

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор РОАТ



В.И. Апатцев

10 октября 2019 г.



Кафедра «Экономическая теория и менеджмент»

Автор Панько Юлия Владимировна, к.э.н., доцент

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Медиация внутриорганизационных конфликтов»

Направление подготовки:	<u>38.03.03 – Управление персоналом</u>
Профиль:	<u>Управление персоналом организации</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2019</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 10 октября 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">С.Н. Климов</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 2 03 октября 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Т.М. Степанян</p>
---	--

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины "Медиация внутриорганизационных конфликтов" является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с самостоятельно утверждаемым образовательным стандартом СУОС ВО РУТ (МИИТ) по направлению 38.03.03 "Управление персоналом" Направленность (профиль) "Управление персоналом организации" .

Задачи дисциплины:

- формирование понятийного аппарата и конфликтологической культуры будущего специалиста по управлению персоналом;
- формирование навыков управления потенциала самостоятельно оценивать, анализировать и контролировать конфликты;
- выработка у студентов ресурса конфликтоустойчивости в целях конструктивного поведения в их будущей профессиональной деятельности.
- формирование теоретической базы знаний и понимания роли, которую конфликты играют в жизни и деятельности человека, коллектива, организации, общества и человечества в целом;
- овладение понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии, пониманием сущности конфликтов, их эволюцию, функции, динамику;
- развитие умения выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов, общества в целом;
- формирование навыка определения зоны конфликтности взаимодействия в рамках управления ;
- формировать положительную мотивацию к деятельности по прогнозированию, профилактике и конструктивному разрешению конфликтов;
- обучение специфике деятельности по диагностике конфликтов;
- овладение знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Медиация внутриорганизационных конфликтов" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКР-2	Способность формировать отношения между работодателями и работниками на взаимовыгодной основе
-------	---

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при обучении по дисциплине «Медиация внутриорганизационных конфликтов», направлены на реализацию компетентностного подхода и широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. При выборе

образовательных технологий по усмотрению преподавателя в учебном процессе могут быть использованы в различных сочетаниях активные и интерактивные формы проведения занятий, в том числе: - лекционно-семинарско-зачетная система;- методы активного и интерактивного обучения;- внеаудиторная работа в форме обязательных консультаций и индивидуальных занятий со студентами (помощь в понимании тех или иных моделей и концепций, подготовка докладов, а также тезисов для студенческих конференций и т.д.);- система дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/>;- система для проведения видео-конференцсвязи; - электронная почта; - сервис для проведения вебинаров; - интернет-ресурсы.- информационно-коммуникационные технологии, которые, повышают практическую направленность образовательного процесса, способствуют интенсификации самостоятельной работы студентов и повышению познавательной активности (при реализации образовательной программы используются веб-ресурсы университета и академии, инструменты системы «КОСМОС», электронная информационно-образовательная среда университета, электронная библиотечная система, работа с базами данных, информационно-справочными и поисковыми системами);- система инновационной оценки «портфолио» - создание портфолио в сети Интернет. Также для студентов проводятся внеаудиторные консультации в электронной информационно-образовательной среде университета. Интерактивная форма обучения представлена проведением дискуссий, в ходе проведения которых предусматривается вовлечение в учебный процесс всех студентов группы. При этом эффективность обеспечивается активностью студента не только в отношении преподавателя, но и в отношении других студентов, что позволяет обучающимся обмениваться идеями, что, в свою очередь, приводит к более качественному усвоению знаний. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка теоретического материала по учебным пособиям. К интерактивным технологиям относится отработка отдельных тем, подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов. Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных технологий стимулируют личностную, интеллектуальную активность, развивают познавательные процессы, способствуют формированию компетенций, которыми должен обладать будущий выпускник. Программа реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Используются интернет- сервисы: система дистанционного обучения "Космос", система конференц связи Cisco WebEx, Skype, электронная почта..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Раздел 1. Теоретические основы управления конфликтами

Тема 1. Конфликтология как наука. Конфликтологическая практика.

Тема 2. Общая теория конфликта . Понятие конфликта и его структурные элементы. Причины, факторы и функциональность конфликта

Тема 3. Личностные и групповые конфликты. Организационные конфликты

Тема 4. Динамическая модель конфликта: механизмы его развития

РАЗДЕЛ 2

Раздел 2. Процесс управления конфликтом

Раздел 2. Процесс управления конфликтом

Тема 5. Управляемость конфликта: подходы и факторы

Тема 6. Этапы управления конфликтом

Тема 7. Конфликтные интервенции как форма регулирования конфликта. Специфика медиации

Тема 8. Переговорный процесс как форма регулирования конфликта

РАЗДЕЛ 2

Раздел 2. Процесс управления конфликтом

Участие в практических занятиях и/или подготовка доклада (реферата) по теме, выполнение теста

РАЗДЕЛ 3

Раздел 3. Урегулирование конфликтов с помощью технологии медиации

Тема 9. Понятие медиации. Предмет и система альтернативного разрешения споров. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация"

Тема 10. Инструменты медиации. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

Тема 11. Принципы медиации.

Тема 12. Ведение процедуры медиации . Содержание процедуры медиации .

Организаионные аспекты процедуры медиации

Структурирование целей участников процедуры медиации

РАЗДЕЛ 4

Раздел 4. Медиация внутриорганизационных конфликтов

Тема 13. Теория переговоров.

Тема 14. Информация в медиации. Анализ внутриорганизаионной информации

Тема 15. Работа с интересами сторон

Тема 16. Особенности разрешения внутриорганизационных споров с помощью медиации

РАЗДЕЛ 4

Раздел 4. Медиация внутриорганизационных конфликтов

Участие в практических занятиях и/или подготовка доклада (реферата) по теме, выполнение теста

РАЗДЕЛ 5

Промежуточная аттестация