

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
42.03.01 Реклама и связи с общественностью,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Маркетинговые исследования и ситуационный анализ**

Направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль): Реклама и связи с общественностью в отрасли

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2575  
Подписал: заведующий кафедрой Терешина Наталья  
Петровна  
Дата: 24.04.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является формирование студентами комплекса знаний о маркетинговых исследованиях и ситуационном анализе.

Задачами дисциплины являются:

- формирование знаний о маркетинговых исследованиях и ситуационном анализе,
- формирование знаний о методах разработки рекламной компании;
- формирование навыка создания контента с применением цифрового инструментария;
- формирование навыка применять основные технологии внутренних и внешних коммуникаций при продвижении продукта

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-1** - Способен разрабатывать рекламную кампанию с применением цифрового инструментария создавать контент и применять основные технологии внутренних и внешних коммуникаций при продвижении продукта.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Владеть:**

навыками разработки рекламной кампании.

### **Знать:**

основные этапы и терминологию маркетинговых исследований и ситуационного анализа при продвижении продукта.

### **Уметь:**

- создавать контент с применением цифрового инструментария в сфере маркетинговых исследований и ситуационного анализа;
- применять основные технологии внутренних и внешних коммуникаций при продвижении продукта

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180

академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	80	80
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	48	48

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 100 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Маркетинговое исследование: определение, сущность, этапы Рассматриваемые вопросы: Рассмотрим сущность МИ, выявим случаи, когда проведение МИ будет эффективно, а когда не целесообразно. Рассмотрим основные этапы МИ.
2	Выявление цели МИ Рассматриваемые вопросы:

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Выявление потребности в проведении МИ, проанализируем различные подходы к выявлению проблем управления маркетингом
3	<b>Классификация МИ</b> Рассматриваемые вопросы: Рассмотрим классификации МИ по различным основаниям: тип, методы проведения, направление
4	<b>Экономико-математические методы, используемых при проведении маркетинговых исследований</b> Рассматриваемые вопросы: Обзор и классификация методов и сравнительный анализ эффективности применения различных методов. Анализ причин, по которым применение экономико-математических методов при выполнении МИ затруднено.
5	<b>Сравнительный анализ типов МИ</b> Рассматриваемые вопросы: Обзор и сравнительная характеристика описательного, разведывательного и казуального исследований.
6	<b>Классификация и сравнительный анализ экспериментов в МИ</b> Рассматриваемые вопросы: Определение эксперимента, специфика применения и анализа результатов экспериментов, проведенных в рамках МИ. Классификация и сравнительный анализ лабораторных и полевых экспериментов. Обзор и сравнительный анализ видов тестирования рынка.
7	<b>Методы анализа документации</b> Рассматриваемые вопросы: Обзор, классификация и сравнительная характеристика методов анализа документации: традиционный анализ, внутренний анализ, юридический анализ, психологический анализ, формализованный анализ, контент-анализ.
8	<b>Классификация ошибок, возникающих в процессе сбора данных</b> Рассматриваемые вопросы: Классификация ошибок. Типичные причины их возникновения. Обзор профилактических мероприятий, помогающих сократить количество ошибок.
9	<b>Методы формирования опросов и составление анкет, шкалы</b> Рассматриваемые вопросы: Способы составления анкет, проанализируем особенности анкетирования, проведем сравнительный анализ анкетирования и устного опроса. Анализ типичных ошибок при составлении анкет. Характеристика шкал различного типа.
10	<b>Анализ результатов маркетингового исследования</b> Рассматриваемые вопросы: Генеральная совокупность, выборочная совокупность, анализ видов центральной тенденции. Сравнительный анализ показателей эффективности МИ
11	<b>Фокус группа</b> Рассматриваемые вопросы: Специфика качественных МИ и фокус-групп. Планирование и организация фокус-групп. Особенности работы модератора. Подходы к анализ эффективности работы фокус-группы.
12	<b>Исследование внешней предпринимательской среды</b> Рассматриваемые вопросы: Анализ факторов внешней среды.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Выбор оптимального типа и вида МИ, направленного на исследование конкретного фактора или факторов внешней предпринимательской среды
13	Исследование рынков Рассматриваемые вопросы: Классификация рынков. Анализ подходов к изучению рынков. Выбор оптимального типа и вида МИ, направленного на исследование рынка.
14	Изучение потребителей Рассматриваемые вопросы: Референтная группа, анализ жизненного цикла семьи, стиля жизни, личностных факторов, социальных факторов. Анализ теорий мотивации Фрейда и Маслоу. Классификация направлений изучения потребителей.
15	Изучение поведения потребителей Рассматриваемые вопросы: Изучение отношения потребителей к определенной марке товара. Изучение уровня удовлетворения запросов потребителей. Изучение поведения потребителей до и после покупки.

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Виды маркетинговых исследований В результате работы на занятии студенты получают навык классификации видов маркетинговых исследований по различным основаниям. По итогам у студентов будет сформирован навык планирования маркетинговых исследований.
2	Анализ маркетинговой среды компании В результате работы на занятии студенты получают навык анализа маркетинговой среды компаний в различных сферах деятельности на примере разбора конкретных кейсов. По итогам у студентов будет сформирован навык планирования маркетинговых исследований. с использованием инструментов комплекса маркетинга
3	Информация в маркетинговых исследованиях В результате работы на занятиях студенты научатся различать виды информации, используемые при проведении маркетинговых исследований. По итогам у студентов будет сформирован навык использования методов управления элементами комплекса маркетинга в цифровой среде.
4	Организация маркетинговых исследований на предприятии В результате работы на занятиях студенты научатся планировать и организовывать проведение МИ. Проанализируем типичные ошибки, при проведении МИ, рассмотрим специфику организации МИ в различных отраслях народного хозяйства. По итогам у студентов будет сформирован навык планирования маркетинговых исследований. с использованием инструментов комплекса маркетинга
5	Анализ целесообразности применения маркетинговой информационной системы На занятиях проанализируем цели и задачи, которая может решать МИС. Выделим ключевые преимущества и недостатки МИС. Рассмотрим отличие результатов деятельности МИС и проведенного маркетингового исследования. По итогам у студентов будет сформирован навык использования методов управления элементами комплекса маркетинга в цифровой среде.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
6	<p><b>Сравнительный анализ качественных методов исследования разбор глубинного интервью и фокус-группы</b></p> <p>На занятиях разберем специфику, преимущества и недостатки качественных методов исследования. По итогам у студентов будет сформирован навык планирования маркетинговых исследований. с использованием инструментов комплекса маркетинга</p>
7	<p><b>Разработка анкет в зависимости от целей маркетингового исследования</b></p> <p>На занятиях подробно разберем способы составления анкет, проанализируем особенности анкетирования, проведем сравнительный анализ анкетирования и устного опроса. По итогам у студентов будет сформирован навык сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения оперативных и тактических задач.</p>
8	<p><b>Моделирование экспериментов в зависимости от целей маркетингового исследования</b></p> <p>На занятиях подробно разберем специфику применения и анализ результатов экспериментов, проведенных в рамках МИ. Классификацию и сравнительный анализ лабораторных и полевых экспериментов. Обзор и сравнительный анализ видов тестирования рынка. По итогам у студентов будет сформирован навык планирования маркетинговых исследований. с использованием инструментов комплекса маркетинга.</p>
9	<p><b>SWOT и PEST анализы, SPACE – анализ и матрица рисков.</b></p> <p>На занятиях подробно разберем как строится матрицы SWOT и PEST анализа. Как проводить сравнительную характеристику матриц различных компаний. По итогам у студентов будет сформирован навык сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения оперативных и тактических задач</p>
10	<p><b>Создание карты маркетинговых процессов</b></p> <p>На занятиях студенты учатся создавать и анализировать карту маркетинговых процессов компании. Рассмотрим стандартные ошибки при построении карты. По итогам у студентов будет сформирован навык планирования маркетинговых исследований. с использованием инструментов комплекса маркетинга</p>
11	<p><b>Графические нотации для представления процессов. Создание ресурсной модели.</b></p> <p>На занятиях студенты учатся создавать и анализировать нотации для представления процессов и ресурсные модели. Рассмотрим стандартные ошибки при построении ресурсной модели. По итогам у студентов будет сформирован навык планирования маркетинговых исследований. с использованием инструментов комплекса маркетинга</p>
12	<p><b>Количественный анализ показателей маркетингового процесса</b></p> <p>На занятиях студенты анализируют и подбирают количественные показатели маркетингового процесса для конкретного вида исследований. Разбираем особенности анализа различных количественных показателей. По итогам у студентов будет сформирован навык планирования маркетинговых исследований с использованием инструментов комплекса маркетинга</p>

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к защите курсовой работы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Работа с лекционным материалом
4	Работа с литературой
5	Подготовка проектов с анализом изученных маркетинговых исследований

6	Выполнение курсовой работы.
7	Подготовка к промежуточной аттестации.
8	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1.Маркетинговое исследование рынка молочных и кисло-молочных продуктов питания и формирование предложений по новой продуктовой линейке;

2.Маркетинговое исследование рынка бытовой химии и формирование предложений по новой продуктовой линейке;

3.Маркетинговое исследование рынка канцелярских принадлежностей и формирование предложений по новой продуктовой линейке;

4.Маркетинговое исследование рынка продуктов питания и формирование предложений по новой продуктовой линейке;

5.Маркетинговое исследование рынка кондитерских изделий и формирование предложений по новой продуктовой линейке

6.Маркетинговое исследование рынка мобильных устройств и формирование предложений по новой продуктовой линейке

7.Маркетинговое исследование рынка образовательных услуг и формирование предложений по новой линейке услуг

8.Маркетинговое исследование рынка банковских продуктов и формирование предложений по новой линейке услуг

9.Маркетинговое исследование рынка оперирования грузовыми вагонами и формирование предложений по новой линейке услуг

10.Маркетинговое исследование рынка музыкальных инструментов и формирование предложений по новой продуктовой линейке

11.Маркетинговое исследование рынка бытовой техники и формирование предложений по новой продуктовой линейке

12.Маркетинговое исследование рынка строительных материалов и формирование предложений по новой продуктовой линейке

13.Маркетинговое исследование рынка одежды и формирование предложений по новой продуктовой линейке

14. Маркетинговое исследование рынка косметических средств и формирование предложений по новой продуктовой линейке

15.Маркетинговое исследование рынка безалкогольных напитков и формирование предложений по новой продуктовой линейке

16.Маркетинговое исследование рынка чая и формирование предложений по новой продуктовой линейке

17.Маркетинговое исследование рынка общественного питания и формирование предложений по новой линейке услуг

18.Маркетинговое исследование рынка туристического снаряжения и формирование предложений по новой продуктовой линейке

19.Маркетинговое исследование рынка компьютеров и комплектующих к ним, формирование предложений по новой продуктовой линейке

20.Маркетинговое исследование рынка спортивного инвентаря и оборудования и формирование предложений по новой продуктовой линейке

21.Маркетинговое исследование цветочного рынка и формирование предложений по новой продуктовой линейке

22.Маркетинговое исследование рынка товаров для рукоделия, формирование предложений по новой продуктовой линейке

23. Маркетинговое исследование рынка ручного и электро инструмента, формирование предложений по новой продуктовой линейке

24.Маркетинговое исследование рынка шоколада и шоколадных изделий, формирование предложений по новой продуктовой линейке

25.Маркетинговое исследование рынка электронных книг и формирование предложений по новой продуктовой линейке;

26.Маркетинговое исследование рынка чипсов и готовых закусок и формирование предложений по новой продуктовой линейке;

27.Маркетинговое исследование рынка кофе и формирование предложений по новой продуктовой линейке;

28.Маркетинговое исследование рынка мясных и колбасных изделий и формирование предложений по новой продуктовой линейке;

29.Маркетинговое исследование рынка видеоигр и формирование предложений по новой продуктовой линейке;

30.Маркетинговое исследование рынка интернет-телевидения и формирование предложений по новой продуктовой линейке.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Божук, С. Г. Маркетинговые исследования : учебник для вузов / С. Г. Божук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 304 с.	Электронная библиотека Юрайт: <a href="https://urait.ru/bcode/490827">https://urait.ru/bcode/490827</a> (дата обращения: 15.04.2022). - Текст: электронный
2	Карасев, А. П. Маркетинговые исследования и ситуационный анализ : учебник и практикум для вузов /	Электронная библиотека Юрайт:



	А. П. Карасев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 315 с.	<a href="https://urait.ru/bcode/489480">https://urait.ru/bcode/489480</a> (дата обращения: 15.04.2022). - Текст: электронный
3	Маркетинговые исследования: теория и практика : учебник для прикладного бакалавриата / С. П. Азарова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 315 с.	Электронная библиотека Юрайт: <a href="https://urait.ru/bcode/478126">https://urait.ru/bcode/478126</a> (дата обращения: 15.04.2022). - Текст: электронный
4	Чернышева, А. М. Маркетинговые исследования и ситуационный анализ в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 244 с.	Электронная библиотека Юрайт: <a href="https://urait.ru/bcode/490013">https://urait.ru/bcode/490013</a> (дата обращения: 15.04.2022). - Текст: электронный
5	Чернышева, А. М. Маркетинговые исследования и ситуационный анализ в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 219 с.	Электронная библиотека Юрайт: <a href="https://urait.ru/bcode/491221">https://urait.ru/bcode/491221</a> (дата обращения: 15.04.2022). - Текст: электронный

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) (<http://ibooks.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Операционная система Microsoft Windows

Офисный пакет приложений Microsoft Office

Яндекс браузер

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Free

7-Zip файловый архиватор

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий не требуется аудитория, оснащенная техническими средствами.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа в 5 семестре.

Экзамен в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика и  
управление на транспорте»

Л.О. Аникеева-  
Науменко

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭУТ

Н.П. Терешина

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян