

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.03 Управление персоналом,
утвержденной директором института РУТ (МИИТ)
Бестемьяновым П.Ф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Медиация в управлении персоналом

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом государственной и муниципальной службы

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 84716
Подписал: заведующий кафедрой Письменная Анна
Борисовна
Дата: 09.06.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами основ теории конфликтов.
- изучение студентами основ медиации
- изучение студентами нормативных документов по медиации

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по анализу конфликтных ситуаций
- формирование навыков по организации и проведению процедуры медиации
- формирование навыков по урегулированию организационных конфликтов на уровне подразделений и рабочей команды (группы)

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-1 - Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

Знать – (на промежуточном уровне) социологическую и психологическую теорию в части анализа и урегулирования конфликтов

Уметь:

Уметь: применять (на промежуточном уровне) социологическую и психологическую теорию в части анализа и урегулирования конфликтов

Владеть:

Владеть – методами анализа и медиации конфликтов

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|---------|
| | Всего | Сем. №5 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 32 | 32 |
| В том числе: | | |
| Занятия семинарского типа | 32 | 32 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|--|
| 1 | 1.4. Раздел Как описываются конфликты. |
| 2 | Выявление мотивации оппонентов |
| 3 | Оценка приоритетов |
| 4 | Оценка соотношения ресурсов конфликтующих сторон |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|--|
| 5 | 1.5. Раздел Возникновение конфликтов: оценка ситуации. |
| 6 | Изучение разрушающих переживаний |
| 7 | Губительное мышление |
| 8 | Изучение иррациональных убеждений |
| 9 | Использование метода РЭТ для изменения эмоциональной и поведенческой реакции |
| 10 | Управление состоянием через изменение поведения |
| 11 | Изменение эмоционального последствия ситуаций |
| 12 | Готовность разрешить конфликт |
| 13 | Раздел 1.7. Конфликтное взаимодействие |
| 14 | Обоснование выбора стратегии взаимодействия |
| 15 | Разработка взаимовыгодных предложений |
| 16 | Разработка запасных вариантов |
| 17 | Изложение своей позиции |
| 18 | Ассертивный спор |
| 19 | Ассертивная защита своих прав |
| 20 | Ассертивная просьба |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|-------|---|
| 1 | 1.1. Значение, предмет и задачи конфликтологии. |
| 2 | 1.2. Психологическая традиция изучения конфликтов. |
| 3 | 1.3. Отдельные виды конфликтов. |
| 4 | 1.4. Как описываются конфликты. |
| 5 | 1.5. Возникновение конфликтов: оценка ситуации. |
| 6 | 1.6. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.) |
| 7 | 1.7. Конфликтное взаимодействие |
| 8 | 1.8. Разрешение конфликтов. |
| 9 | 1.9. Посредничество в разрешении конфликта |
| 10 | 2.1. Понятие и виды забастовок |
| 11 | 2.2. Структурные элементы и динамика социального конфликта на предприятии |
| 12 | 2.3. Предконфликтная стадия |
| 13 | 2.4. Забастовка |
| 14 | 2.5. Послеконфликтная стадия |
| 15 | 2.6. Управление социальным конфликтом |

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|-------|--|
| 16 | 3.1. Чувство собственного достоинства и человеческие потребности |
| 17 | 3.2. Транзактный анализ |
| 18 | 3.3. Приемы обратной связи |
| 19 | Подготовка к практическим занятиям. |
| 20 | Выполнение курсовой работы. |
| 21 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 22 | Подготовка к текущему контролю. |

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между сотрудниками одного отдела
2. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между сотрудниками разных отделов
3. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между сотрудником и начальником
4. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между покупателем и продавцом в магазине
5. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между участниками ДТП
6. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между студентами в студенческой группе
7. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между учителем и учеником
8. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между двумя сотрудничающими компаниями
9. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между официантом и посетителем ресторана
10. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между соседями по лестничной площадке

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|-------|---|-----------------|
| 1 | Конфликтология: общая и прикладная Леонов Н.И. Учебное пособие Юрайт , 2020 | НТБ МИИТ, Юрайт |
| 2 | Конфликтология Светлов В. А., Семенов В. А. Учебное | НТБ МИИТ, Юрайт |

| | | |
|---|--|----------|
| | пособие Юрайт , 2021 | |
| 1 | Деловые коммуникации. Теория и практика Жернакова, И. А. Румянцева Учебное пособие М, НТБ МИИТ , 2014 | НТБ МИИТ |
| 2 | Психология и этика делового общения под ред.: В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой Учебное пособие М, НТБ МИИТ , 2013 | НТБ МИИТ |
| 3 | Психология делового общения Аминов И.И. Учебное пособие М, НТБ МИИТ , 2009 | НТБ МИИТ |
| 4 | Деловой человек: основы культуры делового общения, этики и коммуникации Л.А. Карпов, О.В. Архангельская Учебное пособие М, НТБ МИИТ , 2011 | НТБ МИИТ |
| 5 | Конфликтология Руденко А.М. Учебное пособие Ростов н/Д , 2013 | НТБ МИИТ |
| 6 | Психологическая компетентность руководителя Пономарева М.А. Учебное пособие М , 2012 | НТБ МИИТ |
| 7 | Основы менеджмента Мескон М. Учебное пособие Москва , 2011 | НТБ МИИТ |
| 8 | Организационная конфликтология Решетникова К.В. Москва МИИТ , 2010 | НТБ МИИТ |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ <http://library.miiit.ru/> сайт ОАО «РЖД» <http://rzd.ru/> научно-электронная библиотека <http://elibrary.ru/> Поисковые системы Yandex, Google, Mail

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий лекционного типа требуется Microsoft Office Power Point

Microsoft Office Word

ACTIVstudio Для проведения семинарских занятий , групповых и индивидуальных консультаций, проведения занятий в дистанционной форме требуется Microsoft Office Power Point

Windows Media Player

ACTIVstudio Для проведения занятий для самостоятельной работы требуется Microsoft Office Power Point

Microsoft Office Word

E-mail Для проведения занятий в дистанционной форме Microsoft Teams

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения занятий лекционного типа требуется мультимедийная аудитория, оборудованная компьютером, проектором и интерактивной доской. Для проведения семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций требуется специализированная аудитория для проведения тренингов с мультимедиа аппаратурой (компьютер, проектор, колонки), интерактивной доской и видео аппаратурой (видеокамера, штатив, плазменная панель), а также наборы LEGO Serious Play. Для проведения занятий для самостоятельной работы требуется компьютер, подключенный к сети Интернет. Для проведения занятий в дистанционной форме обучения требуется: Отдельное помещение, ПК с входом в электронную образовательную среду, WEB камера, наушники с микрофоном.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

Курсовая работа в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление производством и
кадровое обеспечение транспортного
комплекса»

Корсакова
Валентина
Викторовна

Лист согласования

Заведующий кафедрой УПиКОТК
Председатель учебно-методической
комиссии

А.Б. Письменная

С.В. Володин