

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Маркетинг

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Международная транспортная логистика.
Российско-французская программа

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 457859
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Рустомова Ирада
Талытовна
Дата: 15.05.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Маркетинг» являются: формирование знаний маркетинга как современной концепции и системы управления организацией в рыночной среде, а также умений использования маркетинговых подходов, методов и инструментов в управлении организацией.

Задачи учебной дисциплины:

- сформировать понимание сущности, принципов, функций и задач маркетинга, а также направлений и методов маркетинговой деятельности;
- ознакомить с основными концепциями маркетинга;
- сформировать знание разработки и реализации маркетинговой стратегии, комплекса и программ маркетинга (ценовой, товарной, коммуникационной, сбытовой политики);
- научить пользоваться современными информационными технологиями в реализации маркетинговых стратегий по различным типам товаров;
- научить проводить маркетинговые исследования, а также анализировать рыночные возможности, сегментировать и выбирать целевые рынки;
- ознакомить с практическими технологиями разработки новых продуктов, товаров и услуг, технологиями бренд-менеджмента;
- сформировать знания и практические навыки управления маркетинговыми коммуникациями, т.е. рекламными компаниями, публичными рилейшнз, стимулированием сбыта и личными продажами;
- сформировать знание особенностей и методов международного маркетинга.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-4 - Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основы разработки маркетинговых стратегий, место и роль управления

маркетинговыми бизнес-процессами в деятельности организации, основные теории, модели и инструменты маркетинга, методики принятия стратегических и тактических маркетинговых управленческих решений, критерии оценки эффективности маркетинговых проектов.

Уметь:

- анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии проникновения организации на новый рынок;

Владеть:

- навыками проведения промоушэн-кампаний;
- навыками составления маркетингового плана организации

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	96	96
В том числе:		
Занятия лекционного типа	48	48
Занятия семинарского типа	48	48

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 84 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован

полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Маркетинг как рыночная концепция управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Исторические и социокультурные аспекты решения маркетинговых задач на российском рынке.</p>
2	<p>Маркетинговые исследования рынка.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Кабинетные и полевые исследования</p>
3	<p>Сегментирование потребителей и позиционирование компаний на рынке.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Признаки сегментации</p>
4	<p>Товарная стратегия.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>1.Процесс разработки новых продуктов в российских организациях. 2.Качество и конкурентоспособность товара.</p>
5	<p>Стратегии и методы ценообразования в маркетинге.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>1.Бонусные цены 2.Стратегия снятия сливок</p>
6	<p>Стратегия товародвижения в системе маркетинга.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>1.Маркетинг закупок. 2.Маркетинг продаж.</p>
7	<p>Роль мерчендайзинга в маркетинге.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>1.Основные элементы декора витрины и организации торгового пространства. 2.Фирменный стиль в деталях и POS-материалы.</p>
8	<p>Анализ внешней и внутренней среды компании.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>1. SWOT- анализ 2.PEST- анализ</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	3. GAP- анализ
9	<p>Международный маркетинг.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>1.Ценовая политика в международном маркетинге.</p> <p>2.Особенности коммуникационной политики компании в международном маркетинге.</p>
10	<p>Товарная политика в маркетинге.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Товар в системе маркетинга</p> <p>Управление жизненным циклом товара</p> <p>Разработка новых товаров</p>
11	<p>Политика цен в маркетинге.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Маркетинговые стратегии цен</p> <p>Первоначальное установление цены на товар</p>
12	<p>Политика распределения товара компании на разных рынках.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Система и каналы распределения</p> <p>Формирование системы сбыта</p>
13	<p>Коммуникативная политика компании и пиар.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Разработка маркетинговых коммуникаций</p> <p>Реклама и ее эффективность</p>
14	<p>Маркетинговые коммуникации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Назначение и содержание маркетинговых коммуникаций. Формы маркетинговых коммуникаций.</p> <p>Формирование спроса и стимулирование сбыта</p> <p>Реклама как инструмент продвижения товара на рынок. Виды рекламы.</p>
15	<p>Сбытовая политика в маркетинге.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Сущность сбытовой политики в маркетинге. Формирование каналов товародвижения.</p>
16	<p>Товарная марка, товарный знак, брендинг.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Отличия в понимании категорий</p> <p>Защита прав интеллектуальной собственности</p>

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Маркетинг как рыночная концепция управления.</p> <p>Маркетинговый подход в менеджменте. Эволюция маркетинга в России</p>
2	<p>Маркетинговые исследования рынка</p> <p>Кабинетные и полевые исследования</p>
3	<p>Сегментирование потребителей и позиционирование компаний на рынке</p> <p>Стратегии позиционирования компаний</p>
4	<p>Товарная стратегия.</p> <p>Проблемы товарной политики в России. Ассортиментная политика.</p>
5	<p>Стратегии и методы ценообразования в маркетинге</p> <p>Виды демпинга</p>
6	<p>Стратегия товародвижения в системе маркетинга</p> <p>Типы торговых посредников.</p>
7	<p>Роль мерчендайзинга в маркетинге</p> <p>Оценка и измерение эффективности рекламы.</p>
8	<p>Анализ внешней и внутренней среды компании.</p> <p>Матрица BCG Пять сил Майкла Портера Матрица Игоря Ансоффа</p>
9	<p>Международный маркетинг</p> <p>Сбытовая политика холдингов и концернов в международном маркетинге.</p>
10	<p>Товарная политика в маркетинге</p> <p>Управление торговыми марками Маркетинг услуг</p>
11	<p>Политика цен в маркетинге</p> <p>Адаптация цены</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
12	Политика распределения товара компании на разных рынках. Маркетинговая логистика
13	Коммуникативная политика компании и пиар. Стимулирование сбыта и PR Сетевой маркетинг в Интернете
14	Маркетинговые коммуникации. Персональные продажи как инструмент продвижения товара на рынок. Мероприятия «паблик рилейшнз» Фирменный стиль, торговая марка организации.
15	Сбытовая политика в маркетинге. Система товародвижения в маркетинге.
16	Товарная марка, товарный знак, брендинг. Принципы разработки бренда Задача на методы оценки эффективности бренда Основные этапы создания бренда

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим работам:
2	Подготовка к практическим работам:
3	Подготовка к практическим работам:
4	Подготовка к текущему контролю:
5	Подготовка к практическим работам:
6	Подготовка к практическим работам:
7	Подготовка к практическим работам:
8	Подготовка к текущему контролю:
9	Подготовка к практическим работам:
10	Подготовка к практическим работам:
11	Подготовка к практическим работам:
12	Подготовка к практическим работам:
13	Подготовка к практическим работам:
14	Подготовка к практическим работам:

№ п/п	Вид самостоятельной работы
15	Подготовка к практическим работам:
16	Подготовка к экзамену:
17	Выполнение курсовой работы.
18	Подготовка к промежуточной аттестации.
19	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. «Программы лояльности клиентов»
2. «Маркетинг в некоммерческих организациях»
3. «Упаковка товара и его роль в торговой политике»
4. «Стратегии управления брендом»
5. «Реклама в комплексе маркетинговых коммуникаций»
6. «Маркетинговые аспекты развития рынка высшего образования»
7. «Мобильный маркетинг как новое направление коммуникаций»
8. «Интернет-маркетинг: методы, инструменты, перспективы развития»
9. «Оценка конкурентоспособности товара и разработка стратегии маркетинга предприятия»
10. «Любовь и дружба в рекламных кампаниях»
11. «Методы проникновения на международный рынок»
12. «Особенности Вирусного маркетинга»
13. «Розничная торговля как метод распространения товара»
14. «Контроль рекламной деятельности»
15. «Становление маркетинга в России»
16. «Персонафикация бренда».
17. «Товарная марка и формирование бренда»
18. «Целевой маркетинг и сегментирование рынка»
19. «Планирование маркетинга в компании»
20. «Модели управления взаимоотношениями с клиентами»
21. «Формирование стратегии бенчмаркинга зарубежных компаний»
22. «Место конкурентной разведки в системе инструментов маркетинга»
23. «Исследование моделей покупательского поведения»

24. «Типы и критерии сегментирования рынка в системе маркетинга»
25. «Разработка маркетинговой стратегии производства и сбыта нового продукта»
26. «Место маркетинговых исследований в формировании конкурентных стратегий зарубежных и российских компаний»
27. «Эволюция концепций маркетинга»
28. «Маркетинг взаимоотношений»
29. «Маркетинг в сфере услуг (туристический, гостиничный, ресторанный бизнес)»
30. «Социальный маркетинг: содержание и методы реализации»
31. «Маркетинг в сфере услуг корпоративным клиентам (B2B)»
32. «Мобильный маркетинг как новое направление коммуникаций»

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности под общей редакцией С. В. Карповой, С. В. Мхитаряна Учебник Москва : Издательство Юрайт , 2021	https://urait.ru/bcode/469889 - Текст: электронный
2	Маркетинг инноваций Короткова, Т. Л. Учебник Москва : Издательство Юрайт , 2021	https://urait.ru/bcode/471235 - Текст: электронный
1	Маркетинг под редакцией Л. А. Данченко Учебник Москва : Издательство Юрайт , 2021	https://urait.ru/bcode/468736 - Текст: электронный
2	Маркетинговые исследования: теория и практика под общей редакцией О. Н. Жильцовой Учебник Москва : Издательство Юрайт , 2021	https://urait.ru/bcode/478126 - Текст: электронный

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://www.consultant.ru> - сайт Справочной правовой системы «Консультант-плюс»

<http://www.garant.ru> - сайт Справочной правовой системы «Гарант»

<https://www.elibrary.ru/defaultx.asp> - сайт Справочной системы «elibrary»

<https://cmsmagazine.ru> – журнал по Маркетингу
<https://habr.com/ru/flows/marketing/> – журнал по Маркетингу
<https://marketer.ua> – журнал по Маркетингу
<https://blog.completo.ru> – журнал по Маркетингу, Блог Completo
<https://www.youtube.com/watch?v=D2FkF-87BE4&list=PLZI9Tcl6Creh7FWNPHzMuucXIkZTKNvwE&index=3> – Курс «Маркетинг».

Студентам обеспечена возможность свободного доступа к фондам учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Все студенты имеют возможность открытого доступа:

- к электронному каталогу вузовской библиотеки <http://library.miit.ru/search.php> - к научной электронной библиотеке «eLibrary»
- <http://elibrary.ru> - к электронно-библиотечной системе Book.ru <http://book.ru>
- к электронно-библиотечной системе издательства «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>

Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия).

Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, электронная почта, скайп, Zoom, WhatsApp и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа в 4 семестре.

Экзамен в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Доцент, к.н. кафедры
«Международный транспортный
менеджмент и управление цепями
поставок»

Мамедова Ирада
Ахатовна

Лист согласования

И.о. заведующего кафедрой
Председатель учебно-методической
комиссии

И.Т. Рустамова

Г.А. Моргунова