

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.03 Управление персоналом,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Медиация в управлении персоналом

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 84716
Подписал: заведующий кафедрой Письменная Анна
Борисовна
Дата: 28.04.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- изучение студентами основ теории конфликтов;
- изучение студентами основ медиации.

Задачами освоения учебной дисциплины являются:

- формирование навыков по анализу конфликтных ситуаций;
- формирование навыков по организации и проведению процедуры медиации;
- формирование навыков по урегулированию организационных конфликтов на уровне подразделений и рабочей команды (группы).

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-1 - Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- (на промежуточном уровне) социологическую и психологическую теорию в части анализа и урегулирования конфликтов.

Уметь:

- применять (на промежуточном уровне) социологическую и психологическую теорию в части анализа и урегулирования конфликтов.

Владеть:

- методами анализа и медиации конфликтов.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|-----------|
| | Всего | Семестр 1 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 64 | 64 |
| В том числе: | | |
| Занятия семинарского типа | 64 | 64 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|--|
| 1 | Дискуссия "Понятие и основные признаки конфликта" В результате проведения дискуссии студент систематизирует знания о конфликта, их атрибутах и видах |
| 2 | Дискуссия на тему "Организационные конфликты: понятие, виды и причины возникновения" В результате дискуссии студент систематизирует знания, касающиеся понятия, видов и причин возникновения организационных конфликтов |
| 3 | Анализ структуры конфликта В результате практического занятия студент научится анализировать структуру конфликта, выявляя её |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| | основных участников, объект, предмет, мотивационную основу и прочее |
| 4 | Картография конфликта В результате практического занятия студент научится составлять карту конфликта |
| 5 | Динамика конфликта. Анализ латентной стадии В результате практического занятия студент получит навыки анализа промежуточных стадий конфликта, входящих в латентную стадию |
| 6 | Динамика конфликта. Анализ открытой стадии конфликта В результате практического занятия студент научится анализировать открытую стадию динамики конфликта |
| 7 | Применение технологии "LEGO SERIOUS PLAY" для анализа конфликтной ситуации В результате практического занятия студент освоит применение технологии "LEGO SERIOUS PLAY" для анализа конфликтов с точки зрения каждой конфликтующей стороны |
| 8 | Применение технологии "LEGO SERIOUS PLAY" для интеграции частных картин конфликта каждой из сторон в единую картину конфликта В результате практического занятия научится формировать единое видение конфликта всеми сторонами |
| 9 | Применение технологии "LEGO SERIOUS PLAY" для выработки вариантов разрешения конфликтной ситуации В результате практического занятия студент научится находить варианты разрешения конфликтов с помощью технологии "LEGO SERIOUS PLAY" |
| 10 | Освоение техник постановки вопросов В результате практического занятия студент научится правильно подбирать вопросы для прояснения содержания конфликта |
| 11 | Техники активного слушания ч.1 В результате практического занятия студент освоит технику активного слушания "Эхо" |
| 12 | Техники активного слушания ч.2 В результате практического занятия студент освоит технику активного слушания "Отражение чувств" |
| 13 | Техники активного слушания ч.3 В результате практического занятия студент освоит технику резюмирования |
| 14 | Техники активного слушания ч.4. В результате практического занятия студент научится проверять правильность высказываний каждой из сторон с помощью уточняющих вопросов |
| 15 | Исследование эмоций В результате практического занятия студент познакомится с внешними проявлениями эмоций и научится их идентифицировать |
| 16 | Регуляция эмоционального напряжения сторон в медиативных переговорах В результате практического занятия студент научится распознавать смысловые оттенки речевых высказываний, освоит технику "Парафраз" и научится выявлять нарушения правил конструктивного общения |
| 17 | Предоставление обратной связи сторонам конфликта В результате практического занятия студент научится формулировать высказывания, отражающие конструктивную обратную связь медиатора сторонам конфликта |
| 18 | Анализ видеозаписей игр, направленных на прояснение скрытого мотива В результате практического занятия студент научится при помощи анализа видеозаписей прояснять скрытые мотивы оппонентов |
| 19 | Установление и поддержание психологического контакта медиатора со сторонами |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| | <p>конфликта</p> <p>В результате практического занятия студент научится устанавливать психологический контакт с конфликтующими сторонами</p> |
| 20 | <p>Дискуссия "Основные этапы медиации"</p> <p>В результате дискуссии студент систематизирует знания, связанные с особенностями основных этапов медиации</p> |
| 21 | <p>Тренинг ч.1. Открытие медиативной сессии</p> <p>В результате тренинга на основе анализа видеозаписей, подготовленных ранее, студент научится проводить этап открытия медиативной сессии</p> |
| 22 | <p>Тренинг ч.2. Презентация сторон</p> <p>В результате тренинга на основе анализа видеозаписей, подготовленных ранее, студент получит навыки проведения этапа презентации сторон конфликта</p> |
| 23 | <p>Тренинг ч.3. Дискуссия по выработке тем для обсуждения</p> <p>В результате тренинга, на основе анализа видеозаписей, подготовленных ранее, студент научится управлять дискуссией по выработке тем для обсуждения</p> |
| 24 | <p>Тренинг ч.4. Индивидуальные беседы со сторонами конфликта (кокусы)</p> <p>В результате тренинга, на основе анализа видеозаписей, подготовленных ранее, студент научится проводить кокусы со сторонами конфликта</p> |
| 25 | <p>Тренинг ч.5. Составление списка тем для обсуждения</p> <p>В результате тренинга, на основе полученной на предыдущих этапах от каждой из сторон, студент научится составлять перечень тем для обсуждения (повестку дня медиативных переговоров)</p> |
| 26 | <p>Тренинг ч.6. Дискуссия по выработке вариантов соглашения</p> <p>В результате тренинга, на основе анализа видеозаписей, подготовленных ранее, студент научится управлять дискуссией по выработке вариантов соглашения с участниками конфликта с целью его урегулирования</p> |
| 27 | <p>Тренинг ч.7. Подготовка проекта соглашения</p> <p>В результате тренинга, на основе результатов достигнутых сторонами на предыдущем этапе, студент научится составлять проект медиативного соглашения</p> |
| 28 | <p>Тренинг ч.8. Заключительное слово медиатора</p> <p>В результате тренинга студент научится проводить заключительный этап медиативных переговоров и получать обратную связь от его участников</p> |
| 29 | <p>Тренинг ч.9. Дискуссия по анализу и систематизации ошибок, которые может допустить медиатор в процессе медиативных переговоров</p> <p>В результате дискуссии студент сможет проанализировать и обобщить допущенные им ошибки на различных этапах медиативных переговоров</p> |
| 30 | <p>Техника "ТРИЗ"</p> <p>В результате практического занятия студент получит навыки применения техники "ТРИЗ" для поиска способов разрешения конфликта на основе удовлетворения интересов сторон</p> |
| 31 | <p>Управление внутренним состоянием медиатора</p> <p>В результате практического занятия студент освоит техники управления своим внутренним состоянием</p> |
| 32 | <p>Дискуссия "Девять структурных элементов приобретения медиативной компетенции"</p> <p>В результате дискуссии студент познакомится с отдельными компонентами медиативной компетенции</p> |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|-------|--|
| 1 | Подготовка конспектов |
| 2 | Подготовка презентаций |
| 3 | Изучение электронных материалов |
| 4 | Выполнение курсовой работы. |
| 5 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 6 | Подготовка к текущему контролю. |

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между сотрудниками одного отдела
2. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между сотрудниками разных отде-лов
3. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между сотрудником и начальником
4. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между покупателем и продавцом в магазине
5. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между участниками ДТП
6. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между студентами в студенческой группе
7. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между учителем и учеником
8. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между двумя сотрудничающими компаниями
9. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между официантом и посетителем ресторана
10. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между соседями по лестничной площадке

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|-------|--|---|
| 1 | Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/555668 (дата обращения: |

| | | |
|---|---|--|
| | | 10.04.2024). |
| 2 | Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539640 (дата обращения: 10.04.2024). |
| 3 | Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533668 (дата обращения: 10.04.2024). |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (<http://www.ecsocman.edu.ru/>);

Журнал «Эксперт» (<http://www.expert.ru/>);

Журнал «Коммерсант» (<https://www.kommersant.ru/>);

Журнал HBR (<https://hbr.org/>);

Поисковая система Яндекс (<http://yandex.ru/>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);

2. Операционная система Microsoft Windows;

3. Microsoft Office;

4. Microsoft Teams;

5. Windows Media Player.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

Курсовая работа в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление производством и
кадровое обеспечение транспортного
комплекса»

В.В. Корсакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УПиКОТК
Председатель учебно-методической
комиссии

А.Б. Письменная

С.В. Володин