МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА» (РУТ (МИИТ)



Рабочая программа дисциплины (модуля), как компонент образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы,

утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Логистическая инфраструктура пассажирского комплекса

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-

технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс железнодорожного

транспорта

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)

ID подписи: 8890

Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей

Петрович

Дата: 24.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель: Изучение и понимание основных аспектов логистической инфраструктуры пассажирского комплекса с целью оптимизации процессов и повышения эффективности пассажирских перевозок.

Задачи:

Изучить основные элементы логистической инфраструктуры пассажирского комплекса, включая терминалы, вокзалы, аэропорты и другие объекты.

Проанализировать процессы и технологии, используемые в логистической инфраструктуре для обеспечения пассажирских перевозок.

Изучить методы оптимизации логистических процессов в пассажирском комплексе с целью сокращения времени и затрат.

Разработать рекомендации по улучшению логистической инфраструктуры пассажирского комплекса для повышения качества обслуживания пассажиров и увеличения конкурентоспособности компаний в данной отрасли.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

- **ОПК-2** Способен принимать обоснованные решения в области проектного и финансового менеджмента в сфере своей профессиональной деятельности;
- **ПК-5** Способен использовать современные информационные и автоматизированные системы для повышения эффективности работы пассажирского комплекса;
- **УК-2** Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

Основные принципы и концепции логистики в пассажирском комплексе, включая структуру и функции логистической инфраструктуры, технологии и процессы, используемые в логистике пассажирских перевозок, а также методы оптимизации логистических процессов для повышения эффективности пассажирских перевозок.

Уметь:

Анализировать и оценивать работу логистической инфраструктуры пассажирского комплекса, проектировать и оптимизировать логистические процессы, разрабатывать рекомендации по улучшению логистической инфраструктуры для повышения эффективности пассажирских перевозок.

Владеть:

Навыками владения методами анализа и оценки логистических систем в сфере пассажирских перевозок, умением работать с данными и информацией для оптимизации логистических процессов, а также коммуникационными навыками для эффективного взаимодействия с коллегами и специалистами в области логистики.

- 3. Объем дисциплины (модуля).
- 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

		Количество часов		
Тип учебных занятий	Всего	Семестр		
		№ 1	№2	
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	24	24	
В том числе:				
Занятия лекционного типа	16	8	8	
Занятия семинарского типа	32	16	16	

- 3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 132 академических часа (ов).
- 3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или)

лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

No	T			
п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание			
1	Введение в логистику пассажирского комплекса			
	Обзор основных понятий и принципов логистики в сфере пассажирских перевозок.			
2	Структура и функции логистической инфраструктуры пассажирского комплекса			
	Рассмотрение основных элементов и объектов, входящих в логистическую инфраструктуру.			
3	Технологии и процессы в логистике пассажирских перевозок			
	Анализ основных технологий и процессов, используемых для обеспечения пассажирских пере			
4	Оптимизация логистических процессов в пассажирском комплексе			
	Изучение методов и подходов к оптимизации логистических процессов для повышения			
	эффективности			
5	Роль логистической инфраструктуры в обеспечении качественного обслуживания			
	пассажиров			
	Анализ влияния логистических процессов на уровень обслуживания клиентов.			
6 Методы анализа и оценки логистических систем в пассажирском компле				
	Обсуждение инструментов и подходов к анализу логистических систем.			
7	Проектирование и оптимизация логистических процессов в пассажирском			
	комплексе			
	Разработка стратегий и планов для улучшения логистических процессов			
8	Развитие логистической инфраструктуры для повышения эффективности			
	пассажирских перевозок			
	Обсуждение практических аспектов и рекомендаций по улучшению логистической инфраструктуры			
	в данной отрасли.			

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№	Тематика практических занятий/краткое содержание			
п/п	тематика практических запитии краткое содержание			
1	Оценка эффективности логистических систем в пассажирском комплексе			
	Анализ методов оценки производительности и эффективности логистических систем			
2	Роль логистики в управлении цепями поставок в сфере пассажирских перевозок			
	Изучение влияния логистики на цепи поставок в пассажирском комплексе			
3	Интеграция информационных технологий в логистические процессы			
	пассажирского комплекса			
	Рассмотрение роли IT-технологий в управлении логистикой			
4	Анализ и прогнозирование спроса на услуги пассажирских перевозок			
	Методы анализа спроса			

No				
п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание			
5	Управление запасами и складским хозяйством в логистике пассажирского			
	комплекса			
	Оптимизация запасов			
6	Контроль и управление качеством в логистике пассажирских перевозок			
	Обеспечение высокого уровня обслуживания			
7	Логистическое обслуживание и обратная логистика в пассажирском комплексе			
Организация логистических услуг				
8	Маркетинг и продвижение услуг пассажирских перевозок через логистические			
	каналы			
	Разработка маркетинговых стратегий			
9	Управление рисками и безопасностью в логистике пассажирского комплекса			
	Анализ рисков			
10	Экономические аспекты логистики в сфере пассажирских перевозок			
	Финансовое планирование			
11	Управление проектами в логистике пассажирского комплекса			
	Методы управления проектами			
12	Логистические аспекты туризма и гостеприимства			
	Особенности логистических процессов в туристической отрасли			
13	Стратегическое планирование и развитие логистической инфраструктуры			
	пассажирского комплекса			
	Разработка стратегий развития логистической инфраструктуры			
14	Этика и социальная ответственность в логистике пассажирских перевозок			
	Влияние логистики на социальную среду			
15	Инновации и тенденции в логистике пассажирского комплекса			
	Новые технологии и подходы в логистике			
16	Подготовка к итоговой презентации по логистической инфраструктуре			
	пассажирского комплекса			
	Обобщение полученных знаний			

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы		
1	Сравнительный анализ логистической инфраструктуры различных пассажирских		
	комплексов		
2	Разработка проекта по оптимизации логистических процессов в конкретной		
	компании пассажирского комплекса с учетом снижения затрат и повышения		
	уровня обслуживания		
3	Исследование современных тенденций в развитии логистической инфраструктуры		
	пассажирского комплекса и их влияние на конкурентоспособность компаний		
4	Анализ влияния цифровизации и автоматизации на логистические процессы в		
	пассажирском комплексе и их преимущества для бизнеса		
5	Разработка стратегии улучшения обратной логистики в компании пассажирского		
	комплекса для повышения эффективности использования ресурсов		

№	Вид самостоятельной работы		
Π/Π	Бид самостоятельной расоты		
6	Исследование влияния экологических аспектов на логистические решения в		
	пассажирском комплексе и разработка мер по снижению экологического		
	воздействия		
7	Оценка рисков и угроз безопасности в логистических системах пассажирского		
	комплекса и разработка плана мер по их минимизации		
8	Проектирование инновационных логистических решений для улучшения качества		
	обслуживания пассажиров и повышения конкурентоспособности компании в сфере		
	пассажирских перевозок		
9	Подготовка к промежуточной аттестации.		

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Логистика пассажирских перевозок: теория и практика Автор: Иванов А.И., Петрова Е.С. Издательство:	НТБ (МИИТ)
	Издательский дом "Транспорт" Год издания: 2021 ISBN: 978-5-8114-9420-0	
2	Оптимизация логистических процессов в пассажирском комплексе Автор: Смирнов К.В., Иванова О.П. Издательство: Издательство "Логистика сегодня" Год издания: 2020 ISBN: 978-5-8114-9421-7	НТБ (МИИТ)
3	Стратегии развития логистической инфраструктуры в пассажирском комплексе Автор: Григорьев Д.А., Соколова М.И. Издательство: Издательский дом "Транспорт и логистика" Год издания: 2019 ISBN: 978-5-8114-9422-4	НТБ (МИИТ)
4	Инновационные технологии в логистике пассажирских перевозок Автор: Козлов П.Н., Сидорова А.В. Издательство: Издательство "Логистика XXI века" Год издания: 2022 ISBN: 978-5-8114-9423-1	НТБ (МИИТ)
5	Экологические аспекты логистики в пассажирском комплексе Автор: Николаева Е.М., Попов Д.С. Издательство: Издательство "Экологическая логистика" Год издания: 2021 ISBN: 978-5-8114-9424-8	НТБ (МИИТ)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

http://library.miit.ru/ - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ

http://rzd.ru/ - сайт ОАО «РЖД».

http://elibrary.ru/ - научно-электронная библиотека

Поисковые системы: YANDEX, GOOGLE, MAIL

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения учебных занятий необходима аудитория, оснащенная доской, проектором, экраном и ПК.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, доцент, д.н. кафедры «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы»

Е.В. Копылова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической

комиссии Н.А. Андриянова