

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИПСС



Т.В. Шепитько

08 сентября 2017 г.



Кафедра «Менеджмент качества»

Автор Бортник Ольга Александровна, к.т.н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Маркетинг

Направление подготовки:	<u>27.03.02 – Управление качеством</u>
Профиль:	<u>Управление качеством в производственно-технологических системах</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2017</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.Ф. Гуськова</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">В.П. Майборода</p>
--	--

Москва 2017 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Маркетинг» являются:

- получение представления о современной теории маркетинга,
- формирование умения её практического использования для управления процессами системы менеджмента качества,
- развитие способностей анализа практических ситуаций в экономике и управлении качеством, постановки маркетинговых проблем и их решения,
- формирование практических навыков ведения маркетинговой работы.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Маркетинг" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Всеобщее управление качеством

2.2.2. инжиниринг и реинжиниринг

2.2.3. Системы управления проектами

2.2.4. Стратегический маркетинг

2.2.5. Стратегический менеджмент

2.2.6. Экономика предприятия

2.2.7. Экономическое управление организацией

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<p>Знать и понимать: Знать содержание маркетинговой концепции управления, методы маркетинговых исследований.</p> <p>Уметь: Уметь анализировать и отбирать целевые рынки</p> <p>Владеть: Владеть навыками разработки комплекса маркетинга, как совершенствования системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности.</p>
2	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством	<p>Знать и понимать: Распознавать имеющиеся перед фирмой рыночные возможности и место в них системы управления качеством.</p> <p>Уметь: Уметь ставить и решать задачи операционного маркетинга.</p> <p>Владеть: Владеть методами разработки и реализации маркетинговых программ.</p>

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 3
Контактная работа	31	31,15
Аудиторные занятия (всего):	31	31
В том числе:		
лекции (Л)	8	8
практические (ПЗ) и семинарские (С)	18	18
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Самостоятельная работа (всего)	50	50
Экзамен (при наличии)	27	27
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	Раздел 1 Сущность, цели и задачи маркетинга. 1. Понятие маркетинга. Состояния спроса и задачи маркетинга. 2. Концепции управления маркетингом. Цели и задачи маркетинга. 3. Процесс управления маркетингом. 4. Маркетинговая среда.	,5		2/2	1	5	8,5/2	, Опрос
2	3	Раздел 2 Товар как объект маркетинга. 1. Определение товара и его характеристики. 2. Основные виды классификации товаров. 3. Марка товара. Упаковка товара. 4. Процесс выработки идей для разработки новых товаров. 5. Психологические модели оценки товара. 6. Жизненный цикл товара.	,5		2/2		6	8,5/2	, Опрос
3	3	Раздел 3 Система маркетинговых исследований и маркетинговой информации. Система маркетинговых исследований и маркетинговой	1		2/2		5	8/2	, Опрос

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		информации.							
4	3	Раздел 4 Сегментирование рынка. 1. Критерии и признаки сегментирования рынка. 2. Сегментирование рынка по группам потребителей. 3. Сегментирование рынка по группам продуктов. 4. Сегментирование рынка по конкурентам.	1		2/2	1	5	9/2	ПК1
5	3	Раздел 5 Ценообразование. 1. Роль цены в теории и практике конкуренции. 2. Ценообразование, ориентированное на затраты. Ценообразование, ориентированное на потребителей. Ценообразование, ориентированное на конкурентов. 3. Основная проблема калькуляционного выравнивания. Задачи и политика ценообразования.	1		3/3		8	12/3	, Тест
6	3	Раздел 6 Потребительские рынки и рынок предприятий. 1. Модель покупательского поведения. 2. Поиск информации и принятие решений о	1		1/1		8	10/1	, Тест

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		покупке. 3. Особенности рынка предприятий. Рынок товаров промышленного назначения. 4. Рынок промежуточных продавцов. Рынок государственных учреждений.							
7	3	Раздел 7 Методы распространения товаров. 1. Задачи распределения. 2. Каналы распределения. Физическое распределение (товародвижение). 2. Оптовая торговля. Розничная торговля.	1		3/3		4	8/3	, Кейсы
8	3	Раздел 8 Продвижение товаров. Стратегия коммуникаций и стимулирования. 1. Комплекс маркетинговых коммуникаций (комплекс стимулирования). Этапы разработки эффективной коммуникации. 2. Разработка комплексного бюджета стимулирования и отбора элементов комплекса стимулирования. 3. Теоретические основы науки о рекламе. 4. Реклама. Стимулирование сбыта. Работа с	1		3/3	1	3	8/3	ПК2

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		общественностью.							
9	3	Раздел 9 Стратегия маркетинга, планирование и контроль. 1. Понятие стратегии и тактики маркетинга. 2. Стратегическое планирование маркетинга. 3. Текущее планирование маркетинга. 4. Схема разработки бюджета маркетинга. 5. Контроль за выполнением планов.	1			2	6	9	, групповая дискуссия
10	3	Экзамен						27	ЭК
11		Всего:	8		18/18	5	50	108/18	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 18 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	3	РАЗДЕЛ 1 Сущность, цели и задачи маркетинга.	Семинар: состояния спроса и задачи маркетинга, концепции в управлении маркетингом. Групповая дискуссия: первичность потребностей и удовлетворяющих их товаров и услуг	2 / 2
2	3	РАЗДЕЛ 2 Товар как объект маркетинга.	Семинар: товар, товарная единица, классификация, товаров, уровни восприятия товаров. Мозговой штурм: новое применение существующего товара.	2 / 2
3	3	РАЗДЕЛ 3 Система маркетинговых исследований и маркетинговой информации.	Кейсы: маркетинговые исследования.	2 / 2
4	3	РАЗДЕЛ 4 Сегментирование рынка.	Кейсы: сегментирование рынка	2 / 2
5	3	РАЗДЕЛ 5 Ценообразование.	Семинар: значение цены, стратегии ценообразования.	3 / 3
6	3	РАЗДЕЛ 6 Потребительские рынки и рынок предприятий.	Семинар: покупательское поведение потребителя. Семинар: характерные особенности b2b	1 / 1
7	3	РАЗДЕЛ 7 Методы распространения товаров.	Семинар: каналы распределения	3 / 3
8	3	РАЗДЕЛ 8 Продвижение товаров. Стратегия коммуникаций и стимулирования.	Семинар: комплекс стимулирования, виды рекламы. Кейс: разработка рекламного обращения.	3 / 3
ВСЕГО:				18 / 18

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Маркетинг» осуществляется в форме лекций и лабораторных работ. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью. Используемая семинарско-зачетная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподнести его как единое целое. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы, к которым относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые решения ситуационных и практических задач, решение тестов.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	3	РАЗДЕЛ 1 Сущность, цели и задачи маркетинга.	Сущность, цели и задачи маркетинга. Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. [1, 10-23], [1, 61-67], [2, 9-15], [2, 50-55], [3, 28-59], [3, 101-122],	5
2	3	РАЗДЕЛ 2 Товар как объект маркетинга.	Товар как объект маркетинга. Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. [1, 174-221], [2, 86-102], [3, 397-427],	6
3	3	РАЗДЕЛ 3 Система маркетинговых исследований и маркетинговой информации.	Система маркетинговых исследований и маркетинговой информации. Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. [1, 45-59], [2, 37-45], [3, 95-166]	5
4	3	РАЗДЕЛ 4 Сегментирование рынка.	Сегментирование рынка. Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. [1, 146-165], [2, 69-77], [3, 265-299],	5
5	3	РАЗДЕЛ 5 Ценообразование.	Ценообразование. Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. [1, 222-234], [2, 108-121], [3, 462-497].	8
6	3	РАЗДЕЛ 6 Потребительские рынки и рынок предприятий.	Потребительские рынки и рынок предприятий. Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. [1, 88-118], [2, 57-61], [3, 201-233].	8
7	3	РАЗДЕЛ 7 Методы распространения товаров.	Методы распространения товаров. Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. [1, 237-269], [2, 133-149], [3, 499-535],	4
8	3	РАЗДЕЛ 8 Продвижение товаров. Стратегия коммуникаций и стимулирования.	Продвижение товаров. Стратегия коммуникаций и стимулирования. Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. [1, 270-317], [2, 155-169], [3, 569-641] ,	3
9	3	РАЗДЕЛ 9 Стратегия маркетинга, планирование и контроль.	Стратегия маркетинга, планирование и контроль. Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. [1, 322-359], [2, 175-187], [3, 711-739],	6
ВСЕГО:				50

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Маркетинг на транспорте : учебник для студ. вузов, обуч. по спец. "Организация перевозок и управление на транспорте" и по напр. подготовки бакалавров "Эксплуатация транспортных средств", "Технология транспортных процессов"	Л. Б. Миротин, А. К. Покровский.	М. : Академия., 2013 - 268 с. : ил. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 265-266 1000 экз., НТБ МИИТ	Все разделы
2	Маркетинг для профессионалов. Практический курс : Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	Е. П. Голубков.	М. : Юрайт., 2014 - 474 с. : ил. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Библиогр. в конце глав 500 экз., НТБ МИИТ	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Маркетинговые исследования: теория и практика : учебник для вузов/ 2-е изд., переаб. и доп.	Е. Б. Галицкий, Е. Г. Галицкая.	М. : Юрайт, 2014 - 570 с. : ил. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр.: с. 568-570 500 экз. Экземпляры: всего:11 - фб.(3), чз.2(2), уч.2(5), НТБ МИИТ	Все разделы
4	Маркетинг : учебное пособие	Е.И. Осипова	Москва : Проспект, 2015 223 с. — ISBN 978-5-392-19201-4. https://www.book.ru/book/918484 . НТБ МИИТ	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<http://www.aup.ru> – административно-управленческий портал.

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

<http://www.yandex.ru> – Поисковая система.

<http://www.rupto.ru> – Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент).

<http://www.efqm.org> – интернет-портал Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM).

<http://elibrary.ru> научная электронная библиотека.

<http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

<http://www.mavriz.ru/> Журнал «Маркетинг в России и за рубежом».

<http://www.library.ru/> – Информационно-справочный портал Проект Российской государственной библиотеки для молодежи.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Windows 7, Microsoft Office 2007. Информационно-справочные и поисковые системы: Internet Explorer, Google, Yandex, Rambler, Mail, Opera

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа
Поворотная доска двухсторонняя и вращающаяся
Мультимедийное оборудование:
Компьютер: Intel Core i3, Acer, WorkStation Pentium 4 630
Интерактивная доска НІТАСНІ
Мультимедийный проектор НІТАСНІ
Настенный экран ScreenMedia Economy

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления. Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Выполнение лабораторных работ служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение лабораторного практикума не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

Студент самостоятельно готовится к очередным занятиям по конспекту лекций и литературе, рекомендуемой преподавателем.