

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Международные стандарты гостеприимства и технологии приема
иностранных туристов

Направление подготовки: 43.03.02 – Туризм

Направленность (профиль): Проектирование туристско-транспортных систем

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для организации обслуживания иностранных туристов в соответствии с международными стандартами гостеприимства, обеспечения высокого качества туристского сервиса и эффективного межкультурного взаимодействия в условиях международного туристского рынка.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

ознакомление обучающихся с международными стандартами и лучшими практиками гостеприимства в сфере туризма и индустрии сервиса;
изучение технологий приема, сопровождения и обслуживания иностранных туристов на различных этапах туристского путешествия;

формирование знаний об особенностях межкультурной коммуникации и национально-культурных различиях потребителей туристских услуг;

изучение требований к качеству обслуживания иностранных туристов и механизмов обеспечения клиенториентированного сервиса;

освоение современных технологий организации туристского обслуживания в средствах размещения, транспортных узлах, туристско-информационных центрах и иных объектах туристской инфраструктуры;
формирование навыков применения международных стандартов гостеприимства при разработке и реализации туристских продуктов и услуг для иностранных туристов.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).