

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.03 Управление персоналом,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Медиация в управлении персоналом**

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 84716  
Подписал: заведующий кафедрой Письменная Анна  
Борисовна  
Дата: 28.04.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- изучение студентами основ теории конфликтов;
- изучение студентами основ медиации.

Задачами освоения учебной дисциплины являются:

- формирование навыков по анализу конфликтных ситуаций;
- формирование навыков по организации и проведению процедуры медиации;
- формирование навыков по урегулированию организационных конфликтов на уровне подразделений и рабочей команды (группы).

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- (на промежуточном уровне) социологическую и психологическую теорию в части анализа и урегулирования конфликтов.

### **Уметь:**

- применять (на промежуточном уровне) социологическую и психологическую теорию в части анализа и урегулирования конфликтов.

### **Владеть:**

- методами анализа и медиации конфликтов.

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр 1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия семинарского типа	64	64

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Дискуссия "Понятие и основные признаки конфликта" В результате проведения дискуссии студент систематизирует знания о конфликта, их атрибутах и видах
2	Дискуссия на тему "Организационные конфликты: понятие, виды и причины возникновения" В результате дискуссии студент систематизирует знания, касающиеся понятия, видов и причин возникновения организационных конфликтов
3	Анализ структуры конфликта В результате практического занятия студент научится анализировать структуру конфликта, выявляя её

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	основных участников, объект, предмет, мотивационную основу и прочее
4	Картография конфликта В результате практического занятия студент научится составлять карту конфликта
5	Динамика конфликта. Анализ латентной стадии В результате практического занятия студент получит навыки анализа промежуточных стадий конфликта, входящих в латентную стадию
6	Динамика конфликта. Анализ открытой стадии конфликта В результате практического занятия студент научится анализировать открытую стадию динамики конфликта
7	Применение технологии "LEGO SERIOUS PLAY" для анализа конфликтной ситуации В результате практического занятия студент освоит применение технологии "LEGO SERIOUS PLAY" для анализа конфликтов с точки зрения каждой конфликтующей стороны
8	Применение технологии "LEGO SERIOUS PLAY" для интеграции частных картин конфликта каждой из сторон в единую картину конфликта В результате практического занятия научится формировать единое видение конфликта всеми сторонами
9	Применение технологии "LEGO SERIOUS PLAY" для выработки вариантов разрешения конфликтной ситуации В результате практического занятия студент научится находить варианты разрешения конфликтов с помощью технологии "LEGO SERIOUS PLAY"
10	Освоение техник постановки вопросов В результате практического занятия студент научится правильно подбирать вопросы для прояснения содержания конфликта
11	Техники активного слушания ч.1 В результате практического занятия студент освоит технику активного слушания "Эхо"
12	Техники активного слушания ч.2 В результате практического занятия студент освоит технику активного слушания "Отражение чувств"
13	Техники активного слушания ч.3 В результате практического занятия студент освоит технику резюмирования
14	Техники активного слушания ч.4. В результате практического занятия студент научится проверять правильность высказываний каждой из сторон с помощью уточняющих вопросов
15	Исследование эмоций В результате практического занятия студент познакомится с внешними проявлениями эмоций и научится их идентифицировать
16	Регуляция эмоционального напряжения сторон в медиативных переговорах В результате практического занятия студент научится распознавать смысловые оттенки речевых высказываний, освоит технику "Парафраз" и научится выявлять нарушения правил конструктивного общения
17	Предоставление обратной связи сторонам конфликта В результате практического занятия студент научится формулировать высказывания, отражающие конструктивную обратную связь медиатора сторонам конфликта
18	Анализ видеозаписей игр, направленных на прояснение скрытого мотива В результате практического занятия студент научится при помощи анализа видеозаписей прояснять скрытые мотивы оппонентов
19	Установление и поддержание психологического контакта медиатора со сторонами

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<p>конфликта</p> <p>В результате практического занятия студент научится устанавливать психологический контакт с конфликтующими сторонами</p>
20	<p>Дискуссия "Основные этапы медиации"</p> <p>В результате дискуссии студент систематизирует знания, связанные с особенностями основных этапов медиации</p>
21	<p>Тренинг ч.1. Открытие медиативной сессии</p> <p>В результате тренинга на основе анализа видеозаписей, подготовленных ранее, студент научится проводить этап открытия медиативной сессии</p>
22	<p>Тренинг ч.2. Презентация сторон</p> <p>В результате тренинга на основе анализа видеозаписей, подготовленных ранее, студент получит навыки проведения этапа презентации сторон конфликта</p>
23	<p>Тренинг ч.3. Дискуссия по выработке тем для обсуждения</p> <p>В результате тренинга, на основе анализа видеозаписей, подготовленных ранее, студент научится управлять дискуссией по выработке тем для обсуждения</p>
24	<p>Тренинг ч.4. Индивидуальные беседы со сторонами конфликта (кокусы)</p> <p>В результате тренинга, на основе анализа видеозаписей, подготовленных ранее, студент научится проводить кокусы со сторонами конфликта</p>
25	<p>Тренинг ч.5. Составление списка тем для обсуждения</p> <p>В результате тренинга, на основе полученной на предыдущих этапах от каждой из сторон, студент научится составлять перечень тем для обсуждения (повестку дня медиативных переговоров)</p>
26	<p>Тренинг ч.6. Дискуссия по выработке вариантов соглашения</p> <p>В результате тренинга, на основе анализа видеозаписей, подготовленных ранее, студент научится управлять дискуссией по выработке вариантов соглашения с участниками конфликта с целью его урегулирования</p>
27	<p>Тренинг ч.7. Подготовка проекта соглашения</p> <p>В результате тренинга, на основе результатов достигнутых сторонами на предыдущем этапе, студент научится составлять проект медиативного соглашения</p>
28	<p>Тренинг ч.8. Заключительное слово медиатора</p> <p>В результате тренинга студент научится проводить заключительный этап медиативных переговоров и получать обратную связь от его участников</p>
29	<p>Тренинг ч.9. Дискуссия по анализу и систематизации ошибок, которые может допустить медиатор в процессе медиативных переговоров</p> <p>В результате дискуссии студент сможет проанализировать и обобщить допущенные им ошибки на различных этапах медиативных переговоров</p>
30	<p>Техника "ТРИЗ"</p> <p>В результате практического занятия студент получит навыки применения техники "ТРИЗ" для поиска способов разрешения конфликта на основе удовлетворения интересов сторон</p>
31	<p>Управление внутренним состоянием медиатора</p> <p>В результате практического занятия студент освоит техники управления своим внутренним состоянием</p>
32	<p>Дискуссия "Девять структурных элементов приобретения медиативной компетенции"</p> <p>В результате дискуссии студент познакомится с отдельными компонентами медиативной компетенции</p>

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка конспектов
2	Подготовка презентаций
3	Изучение электронных материалов
4	Выполнение курсовой работы.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между сотрудниками одного отдела
2. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между сотрудниками разных отде-лов
3. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между сотрудником и начальником
4. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между покупателем и продавцом в магазине
5. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между участниками ДТП
6. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между студентами в студенческой группе
7. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между учителем и учеником
8. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между двумя сотрудничающими компаниями
9. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между официантом и посетителем ресторана
10. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между соседями по лестничной площадке

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/555668">https://urait.ru/bcode/555668</a> (дата обращения:

		10.04.2024).
2	Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539640">https://urait.ru/bcode/539640</a> (дата обращения: 10.04.2024).
3	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/533668">https://urait.ru/bcode/533668</a> (дата обращения: 10.04.2024).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (<http://www.ecsocman.edu.ru/>);

Журнал «Эксперт» (<http://www.expert.ru/>);

Журнал «Коммерсант» (<https://www.kommersant.ru/>);

Журнал HBR (<https://hbr.org/>);

Поисковая система Яндекс (<http://yandex.ru/>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);

2. Операционная система Microsoft Windows;

3. Microsoft Office;

4. Microsoft Teams;

5. Windows Media Player.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

Курсовая работа в 7 семестре.

#### 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление производством и  
кадровое обеспечение транспортного  
комплекса»

В.В. Корсакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УПиКОТК  
Председатель учебно-методической  
комиссии

А.Б. Письменная

С.В. Володин