

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ГГН
Заведующий кафедрой ГГН



И.Н. Розенберг

26 июня 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИПСС



Т.В. Шепитько

26 июня 2019 г.

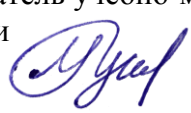
Кафедра «Менеджмент качества»

Автор Симакова Майя Владиславовна, к.э.н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Международные стандарты качества

Направление подготовки:	08.03.01 – Строительство
Профиль:	Экспертиза и управление недвижимостью
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 5 25 июня 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.Ф. Гуськова	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 11 24 июня 2019 г. Заведующий кафедрой  В.П. Майборода
--	---

Москва 2019 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Современная система управления качеством» являются: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, управления качеством в организациях, оценки уровня качества продукции и услуг.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Международные стандарты качества" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

2.2. Наименование последующих дисциплин

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ),
СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-10 Способен проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений, разрабатывать проектную и рабочую техническую документацию, оформлять законченные проектно-конструкторские работы, контролировать соответствие разрабатываемых проектов и технической документации заданию, стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам	ПКС-10.4 Уметь оценивать свойства и качества объектов градостроительной деятельности в соответствии с установленными требованиями. ПКС-10.5 Уметь разрабатывать технические решения для формирования проектной документации инженерно-технического проектирования оснований, фундаментов и подземных сооружений. ПКС-10.7 Знать основы системы управления качеством и ее особенности в строительстве, включая назначение, права и полномочия строительного надзора и контроля.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 7
Контактная работа	44	44,15
Аудиторные занятия (всего):	44	44
В том числе:		
лекции (Л)	16	16
практические (ПЗ) и семинарские (С)	28	28
Самостоятельная работа (всего)	100	100
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	7	Раздел 1 Принципы внедрения системы качества в организациях	1				8	9	
2	7	Тема 1.1 Основные моменты разработки системы управления качеством на предприятиях на основе требований международных стандартов ИСО 9000, элементы системы качества. Документальное обеспечение системы качества, руководство по качеству, ответственность за качество работ, продукции, услуг.	1					1	
3	7	Раздел 2 Структура и область применения международных стандартов качества	7				34	41	
4	7	Тема 2.1 Международные стандарты в области управления качеством серии ИСО 9000, их структура и область применения. ГОСТ ISO 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.	1					1	ПК1
5	7	Тема 2.2 ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования.	2					2	
6	7	Тема 2.3 ГОСТ Р ИСО 9004:2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.	2					2	
7	7	Тема 2.4 Международные стандарты ИСО 14000	2					2	
8	7	Раздел 3	2				10	12	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Сертификация системы качества							
9	7	Тема 3.1 Цели сертификации, требования к условиям проведения сертификации, объекты аудита при сертификации системы управления качеством, этапы сертификации.	2					2	
10	7	Раздел 4 Инструментарий качества	4				28	32	
11	7	Тема 4.1 7 инструментов качества: анализ Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты, контрольные листки, стратификация, диаграммы разброса, гистограммы.	2					2	
12	7	Тема 4.2 Статистические методы в области управления качеством.	2					2	
13	7	Раздел 5 Профессиональные инструменты качественного управления – система «Шесть сигм»	2				10	12	
14	7	Тема 5.1 Введение в «Шесть сигм», «Шесть сигм» и ИСО 9000, «Шесть сигм» и бережливое производство, моделирование процессов для повышения их качества и эффективности.	2					2	ПК2
15	7	Раздел 6 Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум».			28		10	38	
16	7	Раздел 12 Дифференцированный зачет						0	ЗаО

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17		Тема 6.1 Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.							
18		Всего:	16		28		100	144	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 28 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
1	7	РАЗДЕЛ 6 Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум».	Введение в деловую игру «Бизнес-курс Максимум». Сценарий, участники, производство и сбыт продукции.	12
2	7	РАЗДЕЛ 6 Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум».	Инвестиционно-финансовая деятельность предприятия. Шаги деловой игры 1-10	2
3	7	РАЗДЕЛ 6 Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум».	Покупка акций других организаций. Шаги 11-20	2
4	7	РАЗДЕЛ 6 Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум».	Экстренные кредиты и банкротство. Шаги 21-30.	2
5	7	РАЗДЕЛ 6 Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум».	Бухгалтерский учет. Шаги 31-40	2
6	7	РАЗДЕЛ 6 Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум».	Управленческая отчетность. Шаги 41-50.	2

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
7	7	РАЗДЕЛ 6 Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум».	Сводный отчет. Шаги 51-60.	2
8	7	РАЗДЕЛ 6 Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум».	Механизм формирования рейтинга. Шаги 61-70.	2
9	7	РАЗДЕЛ 6 Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум».	Шаги 71-73. Подведение итогов и обсуждение использованных стратегий.	2
ВСЕГО:				28/ 0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) учебным планом не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Современная система управления качеством» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные).

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения - с использованием интерактивных (диалоговых) технологий (компьютерная деловая игра), а так же с использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы: отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 6 тем, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	7	РАЗДЕЛ 1 Принципы внедрения системы качества в организациях	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4]. 2. Подготовка к опросу для прохождения первого текущего контроля.	8
2	7	РАЗДЕЛ 2 Структура и область применения международных стандартов качества	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4]. 2. Подготовка к опросу для прохождения первого текущего контроля.	34
3	7	РАЗДЕЛ 3 Сертификация системы качества	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4]. 2. Подготовка к опросу для прохождения второго текущего контроля.	10
4	7	РАЗДЕЛ 4 Инструментарий качества	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [4]. 2. Подготовка к тестированию и зачету	28
5	7	РАЗДЕЛ 5 Профессиональные инструменты качественного управления – система «Шесть сигм»	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [4]. 2. Подготовка к тестированию и зачету.	10
6	7	РАЗДЕЛ 6 Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум».	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [5]. 2. Подготовка к практическим занятиям 2-9.	10
ВСЕГО:				100

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Всеобщее управление качеством: учебник для студ., обуч. по напр. подготовки "Управление качеством"	В. Н. Азаров [и др.]	М. : ФГОУ "УМЦ ЖДТ", 2013. - 572 с. : ил. - Библиогр.: с. 567-568 500 экз., 2013	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
2	Управление качеством : учебник для бакалавров/	А. Г. Зекунов [и др.]; под ред. А.Г.Зекунова.	М. : Юрайт, 2015. - 475 с. : ил. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр.: с. 459-460 1500 экз., 2015	Все разделы
3	Качество в XXI веке. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития	Пер. с англ. / Ред. Т. Конти, Ред. Ё. Кондо, Ред. Г. Ватсон.	М : РИА "Стандарты и качество", 2005. - 280 с. : ил. - (Практический менеджмент), 2005	Все разделы
4	Управление качеством: Учебник для бакалавров	А.А. Агарков	М.: «Дашков и К», 2014. - 204 с. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»; 2014	Все разделы
5	Лабораторный интерактивный практикум по дисциплине «Теория менеджмента». Метод. указания.	Т.А. Флягина	М.: МИИТ, 2014. – 53 с., 2014	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 1.<http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
- 2.<http://www.knigafund.ru/> - Электронно-библиотечная система «КнигаФонд».
3. <http://www.consultant.ru/online/> - нормативные документы и стандарты по управлению качеством можно найти в информационно-справочной системе «КонсультантПлюс», некоммерческие версии.
4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

Для проведения практических занятий необходимы компьютеры с рабочими местами в компьютерном классе. Компьютеры должны быть обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами, программным продуктом MicrosoftOffice не ниже MicrosoftOffice 2007 (2013), компьютерной деловой игрой «Бизнес-курс: Максимум», программой для тестирования «АСТ».

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET и INTRANET.
2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.
3. Компьютерный класс с кондиционером. Рабочие места студентов в компьютерном классе, подключённые к сетям INTERNET и INTRANET
4. Для проведения практических занятий: компьютерный класс; кондиционер; компьютеры с минимальными требованиями – Pentium 4, ОЗУ 4 ГБ, HDD 100 ГБ, USB 2.0.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуется следующий порядок работы студентов:

- ознакомление с рабочей учебной программой дисциплины;
- овладение теоретическим материалом;
- самостоятельная работа с рекомендованной литературой;
- проведение компьютерной деловой игры «Бизнес-курс: Максимум»;
- тестирование;
- сдача зачета с оценкой.

При изучении дисциплины студенту необходимо самостоятельно работать с учебной и научной литературой, со статьями, опубликованными в журнале «Стандарты и качество» и другой периодической печати, сети Интернет и т.д.

Нормативные документы и стандарты по управлению качеством можно найти в информационно-справочной системе «КонсультантПлюс», некоммерческие версии которой доступны по адресу в сети Интернет: <http://www.consultant.ru/online/>

В рамках самостоятельной работы студент должен изучить ряд теоретических вопросов, используя учебники и учебные пособия, приведенные в списке литературы рабочей учебной программы. При этом необходимо руководствоваться вопросами текущего и промежуточного контроля. Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит как приложение в состав рабочей программы дисциплины.

При подготовке к теоретическому вопросу следует внимательно прочитать соответствующий параграф в рекомендованном литературном источнике и сделать краткий конспект аналогично конспекту лекций.

На практических занятиях в компьютерном классе проводится деловая игра «Бизнес-курс:

Максимум». Студенты делятся на команды по 2-3 человека. В процессе игры команда игроков управляет виртуальным предприятием, действующим в условиях конкуренции. В программе заложена интегральная оценка эффективности управления, называемая игровым рейтингом. Задача команды – добиться как можно большего значения этого показателя к концу игрового курса.

В процессе игры студенты пользуются методическими указаниями по проведению деловой игры «Бизнес-курс: Максимум» автора Т.А. Флягиной (см. список дополнительной литературы).

Победившая команда может получить зачет по дисциплине в качестве поощрения хорошей командной работы.

В конце семестра проводится тестирование в компьютерном классе в программе «АСТ». В результате успешного прохождения тестирования студенты получают зачет с оценкой. В случае низких показателей рейтинговой оценки пройденных тестов студенты сдают теоретический зачет с оценкой, в ходе которого необходимо ответить на 2 вопроса. Для подготовки к тестированию и зачету с оценкой студенты пользуются лекциями, конспектами самостоятельной работы, руководствуясь вопросами для контроля.