

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ГГН
Заведующий кафедрой ГГН



И.Н. Розенберг

25 мая 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИПСС



Т.В. Шепитько

25 мая 2018 г.

Кафедра «Менеджмент качества»

Автор Азаров Владимир Николаевич, д.т.н., профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Международные стандарты качества

Направление подготовки:	08.03.01 – Строительство
Профиль:	Экспертиза и управление недвижимостью
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2018

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 21 мая 2018 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.Ф. Гуськова	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 10 15 мая 2018 г. Заведующий кафедрой  В.П. Майборода
---	--

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 7416
Подписал: Заведующий кафедрой Майборода Валерий Прохорович
Дата: 15.05.2018

Москва 2018 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством» являются: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, управления качеством в организациях, оценки уровня качества продукции и услуг.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Международные стандарты качества" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Математика:

Знания: методы математического анализа, линейной алгебры, теории вероятностей и математической статистики

Умения: четко и логически обосновано излагать решения задач, анализировать получаемые решения, обобщать получаемые результаты

Навыки: методами перевода экономической задачи на математический язык, т.е. уметь составлять математическую модель задачи, выбирать оптимальный метод ее решения и исследования, интерпретировать и оценивать полученные результаты.

2.1.2. Метрология, стандартизация, сертификация и контроль качества:

Знания: -основные нормативные документы метрологического обеспечения, стандартизации и сертификации ;-основы построения систем единиц измерения физических величин; -единицы измерения основных физических величин.

Умения: квалифицированно осуществлять сбор измерительной информации, проводить ее обработку, анализ и систематизацию; -выбирать способы, приемы, алгоритмы, законы, критерии для решения задач метрологического обеспечения;- выполнять метрологическую экспертизу программ, схем и проектов социально-экономического развития территории,- проводить простейшие измерения на местности;- формулировать выводы.

Навыки: - основными методами работы на ПЭВМ с прикладными программными средствами; - основными методами проведения метрологического обследования;- стандартными методами математического анализа и их применения к решению прикладных задач;- методами математической обработки геодезических измерений; - методами работы с компьютером как средством управления информацией; - методами работы со специализированными природными продуктами типа CREDO

2.2. Наименование последующих дисциплин

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОПК-7 готовностью к работе в коллективе, способностью осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения	
2	ПК-21 знанием основ ценообразования и сметного нормирования в строительстве и жилищно-коммунальном хозяйстве, способностью разрабатывать меры по повышению технической и экономической эффективности работы строительных организаций и организаций жилищно-коммунального хозяйства	

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 7
Контактная работа	50	50,15
Аудиторные занятия (всего):	50	50
В том числе:		
лекции (Л)	16	16
практические (ПЗ) и семинарские (С)	34	34
Самостоятельная работа (всего)	94	94
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	7	Тема 1 Тема 1. Эволюция понятия качества Развитие управления качеством на примере Японии. Концепции управления качеством: соответствие стандарту, соответствие применению, соответствие стоимости, соответствие скрытым потребностям.	1					1	
2	7	Тема 2 Тема 2. Основные понятия и определения Трактовки основных понятий и определений, используемых в дисциплине, применительно к области управления качеством: качество, политика в области качества, руководство качеством, управление качеством, обеспечение качества, улучшение качества, продукция, процесс, контракт, виды дефектов и др.	1				6	7	
3	7	Тема 3 Тема 3. Принципы внедрения системы качества в организациях Основные моменты разработки системы управления качеством на предприятиях на основе требований международных стандартов ИСО 9000, элементы системы	2				15	17	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		качества. Документальное обеспечение системы качества, руководство по качеству, ответственность за качество работ, продукции, услуг.							
4	7	Тема 4 Тема 4. Планирование и управление качеством Принципы планирования и управления качеством в организации, программа качества как составная часть бизнес-плана.	2				8	10	ПК1
5	7	Тема 5 Тема 5. Структура и область применения международных стандартов качества Международные стандарты в области управления качеством серии ИСО 9000, их структура и область применения. ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования. ГОСТ ISO 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. ГОСТ Р ИСО 9004:2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. Международные стандарты ИСО 14000 Международные стандарты OHSAS 1800	2				22	24	
6	7	Тема 6 Тема 6. Сертификация	2				8	10	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		системы качества Цели сертификации, требования к условиям проведения сертификации, объекты аудита при сертификации системы управления качеством, этапы сертификации.							
7	7	Тема 7 Тема 7. Инструментарий качества 7 инструментов качества: анализ Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты, контрольные листки, стратификация, диаграммы разброса, гистограммы. Статистические методы в области управления качеством.	2				14	16	ПК2
8	7	Тема 8 Тема 8. Анализ затрат на качество Этапы формирования и виды затрат на качество, методы анализа затрат на качество продукции, анализ потерь от брака.	2				6	8	
9	7	Тема 9 Тема 9. Кружки качества на японских предприятиях Опыт управления и улучшения качества посредством организации кружков качества.	1				2	3	
10	7	Тема 10 Тема 10. Профессиональные инструменты качественного управления – система «Шесть сигм» Введение в «Шесть	1				4	5	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		сигм», «Шесть сигм» и ИСО 9000, «Шесть сигм» и бережливое производство, моделирование процессов для повышения их качества и эффективности.							
11	7	Тема 11 Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум» Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.			34		9	43	
12	7	Раздел 12 Дифференцированный зачет						0	ЗаО
13		Всего:	16		34		94	144	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 34 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Введение в деловую игру «Бизнес-курс Максимум». Сценарий, участники, производство и сбыт продукции.	2
2	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Покупка оборудования, монтаж, производство продукции. Шаги деловой игры 1-3.	2
3	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Реализация продукции. Установление цен, ставки комиссионных процентов, расходов на рекламу. Шаги деловой игры 4-6.	2
4	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Повышение качества продукции. Шаги деловой игры 7-10.	2
5	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Расширение производства, кредитование. Шаги деловой игры 11-15.	2
6	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Инвестиционно-финансовая деятельность предприятия. Шаги деловой игры 16-20.	2

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
7	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Экстренные кредиты и банкротство. Шаги деловой игры 21-25.	2
8	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Управленческая отчетность. Шаги деловой игры 26-30.	2
9	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Покупка акций других организаций. Шаги деловой игры 31-35.	2
10	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Депозиты. Шаги деловой игры 36-40.	2
11	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Бухгалтерский учет. Шаги деловой игры 41-45.	2
12	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Сводный отчет. Шаги деловой игры 46-50.	2

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
13	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Механизм формирования рейтинга. Шаги деловой игры 51-55.	2
14	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Дивиденды. Шаги деловой игры 56-60.	2
15	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Шаги деловой игры 61-65.	2
16	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Шаги деловой игры 66-70.	2
17	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	Подведение итогов и обсуждение использованных стратегий.	2
ВСЕГО:				34/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Управление качеством» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные).

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения - с использованием интерактивных (диалоговых) технологий (компьютерная деловая игра), а так же с использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы: отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 11 тем, представляющих собой логически завершенный объем учебной информации. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	7	Тема 2. Основные понятия и определения	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4]. 2. Подготовка к опросу для прохождения первого текущего контроля.	6
2	7	Тема 3. Принципы внедрения системы качества в организациях	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4]. Подготовка к опросу для прохождения первого текущего контроля.	15
3	7	Тема 4. Планирование и управление качеством	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4]. Подготовка к опросу для прохождения первого текущего контроля.	8
4	7	Тема 5. Структура и область применения международных стандартов качества	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [4]. Подготовка к опросу для прохождения второго текущего контроля.	22
5	7	Тема 6. Сертификация системы качества	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [4]. Подготовка к опросу для прохождения второго текущего контроля.	8
6	7	Тема 7. Инструментарий качества	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [4]. Подготовка к опросу для прохождения второго текущего контроля.	14
7	7	Тема 8. Анализ затрат на качество	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [4]. Подготовка к тестированию и зачету.	6
8	7	Тема 9. Кружки качества на японских предприятиях	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [4]. Подготовка к тестированию и зачету.	2
9	7	Тема 10. Профессиональные инструменты качественного управления – система «Шесть сигм»	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [4]. Подготовка к тестированию и зачету	4
10	7	Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [5]. Подготовка к практическим занятиям 2-9.	9
ВСЕГО:				94

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Всеобщее управление качеством: учебник для студ., обуч. по напр. подготовки "Управление качеством"	В. Н. Азаров [и др.]	М. : ФГОУ "УМЦ ЖДТ", 2013. - 572 с. : ил. - Библиогр.: с. 567-568 500 экз. Экземпляры: всего:81 - фб.(3), чз.2(2), чз.4(1), уч.1(64), уч.3(10), ЭЭ(1)., 2013	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
2	Управление качеством : учебник для бакалавров/	А. Г. Зекунов [и др.]; под ред. А.Г. Зекунова.	М. : Юрайт, 2015. - 475 с. : ил. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр.: с. 459-460 1500 экз. Экземпляры: всего:24 - фб.(3), уч.2(20), ., 2015	Все разделы
3	Качество в XXI веке. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития	Пер. с англ. / Ред. Т. Конти, Ред. Ё. Кондо, Ред. Г. Ватсон.	М : РИА "Стандарты и качество", 2005. - 280 с. : ил. - (Практический менеджмент) Экземпляры: всего:2 - фб.(2). 658.5, 2005	Все разделы
4	Управление качеством: Учебник для бакалавров	А.А. Агарков	М.: «Дашков и К», 2014. - 204 с. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»: http://www.knigafund.ru/ , 2014	Все разделы
5	Лабораторный интерактивный практикум по дисциплине «Теория менеджмента». Метод. указания.	Т.А. Флягина	М.: МИИТ, 2014. – 53 с. http://library.miit.ru/ , 2014	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://www.knigafund.ru/> - Электронно-библиотечная система «КнигаФонд».

3. <http://www.consultant.ru/online/> - нормативные документы и стандарты по управлению качеством можно найти в информационно-справочной системе «КонсультантПлюс», некоммерческие версии.

4. Поискковые системы: Yandex, Google, Mail.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

Для проведения практических занятий необходимы компьютеры с рабочими местами в компьютерном классе. Компьютеры должны быть обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами, программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007 (2013), компьютерной деловой игрой «Бизнес-курс: Максимум», программой для тестирования «АСТ».

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

Для проведения практических занятий необходимы компьютеры с рабочими местами в компьютерном классе. Компьютеры должны быть обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами, программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007 (2013), компьютерной деловой игрой «Бизнес-курс: Максимум», программой для тестирования «АСТ».

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуется следующий порядок работы студентов:

- ознакомление с рабочей учебной программой дисциплины;
- овладение теоретическим материалом;
- самостоятельная работа с рекомендованной литературой;
- подготовка докладов;
- проведение компьютерной деловой игры «Бизнес-курс: Максимум»;
- тестирование;
- сдача зачета с оценкой.

При изучении дисциплины студенту необходимо самостоятельно работать с учебной и научной литературой, со статьями, опубликованными в журнале «Стандарты и качество» и другой периодической печати, сети Интернет и т.д.

Нормативные документы и стандарты по управлению качеством можно найти в информационно-справочной системе «КонсультантПлюс», некоммерческие версии которой доступны по адресу в сети Интернет: <http://www.consultant.ru/online/>

В рамках самостоятельной работы студент должен изучить ряд теоретических вопросов, используя учебники и учебные пособия, приведенные в списке литературы рабочей учебной программы. При этом необходимо руководствоваться вопросами текущего и промежуточного контроля. Фонд оценочных средств являются составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит как

приложение в состав рабочей программы дисциплины.

При подготовке к теоретическому вопросу следует внимательно прочитать соответствующий параграф в рекомендованном литературном источнике и сделать краткий конспект аналогично конспекту лекций.

Студенты могут подготовить доклады по проблемным вопросам управления качеством в России, а именно:

- внедрение системы качества на предприятии;
- основные трудности при разработке и внедрении системы управления качеством;
- органы по сертификации в России;
- преимущества сертифицированной системы управления качеством;
- уровень качества российских товаров и др.

Доклад готовится на 10 минут в размере примерно 5-ти страниц машинописного текста.

На практических занятиях в компьютерном классе проводится деловая игра «Бизнес-курс: Максимум». Студенты делятся на команды по 2-3 человека. В процессе игры команда игроков управляет виртуальным предприятием, действующим в условиях конкуренции. В программе заложена интегральная оценка эффективности управления, называемая игровым рейтингом. Задача команды – добиться как можно большего значения этого показателя к концу игрового курса.

В процессе игры студенты пользуются методическими указаниями по проведению деловой игры «Бизнес-курс: Максимум» автора Т.А. Флягиной (см. список дополнительной литературы).

Победившая команда может получить зачет по дисциплине в качестве поощрения хорошей командной работы.

В конце семестра проводится тестирование в компьютерном классе в программе «АСТ». В результате успешного прохождения тестирования студенты получают зачет. В случае низких показателей рейтинговой оценки пройденных тестов студенты сдают теоретический зачет, в ходе которого необходимо ответить на 2 вопроса.

Для подготовки к тестированию и зачету студенты пользуются лекциями, конспектами самостоятельной работы, руководствуясь вопросами для текущего и итогового контроля.