

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
специализированного высшего образования
по направлению подготовки
23.04.02 Наземные транспортно-технологические
комплексы,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Логистика пассажирских перевозок

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Инжиниринг процессов пассажирского сервиса на ВСМ

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 15.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель дисциплины:

Формирование у студентов профессиональных компетенций в области организации, планирования и управления логистическими процессами пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте, направленных на обеспечение эффективности, безопасности и качества транспортных услуг.

Задачи дисциплины:

Изучение принципов организации пассажирских перевозок, включая нормативно-правовую базу и стандарты регулирования.

Освоение методов анализа и прогнозирования пассажиропотока для оптимизации маршрутов и расписаний движения железнодорожного транспорта.

Разработка навыков управления ресурсами (подвижной состав, инфраструктура, персонал) в условиях меняющегося спроса.

Исследование технологий повышения качества обслуживания пассажиров, включая цифровые решения (билетные системы, мониторинг в реальном времени).

Анализ рисков и обеспечение безопасности пассажирских перевозок с учетом экологических и социально-экономических факторов.

Формирование умений проектировать логистические схемы взаимодействия железнодорожного транспорта с другими видами транспортных систем (мультимодальные перевозки).

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-5 - Способен использовать современные информационные, автоматизированные и аналитические системы (CRM, Big Data, ИТС) для повышения эффективности сервисного обслуживания пассажиров на ВСМ.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

ОПК-1 – теоретические основы пассажирской логистики, включая принципы интеграции транспортных потоков, методы оптимизации маршрутов и моделирования пассажиропотоков;

ПК-5 – архитектуру и функциональные возможности современных информационных систем, применяемых для управления мультимодальными пассажирскими перевозками.

Уметь:

ОПК-1 – применять математические модели и методы оптимизации для решения задач повышения эффективности организации мультимодальных пассажирских перевозок;

ПК-5 – использовать автоматизированные системы для анализа и мониторинга параметров пассажирских перевозок, включая загрузку, время в пути и качество сервиса.

Владеть:

ОПК-1 – методиками формализации и моделирования логистических процессов в сфере пассажирских перевозок с применением прикладного программного обеспечения;

ПК-5 – навыками настройки и эксплуатации информационных систем для разработки и внедрения мероприятий по оптимизации работы пассажирской транспортной компании.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№1	№2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	40	24	16
В том числе:			
Занятия лекционного типа	16	8	8
Занятия семинарского типа	24	16	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 104 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основы логистики пассажирских железнодорожных перевозок: структура, принципы и нормативно-правовое регулирование Изучение организационной структуры пассажирского комплекса, ключевых принципов логистики и анализа нормативно-правовых документов, регламентирующих перевозки, включая международные стандарты и требования к инфраструктуре.
2	Методы анализа и прогнозирования пассажиропотока: цифровые инструменты и статистические модели Освоение технологий сбора и обработки данных о пассажиропотоке, применение математических моделей и цифровых платформ для прогнозирования спроса, оптимизации расписаний и распределения ресурсов.
3	Управление ресурсами пассажирского комплекса: подвижной состав, персонал и инфраструктура Стратегии эффективного использования подвижного состава, планирования графиков работы персонала, обслуживания инфраструктуры и минимизации простоев в условиях сезонных колебаний спроса.
4	Цифровизация логистических процессов: интеллектуальные системы бронирования, мониторинг и управление качеством сервиса Внедрение цифровых решений для автоматизации продажи билетов, отслеживания транспорта в реальном времени, анализа удовлетворенности пассажиров и оперативного устранения сбоев.
5	Безопасность и устойчивость пассажирских перевозок: риск-менеджмент, экологические стандарты и социальная ответственность Разработка комплексных мер по обеспечению безопасности, снижению экологического следа и учету социальных аспектов.
6	Стратегическое развитие пассажирского комплекса: интеграция с мультимодальными системами и инновационные сценарии Проектирование логистических коридоров, синхронизация железнодорожного транспорта с авиа-, авто- и водными маршрутами, а также применение методов сценарного планирования и анализа трендов для адаптации к глобальным вызовам.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Расчет пассажиропотока на основе реальных данных: применение регрессионного анализа в Excel Работа с реальными статистическими данными, построение регрессионных моделей для прогнозирования спроса и оценка точности прогнозов с использованием табличных процессоров.
2	Оптимизация расписания движения поездов: решение задач линейного программирования Составление математической модели для минимизации интервалов между рейсами, расчета времени оборота составов и распределения ресурсов в условиях ограничений.
3	Анализ эффективности использования подвижного состава: кейс по загруженности вагонов Расчет коэффициента загрузимости, разработка мер по сокращению простоев и повышению рентабельности перевозок.
4	Симуляция работы вокзала: моделирование процессов в AnyLogic Создание цифровой модели пассажирского потока, анализ заторов, тестирование сценариев увеличения пропускной способности и оптимизации зонирования пространства.
5	Расчет себестоимости перевозки: учет переменных и постоянных затрат Определение структуры затрат, расчет себестоимости билета, анализ чувствительности к изменениям тарифов и объема перевозок.
6	SWOT: стратегическая оценка конкурентоспособности пассажирского комплекса Групповая работа по выявлению сильных и слабых сторон компании, угроз и возможностей на рынке, формирование стратегии развития на основе анализа конкурентов и трендов.
7	Проектирование мультимодального маршрута: интеграция железной дороги с авиа- и автотранспортом Разработка схемы пересадок, расчет времени стыковок, оценка экономической эффективности и удобства для пассажиров на примере конкретного города.
8	Кейс-стади: управление кризисными ситуациями Анализ реальных инцидентов, составление алгоритмов экстренного реагирования.
9	Экологический аудит перевозок: расчет углеродного следа и разработка «зеленых» инициатив Использование методик для оценки выбросов CO ₂ , предложение мер по переходу на энергоэффективные технологии и компенсации экологического ущерба.
10	Оптимизация работы высокоскоростных поездов «Сапсан»: анализ данных и повышение эффективности Работа с операционными данными маршрутов «Сапсан», применение методов анализа больших данных для оптимизации расписания, расчета оптимальной частоты рейсов, а также разработка рекомендаций по интеграции с региональным транспортом для минимизации интервалов и повышения клиентской лояльности.
11	Итоговый проект: разработка стратегии модернизации пассажирского комплекса Комплексный анализ текущего состояния компании, подготовка дорожной карты внедрения инноваций и защита проекта перед «инвесторами».

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Промежуточная аттестация и Текущий контроль
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

Не предусмотрено

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Резер, С. М. Логистика пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте : монография / С. М. Резер ; Резер С. М. ; Российская акад. наук. – Москва : ВИНТИ РАН, 2007. – ISBN 978-5-902928-16-4. – EDN QRXUXZ.	https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19828900
2	Интермодальные перевозки в пассажирском сообщении с участием железнодорожного транспорта. – Москва : УМЦЖДТ, 2013. – 263 с. – ISBN 978-5-89035-620-8. – EDN SDTUZJ.	https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21558382
3	Бессолицын, А. С. Логистика пригородных пассажирских перевозок / А. С. Бессолицын, К. Е. Ковалев. – Саарбрюккен : LAP LAMBERT, 2019. – 57 с. – ISBN 978-620-0-24616-5. – EDN OYDNAN.	https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38575344
4	Логистика пассажирских перевозок. – Санкт-Петербург : Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I, 2015. – 32 с. – EDN VPEKDB.	https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25644068
5	Вопросы управления городскими транспортными системами / И. Е. Агуреев, В. А. Пышный, Л. Е. Кущенко [и др.] // Современные социально-экономические процессы: проблемы, закономерности, перспективы : монография. – Пенза : "Наука и	https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28762604

Просвещение" (ИП Гуляев Г.Ю.), 2017. – С. 72-94. – EDN YFKSHZ.	
---	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

<http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека

Поисковые системы : YANDEX, MAIL

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном и ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1, 2 семестрах.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, доцент, д.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом»

Е.В. Копылова

старший преподаватель кафедры
«Управление транспортным
бизнесом»

М.А. Туманов

Согласовано:

Директор

О.Н. Покусаев

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Д.В. Паринов