных данных: применение регрессионного анализа в Excel</b> Работа с реальными статистическими данными, построение регрессионных моделей для прогнозирования спроса и оценка точности прогнозов с использованием табличных процессоров.
2	<b>Оптимизация расписания движения поездов: решение задач линейного программирования</b> Составление математической модели для минимизации интервалов между рейсами, расчета времени оборота составов и распределения ресурсов в условиях ограничений.
3	<b>Анализ эффективности использования подвижного состава: кейс по загруженности вагонов</b> Расчет коэффициента заполняемости, разработка мер по сокращению простоев и повышению рентабельности перевозок.
4	<b>Симуляция работы вокзала: моделирование процессов в AnyLogic</b> Создание цифровой модели пассажирского потока, анализ заторов, тестирование сценариев увеличения пропускной способности и оптимизации зонирования пространства.
5	<b>Расчет себестоимости перевозки: учет переменных и постоянных затрат</b> Определение структуры затрат, расчет себестоимости билета, анализ чувствительности к изменениям тарифов и объема перевозок.
6	<b>SWOT: стратегическая оценка конкурентоспособности пассажирского комплекса</b> Групповая работа по выявлению сильных и слабых сторон компании, угроз и возможностей на рынке, формирование стратегии развития на основе анализа конкурентов и трендов.
7	<b>Проектирование мультимодального маршрута: интеграция железной дороги с авиа- и автотранспортом</b> Разработка схемы пересадок, расчет времени стыковок, оценка экономической эффективности и удобства для пассажиров на примере конкретного города.
8	<b>Кейс-стади: управление кризисными ситуациями</b> Анализ реальных инцидентов, составление алгоритмов экстренного реагирования.
9	<b>Экологический аудит перевозок: расчет углеродного следа и разработка «зеленых» инициатив</b> Использование методик для оценки выбросов CO <sub>2</sub> , предложение мер по переходу на энергоэффективные технологии и компенсации экологического ущерба.
10	<b>Оптимизация работы высокоскоростных поездов «Сапсан»: анализ данных и повышение эффективности</b> Работа с операционными данными маршрутов «Сапсан», применение методов анализа больших данных для оптимизации расписания, расчета оптимальной частоты рейсов, а также разработка рекомендаций по интеграции с региональным транспортом для минимизации интервалов и повышения клиентской лояльности.
11	<b>Итоговый проект: разработка стратегии модернизации пассажирского комплекса</b> Комплексный анализ текущего состояния компании, подготовка дорожной карты внедрения инноваций и защита проекта перед «инвесторами».

## 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Промежуточная аттестация и Текущий контроль
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

Не предусмотрено

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Резер, С. М. Логистика пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте : монография / С. М. Резер ; Резер С. М. ; Российская акад. наук. – Москва : ВИНТИ РАН, 2007. – ISBN 978-5-902928-16-4. – EDN QRXUXZ.	<a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19828900">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19828900</a>
2	Интермодальные перевозки в пассажирском сообщении с участием железнодорожного транспорта. – Москва : УМЦЖДТ, 2013. – 263 с. – ISBN 978-5-89035-620-8. – EDN SDTUZJ.	<a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21558382">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21558382</a>
3	Бессолицын, А. С. Логистика пригородных пассажирских перевозок / А. С. Бессолицын, К. Е. Ковалев. – Саарбрюккен : LAP LAMBERT, 2019. – 57 с. – ISBN 978-620-0-24616-5. – EDN OYDNAN.	<a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38575344">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38575344</a>
4	Логистика пассажирских перевозок. – Санкт-Петербург : Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I, 2015. – 32 с. – EDN VPEKDB.	<a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25644068">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25644068</a>
5	Вопросы управления городскими транспортными системами / И. Е. Агуреев, В. А. Пышный, Л. Е. Кущенко [и др.] // Современные социально-экономические процессы: проблемы, закономерности, перспективы : монография. – Пенза : "Наука и	<a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28762604">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28762604</a>

Просвещение" (ИП Гуляев Г.Ю.), 2017. – С. 72-94. – EDN YFKSHZ.	
---	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

<http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека

Поисковые системы : YANDEX, MAIL

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном и ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1, 2 семестрах.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, доцент, д.н. кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом»

Е.В. Копылова

старший преподаватель кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом»

М.А. Туманов

Согласовано:

Директор

О.Н. Покусаев

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической  
комиссии

Д.В. Паринов