

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Маркетинг

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Международный менеджмент

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 457859
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Рустамова Ирада
Тялятовна
Дата: 15.05.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Маркетинг» являются: формирование знаний маркетинга как современной концепции и системы управления организацией в рыночной среде, а также умений использования маркетинговых подходов, методов и инструментов в управлении организацией.

Задачи учебной дисциплины:

- сформировать понимание сущности, принципов, функций и задач маркетинга, а также направлений и методов маркетинговой деятельности;
- ознакомить с основными концепциями маркетинга;
- сформировать знание разработки и реализации маркетинговой стратегии, комплекса и программ маркетинга (ценовой, товарной, коммуникационной, сбытовой политики);
- научить пользоваться современными информационными технологиями в реализации маркетинговых стратегий по различным типам товаров;
- научить проводить маркетинговые исследования, а также анализировать рыночные возможности, сегментировать и выбирать целевые рынки;
- ознакомить с практическими технологиями разработки новых продуктов, товаров и услуг, технологиями бренд-менеджмента;
- сформировать знания и практические навыки управления маркетинговыми коммуникациями, т.е. рекламными компаниями, публичными рилейшнз, стимулированием сбыта и личными продажами;
- сформировать знание особенностей и методов международного маркетинга.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-4 - Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;

ПК-5 - Способен оценивать уровень конкурентоспособности продукции/услуг/компании на различных этапах ее жизненного цикла, выявлять потенциальные риски хозяйственной деятельности на различных географических сегментах отраслевых рынков, разрабатывать и реализовывать проекты по снижению финансово-экономических и производственных рисков.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

место и роль управления маркетинговыми бизнес-процессами в деятельности организации, основные теории, модели и инструменты маркетинга, методики принятия стратегических и тактических маркетинговых управленческих решений, критерии оценки эффективности маркетинговых проектов.

- методы выявления и оценки возможностей компании на рынке на существующем или новом рынке;

-способы оценки конкурентоспособности товаров/услуг компании на разных географических рынках

-виды жизненного цикла товаров и рынков

Уметь:

- анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии проникновения организации на новый географический рынок;

-оценивать конкурентоспособность компании в сегменте/нише рынка

Владеть:

- навыками проведения промоушэн-кампаний;

- навыками составления маркетингового плана организации;

-навыками оценки конкурентоспособности компании на международном рынке

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №4

Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	96	96
В том числе:		
Занятия лекционного типа	48	48
Занятия семинарского типа	48	48

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 84 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Маркетинг как рыночная концепция управления. Исторические и социокультурные аспекты решения маркетинговых задач на российском рынке.
2	Маркетинговые исследования рынка. Кабинетные и полевые исследования
3	Сегментирование потребителей и позиционирование компаний на рынке. Признаки сегментации
4	Товарная стратегия. 1. Процесс разработки новых продуктов в российских организациях. 2. Качество и конкурентоспособность товара.
5	Стратегии и методы ценообразования в маркетинге. 1. Бонусные цены 2. Стратегия снятия сливок
6	Стратегия товародвижения в системе маркетинга.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	1.Маркетинг закупок. 2.Маркетинг продаж.
7	Роль мерчендайзинга в маркетинге. 1.Основные элементы декора витрины и организации торгового пространства. 2.Фирменный стиль в деталях и POS-материалы.
8	Анализ внешней и внутренней среды компании. 1. SWOT- анализ 2. PEST- анализ 3. GAP- анализ
9	Международный маркетинг. 1.Ценовая политика в международном маркетинге. 2.Особенности коммуникационной политики компании в международном маркетинге.
10	Товарная политика в маркетинге. Товар в системе маркетинга Управление жизненным циклом товара Разработка новых товаров
11	Политика цен в маркетинге. Маркетинговые стратегии цен Первоначальное установление цены на товар
12	Политика распределения товара компании на разных рынках. Система и каналы распределения Формирование системы сбыта
13	Коммуникативная политика компании и пиар. Разработка маркетинговых коммуникаций Реклама и ее эффективность
14	Маркетинговые коммуникации. Назначение и содержание маркетинговых коммуникаций. Формы маркетинговых коммуникаций. Формирование спроса и стимулирование сбыта Реклама как инструмент продвижения товара на рынок. Виды рекламы.
15	Сбытовая политика в маркетинге. Сущность сбытовой политики в маркетинге. Формирование каналов товародвижения.
16	Товарная марка, товарный знак, брендинг. Отличия в понимании категорий Защита прав интеллектуальной собственности

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Маркетинг как рыночная концепция управления.</p> <p>Маркетинговый подход в менеджменте. Эволюция маркетинга в России</p>
2	<p>Маркетинговые исследования рынка</p> <p>Кабинетные и полевые исследования</p>
3	<p>Сегментирование потребителей и позиционирование компаний на рынке</p> <p>Стратегии позиционирования компаний</p>
4	<p>Товарная стратегия.</p> <p>Проблемы товарной политики в России. Ассортиментная политика.</p>
5	<p>Стратегии и методы ценообразования в маркетинге</p> <p>Виды демпинга</p>
6	<p>Стратегия товародвижения в системе маркетинга</p> <p>Типы торговых посредников.</p>
7	<p>Роль мерчендайзинга в маркетинге</p> <p>Оценка и измерение эффективности рекламы.</p>
8	<p>Анализ внешней и внутренней среды компании.</p> <p>Матрица BCG Пять сил Майкла Портера Матрица Игоря Ансоффа</p>
9	<p>Международный маркетинг</p> <p>Сбытовая политика холдингов и концернов в международном маркетинге.</p>
10	<p>Товарная политика в маркетинге</p> <p>Управление торговыми марками Маркетинг услуг</p>
11	<p>Политика цен в маркетинге</p> <p>Адаптация цены</p>
12	<p>Политика распределения товара компании на разных рынках.</p> <p>Маркетинговая логистика</p>
13	<p>Коммуникативная политика компании и пиар.</p> <p>Стимулирование сбыта и PR Сетевой маркетинг в Интернете</p>
14	<p>Маркетинговые коммуникации.</p> <p>Персональные продажи как инструмент продвижения товара на рынок. Мероприятия «паблик рилейшнз»</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Фирменный стиль, торговая марка организации.
15	Сбытовая политика в маркетинге. Система товародвижения в маркетинге.
16	Товарная марка, товарный знак, брендинг. Принципы разработки бренда Задача на методы оценки эффективности бренда Основные этапы создания бренда

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим работам: Проработка лекций по курсу рекомендованной литературы. 1) Маркетинговые исследования: теория и практика : учебник для прикладного бакалавриата / С. П. Азарова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 315 с. – с.10 – 33
2	Подготовка к практическим работам: Проработка лекций по курсу рекомендованной литературы. 1) Маркетинг : учебник и практикум для вузов / Л. А. Данченко [и др.] ; под редакцией Л. А. Данченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 486 с. – с.13–87
3	Подготовка к практическим работам: Проработка лекций по курсу рекомендованной литературы 1) Маркетинговые исследования: теория и практика : учебник для прикладного бакалавриата / С. П. Азарова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 315 с. – с. 185–193 2)Решение задач
4	Подготовка к текущему контролю: - работа с тестами; - изучение материалов лекций и учебной литературы [3], [
5	Подготовка к практическим работам: Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям 1) Маркетинговые исследования: теория и практика : учебник для прикладного бакалавриата / С. П. Азарова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 315 с. – с.209–221 2)Решение задач
6	Подготовка к практическим работам: Проработка лекций по курсу рекомендованной литературы 1) Маркетинг : учебник и практикум для вузов / Л. А. Данченко [и др.] ; под редакцией Л. А. Данченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 486 с. – с.106–157

№ п/п	Вид самостоятельной работы
7	<p>Подготовка к практическим работам:</p> <p>Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям</p> <p>1) Маркетинговые исследования: теория и практика : учебник для прикладного бакалавриата / С. П. Азарова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 315 с. – с. 259–288</p> <p>2) Решение задач</p>
8	<p>Подготовка к текущему контролю:</p> <p>- работа с тестами; - изучение материалов лекций и учебной литературы [1], [2]</p>
9	<p>Подготовка к практическим работам:</p> <p>Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям</p> <p>1) Маркетинговые исследования: теория и практика : учебник для прикладного бакалавриата / С. П. Азарова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 315 с.– с.10-74</p>
10	<p>Подготовка к практическим работам:</p> <p>Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям</p> <p>1) Короткова, Т. Л. Маркетинг инноваций : учебник и практикум для вузов / Т. Л. Короткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 256 с. – с.183-199</p>
11	<p>Подготовка к практическим работам:</p> <p>Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям</p> <p>1) Маркетинговые исследования: теория и практика : учебник для прикладного бакалавриата / С. П. Азарова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 315 с. – с.185-205</p>
12	<p>Подготовка к практическим работам</p> <p>Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям</p> <p>1) Короткова, Т. Л. Маркетинг инноваций : учебник и практикум для вузов / Т. Л. Короткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 256 с. – с.203-210</p>
13	<p>Подготовка к практическим работам:</p> <p>Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям</p> <p>1) Короткова, Т. Л. Маркетинг инноваций : учебник и практикум для вузов / Т. Л. Короткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 256 с. – с.117-127</p> <p>2) Решение задач</p>
14	<p>Подготовка к практическим работам:</p> <p>Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям</p> <p>1) Короткова, Т. Л. Маркетинг инноваций : учебник и практикум для вузов / Т. Л. Короткова. — 2-е</p>

№ п/п	Вид самостоятельной работы
	изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 256 с. – с.134-148
15	Подготовка к практическим работам: Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям 1) Короткова, Т. Л. Маркетинг инноваций : учебник и практикум для вузов / Т. Л. Короткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 256 с. – с.176-182
16	Подготовка к экзамену: - изучение материалов лекций и учебной литературы [1], [2], [3], [4]
17	Выполнение курсовой работы.
18	Подготовка к промежуточной аттестации.
19	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. «Программы лояльности клиентов»
2. «Маркетинг в некоммерческих организациях»
3. «Упаковка товара и его роль в торговой политике»
- 4.«Стратегии управления брендом»
5. «Реклама в комплексе маркетинговых коммуникаций»
6. «Маркетинговые аспекты развития рынка высшего образования»
- 7.«Мобильный маркетинг как новое направление коммуникаций»
8. «Интернет-маркетинг: методы, инструменты, перспективы развития»
- 9.«Оценка конкурентоспособности товара и разработка стратегии маркетинга предприятия»
- 10.«Любовь и дружба в рекламных кампаниях»
- 11.«Методы проникновения на международный рынок»
- 12.«Особенности Вирусного маркетинга»
- 13.«Розничная торговля как метод распространения товара»
- 14.«Контроль рекламной деятельности»
- 15.«Становление маркетинга в России»
- 16.«Персонафикация бренда».
17. «Товарная марка и формирование бренда»
18. «Целевой маркетинг и сегментирование рынка»
19. «Планирование маркетинга в компании»

20. «Модели управления взаимоотношениями с клиентами»
21. «Формирование стратегии бенчмаркинга зарубежных компаний»
22. «Место конкурентной разведки в системе инструментов маркетинга»
23. «Исследование моделей покупательского поведения»
24. «Типы и критерии сегментирования рынка в системе маркетинга»
25. «Разработка маркетинговой стратегии производства и сбыта нового продукта»
26. «Место маркетинговых исследований в формировании конкурентных стратегий зарубежных и российских компаний»
27. «Эволюция концепций маркетинга»
28. «Маркетинг взаимоотношений»
29. «Маркетинг в сфере услуг (туристический, гостиничный, ресторанный бизнес)»
30. «Социальный маркетинг: содержание и методы реализации»
31. «Маркетинг в сфере услуг корпоративным клиентам (B2B)»
32. «Мобильный маркетинг как новое направление коммуникаций»

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности С. В. Карповой, С. В. Мхитаряна Учебник Издательство Юрайт , 2021	https://urait.ru/bcode/469889
2	Маркетинг инноваций Короткова, Т. Л. Учебник Издательство Юрайт , 2021	https://urait.ru/bcode/471235
3	Маркетинг Л. А. Данченко Учебник Издательство Юрайт , 2021	https://urait.ru/bcode/468736
4	Маркетинговые исследования С. П. Азарова, О. Н. Жильцова Учебник Издательство Юрайт , 2021	https://urait.ru/bcode/478126

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://www.consultant.ru> - сайт Справочной правовой системы «Консультант-плюс»

<http://www.garant.ru> - сайт Справочной правовой системы «Гарант»

<https://www.elibrary.ru/defaultx.asp> - сайт Справочной системы «elibrary»

<https://cmsmagazine.ru> – журнал по Маркетингу

<https://habr.com/ru/flows/marketing/> – журнал по Маркетингу

<https://marketer.ua> – журнал по Маркетингу

<https://blog.completo.ru> – журнал по Маркетингу, Блог Completo

<https://www.youtube.com/watch?v=D2FkF->

87BE4&list=PLZI9Tcl6Creh7FWNPHzMuucXIkZTKNvwE&index=3 – Курс «Маркетинг».

Студентам обеспечена возможность свободного доступа к фондам учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Все студенты имеют возможность открытого доступа:

- к электронному каталогу вузовской библиотеки

<http://library.miit.ru/search.php> - к научной электронной библиотеке «eLibrary»

<http://elibrary.ru> - к электронно-библиотечной системе Book.ru <http://book.ru>

- к электронно-библиотечной системе издательства «Юрайт»

<http://www.biblio-online.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>

Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия).

Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, электронная почта, скайп, Zoom, WhatsApp и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и

промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа в 4 семестре.

Экзамен в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры
«Международный транспортный
менеджмент и управление цепями
поставок»

И.А. Мамедова

Согласовано:

Заведующий кафедрой МБ

А.Т. Романова

и.о. заведующего кафедрой
МТМиУЦП

И.Т. Рустамова

Председатель учебно-методической
комиссии

Г.А. Моргунова