МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

Кафедра «Экономика транспортной инфраструктуры и управление строительным бизнесом»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Международные стандарты управления качеством»

Направление подготовки:	38.03.01 – Экономика
Профиль:	Экономика строительного бизнеса
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Международные стандарты управления качеством» являются: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, международных стандартов управления качеством, оценки уровня качества продукции и услуг, формирование компетенций ОПК-3, ОПК-4, ПК-1.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Международные стандарты управления качеством" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-18	Способен разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Международные стандарты управления качеством» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные).Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения - с использованием интерактивных (диалоговых) технологий (компьютерная деловая игра), а также с использованием компьютерной тестирующей системы.Самостоятельная работа студента организованна с использованием традиционных видов работы: отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 11 разделов, представляющих собой логически завершенный объём учебной информации. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1
Эволюция понятия качества

Тема: Развитие управления качеством на примере Японии. Концепции управления качеством: соответствие стандарту, соответствие применению, соответствие стоимости, соответствие скрытым потребностям.

РАЗДЕЛ 2
Тема 2. Терминология и история развития стандартов качества.

Тема: Международная терминология и словарь в области управления качеством.

Эволюция стандартов.

РАЗДЕЛ 3
Тема 3. Принципы внедрения системы качества в организациях

Тема: Основные моменты разработки системы управления качеством на предприятиях на основе требований международных стандартов ИСО 9000, элементы системы качества.

Тема: Документальное обеспечение системы качества, руководство по качеству, ответственность за качество работ, продукции, услуг.

РАЗДЕЛ 4
Тема 4. Планирование и управление качеством в организации в соответствии с международными стандартами ИСО 9000.

Тема: Принципы планирования и управления качеством в организации, программа качества как составная часть бизнес-плана.

РАЗДЕЛ 5
Тема 5. Структура и область применения международных и национальных стандартов качества.

Тема: Международные стандарты в области управления качеством серии ИСО 9000, их структура и область применения.

Тема: ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования.

Тема: ГОСТ ISO 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

Тема: ГОСТ Р ИСО 9004:2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.

Тема: Стандарт COSO ERM

Тема: Международные стандарты ИСО 14000

Тема: Международные стандарты OHSAS 1800

РАЗДЕЛ 6
Тема 6. Сертификация системы качества

Тема: Цели сертификации, требования к условиям проведения сертификации, объекты аудита при сертификации системы управления качеством, этапы сертификации.

РАЗДЕЛ 7
Тема 7. Инструментарий качества

Тема: 7 инструментов качества: анализ Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты, контрольные листки, стратификация, диаграммы разброса, гистограммы.

Тема: Статистические методы в области управления качеством.

РАЗДЕЛ 8
Тема 8. Анализ затрат на качество

Тема: Этапы формирования и виды затрат на качество, методы анализа затрат на качество продукции, анализ потерь от брака.

РАЗДЕЛ 9
Тема 9. Кружки качества на японских предприятиях

Тема: Опыт управления и улучшения качества посредством организации кружков качества.

РАЗДЕЛ 10
Тема 10. Профессиональные инструменты качественного управления – система «Шесть сигм»

Тема: Введение в «Шесть сигм», «Шесть сигм» и ИСО 9000, «Шесть сигм» и бережливое производство, моделирование процессов для повышения их качества и эффективности.

РАЗДЕЛ 11
Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»

Тема: Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.

Зачет