

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Логистический и клиентский сервис в международных цепях поставок**

Направление подготовки: 38.03.02 – Менеджмент

Направленность (профиль): Международная транспортная логистика

Форма обучения: Очно-заочная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины (модуля) "Логистический и клиентский сервис в международных цепях поставок" является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере управления цепями поставок; обладать универсальными и предметно-специализированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

Задачи дисциплины заключаются:

- в формировании у бакалавров понимания роли логистического и клиентского сервиса для эффективной конкуренции и надежности международных цепей поставок;
- в рассмотрении этапов эволюции логистического и клиентского сервиса;
- в рассмотрении особенностей и инструментария логистического и клиентского сервиса;
- в рассмотрении рисков в логистическом и клиентском сервисе.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72

академических часа(ов).