МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
38.03.03 Управление персоналом,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Медиация в управлении персоналом

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 11244
Подписал: заведующий кафедрой Епишкин Илья Анатольевич
Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами основ теории конфликтов;
- изучение студентами основ медиации.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по анализу конфликтных ситуаций;
- формирование навыков по организации и проведению процедуры медиации;
- формирование навыков по урегулированию организационных конфликтов на уровне подразделений и рабочей команды (группы).

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-1 - Способен применять знания в области экономики и управления для решения типовых профессиональных задач.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- (на промежуточном уровне) социологическую и психологическую теорию в части анализа и урегулирования конфликтов.

Уметь:

- применять (на промежуточном уровне) социологическую и психологическую теорию в части анализа и урегулирования конфликтов.

Владеть:

- методами анализа и медиации конфликтов.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия семинарского типа	64	64

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Дискуссия "Понятие и основные признаки конфликта" В результате проведения дискуссии студент систематизирует знания о конфликта, их атрибутах и видах.
2	Дискуссия на тему "Организационные конфликты: понятие, виды и причины возникновения" В результате дискуссии студент систематизирует знания, касающиеся понятия, видов и причин возникновения организационных конфликтов.
3	Анализ структуры конфикта В результате практического занятия студент научится анализировать структуру конфликта, выявляя её основных участников, объект, предмет, мотивационную основу и прочее.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
4	Картография конфликта В результате практического занятия студент научится составлять карту конфликта.
5	Динамика конфликта. Анализ латентной стадии В результате практического занятия студент получит навыки анализа промежуточных стадий конфликта, входящих в латентную стадию.
6	Динамика конфликта. Анализ открытой стадии конфликта В результате практического занятия студент научится анализировать открытую стадию динамики конфликта.
7	Применение технологии "LEGO SERIOUS PLAY" для анализа конфликтной ситуации В результате практического занятия студент освоит применение технологии "LEGO SERIOUS PLAY" для анализа конфликтов с точки зрения каждой конфликтующей стороны.
8	Применение технологии "LEGO SERIOUS PLAY" для интеграции частных картин конфликта каждой из сторон в единую картину конфликта В результате практического занятия научится формировать единое видение конфликта всеми сторонами.
9	Применение технологии "LEGO SERIOUS PLAY" для выработки вариантов разрешения конфликтной ситуации В результате практического занятия студент научится находить варианты разрешения конфликтов с помощью технологии "LEGO SERIOUS PLAY".
10	Освоение техник постановки вопросов В результате практического занятия студент научится правильно подбирать вопросы для прояснения содержания конфликта.
11	Техники активного слушания ч.1 В результате практического занятия студент освоит технику активного слушания "Эхо".
12	Техники активного слушания ч.2 В результате практического занятия студент освоит технику активного слушания "Отражение чувств".
13	Техники активного слушания ч.3 В результате практического занятия студент освоит технику резюмирования.
14	Техники активного слушания ч.4. В результате практического занятия студент научится проверять правильность высказываний каждой из сторон с помощью уточняющих вопросов.
15	Исследование эмоций В результате практического занятия студент познакомится с внешними проявлениями эмоций и научится их идентифицировать.
16	Регуляция эмоционального напряжения сторон в медиативных переговорах В результате практического занятия студент научится распознавать смысловые оттенки речевых высказываний, освоит технику "Парафраз" и научится выявлять нарушения правил конструктивного общения.
17	Предоставление обратной связи сторонам конфликта В результате практического занятия студент научится формулировать высказывания, отражающие конструктивную обратную связь медиатора сторонам конфликта.
18	Анализ видеозаписей игр, направленных на прояснение скрытого мотива В результате практического занятия студент научится при помощи анализа видеозаписей прояснять скрытые мотивы оппонентов.
19	Установление и поддержание психологического контакта медиатора со сторонами конфликта

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате практического занятия студент научится устанавливать психологический контакт с конфликтующими сторонами.
20	Дискуссия "Основные этапы медиации" В результате дискуссии студент систематизирует знания, связанные с особенностями основных этапов медиации.
21	Тренинг ч.1. Открытие медиативной сессии В результате тренинга на основе анализа видеозаписей, подготовленных ранее, студент научится проводить этап открытия медиативной сессии.
22	Тренинг ч.2. Презентация сторон В результате тренинга на основе анализа видеозаписей, подготовленных ранее, студент получит навыки проведения этапа презентации сторон конфликта.
23	Тренинг ч.3. Дискуссия по выработке тем для обсуждения В результате тренинга, на основе анализа видеозаписей, подготовленных ранее, студент научится управлять дискуссией по выработке тем для обсуждения.
24	Тренинг ч.4. Индивидуальные беседы со сторонами конфликта (кокусы) В результате тренинга, на основе анализа видеозаписей, подготовленных ранее, студент научится проводить кокусы со сторонами конфликта.
25	Тренинг ч.5. Составление списка тем для обсуждения В результате тренинга, на основе полученной на предыдущих этапах от каждой из сторон, студент научится составлять перечень тем для обсуждения (повестку дня медиативных переговоров).
26	Тренинг ч.6. Дискуссия по выработке вариантов соглашения В результате тренинга, на основе анализа видеозаписей, подготовленных ранее, студент научится управлять дискуссией по выработке вариантов соглашения с участниками конфликта с целью его урегулирования.
27	Тренинг ч.7. Подготовка проекта соглашения В результате тренинга, на основе результатов достигнутых сторонами на предыдущем этапе, студент научится составлять проект медиативного соглашения.
28	Тренинг ч.8. Заключительное слово медиатора В результате тренинга студент научится проводить заключительный этап медиативных переговоров и получать обратную связь от его участников.
29	Тренинг ч.9. Дискуссия по анализу и систематизации ошибок, которые может допустить медиатор в процессе медиативных переговоров В результате дискуссии студент сможет проанализировать и обобщить допущенные им ошибки на различных этапах медиативных переговоров.
30	Техника "ТРИЗ" В результате практического занятия студент получит навыки применения техники "ТРИЗ" для поиска способов разрешения конфликта на основе удовлетворения интересов сторон.
31	Управление внутренним состоянием медиатора В результате практического занятия студент освоит техники управления своим внутренним состоянием.
32	Дискуссия "Девять структурных элементов приобретения медиативной компетенции" В результате дискуссии студент познакомится с отдельными компонентами медиативной компетенции.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с литературой.
2	Самостоятельное изучение тем дисциплины.
3	Подготовка к практическим занятиям.
4	Выполнение курсовой работы.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между сотрудниками одного отдела.
2. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между сотрудниками разных отделов.
3. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между сотрудником и начальником.
4. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между покупателем и продавцом в магазине.
5. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между участниками ДТП.
6. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между студентами в студенческой группе.
7. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между учителем и учеником.
8. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между двумя сотрудничающими компаниями.
9. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между официантом и посетителем ресторана.
10. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между соседями по лестничной площадке.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/555668

		(дата обращения: 10.04.2024).
2	Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539640 (дата обращения: 10.04.2024).
3	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533668 (дата обращения: 10.04.2024).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Поисковые системы Yandex, Mail (http:/yandex.ru/, http:/mail.ru/);

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (http:/www.ecsocman.edu.ru/);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (http:/library.miit.ru);

Административно-управленческий портал (http://www.aup.ru/books/i002.htm);

Ассоциация консультантов по экономике и управлению (http://akeu.ru).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);
2. Операционная система Microsoft Windows;
3. Microsoft Office;
4. Microsoft Teams;
5. Windows Media Player.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.
Курсовая работа в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Экономика труда и управление
человеческими ресурсами» В.В. Корсакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТиУЧР И.А. Епишкин

Председатель учебно-методической
комиссии М.В. Ишханян